

UBND TỈNH NINH THUẬN  
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /BC-SGTVT

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023

Thực hiện công văn số 5142/VPUB-PVHCC ngày 01/12/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, Sở Giao thông vận tải báo cáo như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL):** Không.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo VBQPPL:** Không.

#### **3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:**

- Tổng số Quyết định công bố danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: **không**

- Tổng số VBQPPL có quy định TTHC được công bố: không.

- Tại thời điểm báo cáo tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 110 thủ tục;

- Tại thời điểm báo cáo tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở: 110 thủ tục, trong đó số TTHC do Bộ Giao thông vận tải quy định: 108 thủ tục, Bộ Xây dựng quy định : 02 thủ tục; số TTHC do địa phương quy định: không.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

- Triển khai Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận theo Quyết định số 736/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Giao thông vận tải đã xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 số 51/KH-SGTVT ngày 09/01/2023;

- Triển khai Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2023 theo Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 24/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Giao thông vận tải đã xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 số 80/KH-SGTVT ngày 12/01/2023;

- Tiếp tục phối hợp rà soát, kiểm soát các TTHC theo các hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương;

- Rà soát, tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục. Trong năm báo cáo đã tham mưu UBND tỉnh công bố Quyết định đơn giản hóa TTHC, giảm thời gian giải quyết 04 TTHC có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều, thường xuyên.

- Tham gia rà soát, tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa TTHC nội bộ. Giảm thời gian giải quyết 02 TTHC nội bộ của đơn vị.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC:**

- Trong năm 2023 (tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023), Sở Giao thông vận tải nhận được **hai (02)** phản ánh, kiến nghị của cá nhân về TTHC. Sở Giao thông vận tải đã có văn bản trả lời thỏa đáng, làm cho người dân hài lòng.

Các trường hợp khác (nếu có) thắc mắc của cá nhân phản ánh trực tiếp qua trao đổi với công chức tiếp nhận hồ sơ đều được giải đáp một cách thấu đáo, hợp tình hợp lý và đúng quy định.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: **02**.

#### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (15/12/2022 đến 14/12/2023) là **34.019** hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ là **33.318** hồ sơ, (*trực tuyến: 1.944 hồ sơ, trực tiếp, qua dịch vụ bưu chính: 31.374 hồ sơ*), số từ kỳ trước chuyển qua: **675** hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **33.206** hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn: **32.727** hồ sơ, đúng hạn: **479** hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: **813** hồ sơ, trong đó trong hạn: **813** hồ sơ, quá hạn: **0** hồ sơ.

#### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:**

- Hiện nay các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải chỉ thực hiện theo cơ chế một cửa, cấp tỉnh, không có các thủ tục giải quyết theo một cửa liên thông;

- Công chức bộ phận “tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, luôn thực hiện nghiêm Quy chế “một cửa”, hướng dẫn tổ chức, cá nhân tận tình; tiếp nhận hồ sơ đúng, đủ, linh động; xử lý hồ sơ đúng quy trình, nhanh gọn; trả kết quả đúng thời hạn, đúng thủ tục; tạo niềm tin trong nhân dân vào cơ quan hành chính nhà nước. Trang phục lịch sự theo quy định về mặc đồng phục của cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

#### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:**

- Triển khai thực hiện Quyết định số 1031/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ;

- Triển khai thực hiện Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 01/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã năm 2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ TTHC trực tuyến và nhận kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích;

- Thành lập Tổ triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình của đơn vị; phối hợp với Bưu điện tỉnh triển khai hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện

TTHC trực tuyến trên thiết bị di động thông minh ở các điểm bưu điện huyện, xã và cả tại Trung tâm hành chính công tỉnh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

- Hiện nay quy trình TTHC của Sở Giao thông vận tải đều được xử lý qua phần mềm hành chính công tỉnh; Hệ thống DVC lĩnh vực đường bộ với Hệ thống DVC trực tuyến tỉnh; hệ thống dữ liệu giấy phép lái xe của Bộ Giao thông vận tải hiện đang thực hiện kết nối với Hệ thống DVC trực tuyến tỉnh.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC hướng dẫn tổ chức, cá nhân đến liên hệ về trình tự thủ tục, thành phần hồ sơ, phí, lệ phí đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, giúp cho người dân dễ dàng thực hiện; tiếp tục tuyên truyền, khuyến khích, hỗ trợ trực tiếp tổ chức, cá nhân thực hiện DVC trực tuyến; hỗ trợ giải quyết nhanh, sớm hơn thời gian quy định đối với hồ sơ TTHC thực hiện trực tuyến;

