

Số: /KH-SGTVT

Ninh Thuận, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Hưởng ứng phong trào thi đua “Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích” trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận

Căn cứ Kế hoạch số 2945/KH-UBND ngày 17/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

Thực hiện Kế hoạch số 4756/KH-UBND ngày 01/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Phát động phong trào thi đua “Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích” trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận,

Sở Giao thông vận tải xây dựng Kế hoạch Hưởng ứng phong trào thi đua “Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích” trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

a) Tuyên truyền phổ biến mục tiêu, tầm quan trọng trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tạo động lực mạnh mẽ, nâng cao chất lượng, tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh việc tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

b) Nâng cao trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan quản lý nhà nước; tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức tham gia dịch vụ công trực tuyến; nâng cao vai trò của cán bộ, công chức, viên chức trong việc hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

c) Tổ chức phong trào thi đua cao điểm giải quyết thủ tục hành chính thiết thực, hiệu quả phấn đấu nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

d) Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong việc triển khai thực hiện nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; Phát hiện, biểu dương, nhân rộng các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, kinh nghiệm hay trong phong trào thi đua cao điểm giải quyết thủ tục hành chính nhằm tạo sự lan tỏa trong toàn tỉnh.

2. Yêu cầu:

a) Phong trào thi đua cao điểm giải quyết thủ tục hành chính phải được triển khai thực hiện sâu, rộng trong các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

b) Nội dung và hình thức thi đua phải thiết thực, phong phú, gắn với thực hiện các nhiệm vụ chính trị, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Việc xét khen thưởng và đề nghị cấp trên nghị khen thưởng đối với tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc phải bảo đảm dân chủ, khách quan công khai, minh bạch, kịp thời và đúng đối tượng

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN THI ĐUA

1. Nội dung thi đua:

a) Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính: Đảm bảo thời gian giải quyết thủ tục hành chính (trước hạn và đúng hạn); phấn đấu không có hồ sơ trễ hẹn; công tác số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do cơ quan, đơn vị cung cấp tăng so với trước khi phát động đợt thi đua;

b) Đẩy mạnh công tác “dịch vụ công trực tuyến”; đẩy mạnh việc tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước trong chỉ đạo điều hành của các cấp lãnh đạo được nhanh chóng, thuận lợi, tăng cường công khai tính minh mạch trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp;

c) Phát triển Kinh tế số thúc đẩy đổi mới sáng tạo, tạo ra giá trị mới, đổi mới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp trên môi trường số, giúp tăng năng suất lao động, góp phần phát triển kinh tế. Phát triển xã hội số để hỗ trợ người dân có cơ hội tiếp cận dịch vụ công, đào tạo, tri thức.

2. Thời gian thi đua:

Phong trào thi đua cao điểm giải quyết thủ tục hành chính được triển khai thực hiện từ ngày ban hành Kế hoạch đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2023.

III. HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

Lập hồ sơ đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu gửi về Sở GTVT (qua Văn phòng Sở) **trước ngày 01/12/2023** để tổng hợp, xét chọn, trình khen thưởng theo đúng quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở quán triệt, phổ biến Kế hoạch này đến công chức, viên chức, người lao động trong ngành; vận động công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia, hưởng ứng phong trào thi đua “Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích” trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận và các phong trào thi

đua yêu nước; xem xét, đề xuất các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong việc thực hiện “Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích”.

2. Giao Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định; tổng hợp hồ sơ đề nghị khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu (nếu có).

Trên đây là Kế hoạch Hướng ứng phong trào thi đua “Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích” trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PV HCC tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, VP.TTS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Minh Từ