

Số: /SGTVT-VP

Ninh Thuận, ngày tháng 6 năm 2020

V/v đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt phục vụ nâng cao Chỉ số PAPI Ninh Thuận năm 2020

Kính gửi:

- Các phòng, tổ chức chuyên môn thuộc Sở;
- Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới đường bộ Ninh Thuận.

Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (gọi tắt là Chỉ số PAPI) là bộ chỉ số đo lường và đánh giá tính hiệu quả về quản trị và hệ thống hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam, dựa trên kết quả khảo sát lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với hiệu quả công tác điều hành, thực thi chính sách, cung ứng dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Chỉ số PAPI gồm 08 trục nội dung (*Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; Công khai, minh bạch; Trách nhiệm giải trình với người dân; Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; Thủ tục hành chính công; Cung ứng dịch vụ công; Quản trị môi trường và Quản trị điện tử*).

Chỉ số PAPI là công cụ nhằm đo lường và theo dõi hiệu quả công tác quản trị, điều hành của hệ thống chính trị nhà nước (bao gồm cả dịch vụ công) dựa trên trải nghiệm và cảm nhận của người dân. Thông qua đó, góp phần củng cố niềm tin, để nâng cao vai trò giám sát của nhân dân, tạo điều kiện để nhân dân tham gia nhiều hơn vào giải quyết các công việc của chính quyền địa phương để cùng hướng đến mục tiêu xây dựng cộng đồng dân cư đoàn kết, thống nhất bảo đảm ổn định chính trị, trật tự xã hội thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Căn cứ Báo cáo số 159/BC-UBND ngày 05/6/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phân tích Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Ninh Thuận năm 2019,

Giám đốc Sở yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để góp phần nâng cao Chỉ số PAPI Ninh Thuận năm 2020, cụ thể như sau:

1. Nâng cao nhận thức của từng công chức, viên chức (viết tắt là CCVC) về vai trò của Chỉ số PAPI đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; từ đó tăng cường hành động, tạo sự chuyển biến đồng bộ, chặt chẽ, quyết liệt trong việc thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh.

2. Luôn luôn chú trọng tinh thần đổi mới, hành động mang lại hiệu quả thiết thực; đưa việc thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI trở thành nhiệm vụ thường xuyên của từng phòng, đơn vị; gắn việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI với công tác thi đua khen thưởng và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các phòng, đơn vị và CCVC.

3. Chú trọng lắng nghe và thường xuyên đối thoại với người dân, doanh nghiệp; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của từng CCVC.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể CCVC về nội dung Chương trình hành động nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Ninh Thuận đến năm 2020, tầm quan trọng của Chỉ số PAPI đối với sự phát triển bền vững của tỉnh.

5. Tăng cường quán triệt, chủ động tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 1086/KH-SGTVT ngày 03/6/2020 của Sở Giao thông vận tải về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) Ninh Thuận năm 2020./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT. NTT

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Minh Từ