

Số: /SGTVT-QLVT

Ninh Thuận, ngày tháng 4 năm 2024

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới.

Kính gửi:

- Các Đơn vị kinh doanh vận tải hành khách;
- Các Bến xe khách, bến thủy nội địa;
- Các Trung tâm đăng kiểm trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Văn bản số 3498/BGTVT-VT ngày 02/4/2024 của Bộ Giao thông vận tải về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới.

Sở Giao thông vận tải yêu cầu các đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ thực hiện một số nội dung như sau:

1. Quán triệt, nâng cao hơn nữa nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng, giá trị, hiệu quả và tính lan tỏa của ngành du lịch để phát huy tinh thần chủ động, tích cực theo tinh thần **“Nguồn lực bắt nguồn từ tư duy - Động lực bắt nguồn từ sự đổi mới - Sức mạnh bắt nguồn từ Nhân dân, doanh nghiệp”**; tranh thủ thời cơ, tận dụng cơ hội để phát triển hệ sinh thái du lịch nhanh, toàn diện, bền vững, tạo động lực phát triển cho các ngành, lĩnh vực khác.

2. Tiếp tục tập trung thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững. Đồng thời, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đồng bộ và hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024, Văn bản số 1173/UBND-VHXH ngày 18/3/2024 triển khai Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 944/KH-UBND ngày 07/3/2024 triển khai thực hiện các giải pháp kích cầu du lịch tỉnh Ninh Thuận năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch trong lĩnh vực giao thông vận tải; đẩy mạnh hơn nữa công tác hướng dẫn, phổ biến và tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công nhân viên ngành giao thông vận tải trong việc thực hiện với tinh thần vì sự hài lòng của khách hàng, thực hiện tốt phong trào thi đua văn hóa công sở theo tinh thần **“4 xin - Xin**

chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép”, “4 luôn - Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu, luôn giúp đỡ” góp phần thúc đẩy, phát triển du lịch.

4. Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách

- Thực hiện nghiêm túc công tác kiểm tra các điều kiện về an toàn kỹ thuật phương tiện trước khi đưa xe ra hoạt động vận tải, chú trọng thực hiện việc kiểm tra các hệ thống an toàn của xe; duy trì hoạt động thường xuyên, liên tục của bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; tăng cường theo dõi hoạt động của các phương tiện qua hệ thống giám sát hành trình để kịp thời cảnh báo, chấn chỉnh lái xe vi phạm các quy định về tốc độ, thời gian lái xe; chuẩn bị tốt nhất về cơ sở vật chất, phương tiện, người điều khiển phương tiện nhằm phục vụ đầy đủ, kịp thời nhu cầu đi lại của người dân, khách du lịch.

- Tăng cường tuyên truyền, giáo dục nâng cao trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp tới đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe về ý thức chấp hành các quy định pháp luật về trật tự, an toàn giao thông; ứng xử văn minh, ý thức trách nhiệm phục vụ hành khách, đặc biệt đối với khách du lịch sử dụng phương tiện vận tải hành khách tuyến cố định, xe hợp đồng, xe buýt, xe taxi.

- Các phương tiện trước khi tham gia vận chuyển hành khách phải đảm bảo sạch đẹp, được kiểm tra đủ điều kiện về an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, thiết bị giám sát hành trình hoạt động ổn định; phương tiện, người lái đầy đủ giấy tờ theo quy định.

- Tăng cường rà soát, kiểm tra công tác thực hiện kê khai và niêm yết giá cước trên các phương tiện vận tải khách tuyến cố định, xe buýt, xe taxi; chấn chỉnh, xử lý nghiêm đối với các trường hợp không niêm yết giá và thu cước không theo giá đã niêm yết. Nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải hành khách.

5. Các bến xe khách, bến thủy nội địa thực hiện nghiêm quy trình bảo đảm an toàn giao thông tại bến xe, bến thủy nội địa; phối hợp chặt chẽ với lực lượng chức năng và các đơn vị kinh doanh vận tải trong công tác kiểm tra, kiểm soát hoạt động của các phương tiện kinh doanh vận tải hành khách hoạt động tại bến xe, bến thủy nội địa; bảo đảm vệ sinh môi trường, an ninh an toàn tại bến xe, bến thủy nội địa.

6. Các Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới đường bộ trên địa bàn tỉnh tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng cơ sở vật chất kỹ thuật, năng lực phục vụ; thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng các thiết bị kiểm định bảo đảm độ chính xác trong công tác kiểm định kỹ thuật phương tiện giao thông cơ giới đường bộ; thực hiện nghiêm túc các quy trình, quy định và các chỉ đạo, hướng dẫn của của Bộ Giao thông vận tải, Cục Đăng kiểm Việt Nam về công tác đăng kiểm phương tiện cơ giới đường bộ.

7. Thanh tra Sở Giao thông vận tải phối hợp với các lực lượng chức năng tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các điều kiện trong hoạt động vận chuyển hành khách; kiểm tra tại các bến xe trong việc thực hiện môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch.

8. Phòng Quản lý vận tải tham mưu chỉ đạo, tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh chấp hành nghiêm các quy định trong tổ chức, quản lý hoạt động vận tải hành khách bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ; tăng cường khai thác dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình của xe ô tô nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm (nếu có).

Sở Giao thông vận tải đề nghị các đơn vị quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ GTVT;
- Cục ĐBVN;
- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Thanh tra Sở GTVT;
- Các phòng CM thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu VT, QLVT.HTTú.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Minh Từ