- Tiếp tục tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động (CCVC) trong cơ quan Sở cũng như các đơn vị trực thuộc về tầm quan trọng của việc cải cách hành chính, kiểm soát TTHC thông qua các buổi sinh hoạt pháp luật, họp giao ban định kỳ hàng tháng. Các văn bản liên quan đến vấn đề rà soát, kiểm soát TTHC đều được phổ biến đến các phòng chuyên môn, công chức phụ trách lĩnh vực kiểm soát thủ tục hành chính; Yêu cầu CCVC mở tài khoản DVC và thực hiện DVC trực tuyến trên tài khoản VNeID;

- Hiện nay toàn bộ TTHC và các văn bản liên quan đến Kiểm soát thủ tục hành chính đều được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở, công bố, công khai thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh để tổ chức, cá nhân tiếp cận nhanh chóng và thuận lợi.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không.**

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:**

Thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC, đồng thời thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các phòng chuyên môn chú trọng công tác rà soát, kiểm soát TTHC theo Kế hoạch đề ra kịp thời, đúng thời gian quy định.

### **12. Nội dung khác:**

- Theo dõi thường xuyên các văn bản có liên quan đến TTHC do Bộ Giao thông vận tải ban hành, cập nhật các Quyết định công bố của Bộ Giao thông vận tải để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố lại danh mục các TTHC tại địa phương;

- Thực hiện xây dựng quy trình nội bộ cho toàn bộ các TTHC đã được công bố thuộc chức năng giải quyết của Sở giao thông vận tải.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Trong năm 2023 công tác kiểm soát TTHC tại Sở Giao thông vận tải được triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng kế hoạch;

- Trong quá trình giải quyết TTHC, công chức tại bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả TTHC” và bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm các quy định, quy trình ISO nên các thủ tục được giải quyết đúng quy trình, đúng thời hạn, trước hạn, không để xảy ra tình trạng trễ hẹn, quá hạn, cải thiện mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với cơ quan hành chính. Trong trường hợp bất khả kháng dẫn đến hồ sơ trễ hẹn, thực hiện xin lỗi cá nhân tổ chức và hẹn lại ngày trả kết quả lần sau, đồng thời giải trình lý do cho bộ phận kiểm soát của Văn phòng UBND nắm bắt.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

1. Thường xuyên theo dõi, kiểm soát chặt chẽ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ký ban hành Quyết định công bố.

2. Thực hiện theo kế hoạch việc báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC hàng quý theo quy định. Tiếp tục thực hiện sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại Sở; tiếp tục rà soát, cập nhật, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở.

3. Tiếp tục triển khai các Kế hoạch, văn bản liên quan đến rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh và các văn bản chỉ đạo liên quan.

4. Áp dụng triệt để những tiến bộ về công nghệ thông tin mang lại vào việc giải quyết TTHC, thực hiện nghiêm quy trình giải quyết TTHC trên phần mềm Dịch vụ công của tỉnh; phát huy trang thông tin điện tử của Sở; tiếp tục thực hiện việc cung cấp dịch công trực tuyến toàn trình, một phần. Tập trung vào việc tái cấu trúc quy trình TTHC, số hóa dữ liệu và chuyển đổi số.

5. Tiếp tục đổi mới hình thức tuyên truyền. Tích cực hỗ trợ người dân mở tài khoản DVC, hỗ trợ trực tiếp tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC trên thiết bị di động thông minh bằng tài khóa VNeID; giảm thời gian so với quy định khi thực hiện TTHC trực tuyến; phối hợp với Bưu điện tỉnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân ở các điểm bưu cục huyện xã; yêu cầu CCVC thuộc đơn vị thực hiện DVC trực tuyến, đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn gia đình, người thân thực hiện.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không.**

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm tiếp theo. Sở Giao thông vận tải kính gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Công thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP..HT

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Minh Từ**