

Số: /BC-SGTVT

Ninh Thuận, ngày 22 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024
và định hướng năm 2025

Tiếp nhận Công văn số 3376/STTTT-CN ngày 01/11/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai thực hiện Công văn số 4932/UBND-VXNV ngày 22/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Công văn số 3638/STTTT-CN ngày 21/11/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số và kết quả triển khai sản phẩm chuyển đổi số năm 2024;

Căn cứ vào nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 03-KH/BCĐCĐS ngày 14/3/2024 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh và Kế hoạch số 1446/KH-BĐHCĐS ngày 04/4/2024 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh.

Sở Giao thông vận tải báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 và định hướng năm 2025, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Công tác Chuyển đổi số luôn được Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của Sở, cấp ủy Đảng bộ, Chi bộ và Lãnh đạo Sở Giao thông vận tải quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát, quyết liệt, đồng thời xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, lâu dài, không có điểm kết thúc; các phòng, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện đồng bộ và đạt được nhiều kết quả tích cực; cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong ngành từng bước nâng cao nhận thức, thay đổi tư duy về chuyển đổi số, chủ động cải thiện cách làm thủ công, truyền thống trong thực hiện nhiệm vụ, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, chính quyền số trong tình hình mới. Thường xuyên quán triệt Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các chỉ đạo, văn bản của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh với hình thức lồng ghép trong các buổi họp giao định kỳ, thông qua các buổi tuyên truyền pháp luật. Đồng thời, ban hành kịp thời các kế hoạch triển khai, cụ thể:

- Ban hành Quyết định số 32/QĐ-SGTVT ngày 13/02/2023 của Sở Giao thông vận tải tỉnh Ninh Thuận về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Sở Giao thông vận tải; Quyết định số 48/QĐ-SGTVT ngày 22/02/2023 của Sở Giao thông vận tải tỉnh Ninh Thuận về việc thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo “Chuyển đổi số” Sở Giao thông vận tải;

- Ban hành các Kế hoạch và triển khai thực hiện: Kế hoạch số 1722/KH-SGTVT ngày 10/7/2023 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 1053/KH-SGTVT ngày 15/4/2024 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch số 1171/KH-SGTVT ngày 24/4/2024 về việc phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2024.

- Ban hành Kế hoạch số 2428/KH-SGTVT ngày 15/9/2023 về việc Thực hiện nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số Chuyển đổi số (DTI) năm 2023 và các năm tiếp theo.

2. Công tác tuyên truyền:

Quán triệt, triển khai đến toàn bộ công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành các Chỉ đạo, văn bản về Chuyển đổi số của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh lồng ghép trong các buổi họp giao định kỳ, thông qua các buổi tuyên truyền pháp luật. Qua đó, nâng cao nhận thức, tư duy của công chức, viên chức và người lao động trong ngành về chuyển đổi số và sự cần thiết phải chuyển đổi số.

Xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang Thông tin điện tử của Sở và cập nhật, đăng tải các tin bài về chuyển đổi số. Tuyên truyền, hưởng ứng về “Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10”.

II. TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số:

Xác định Chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng cả trước mắt và lâu dài; cần phải kiên quyết, kiên trì trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện thường xuyên, liên tục, hiệu quả.

Phân công rõ nhiệm vụ cho từng phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở và xác định rõ lộ trình, thời gian, kết quả thực hiện của từng nhiệm vụ được giao; kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành trong thời gian tới.

Từ sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt trên, nhận thức của cấp ủy đảng và lãnh đạo Sở, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong ngành đã có sự chuyển biến tích cực; các phòng, đơn vị có sự quan tâm, từ đó đề ra nhiều chủ trương, giải pháp phù hợp, sản phẩm cụ thể, thiết thực để thực hiện có hiệu quả. Đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong ngành đã đăng ký và tham gia đầy đủ khóa học bồi dưỡng kiến thức, nhận thức về chuyển đổi số, Đề án 06.

2. Thể chế số:

Thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo chuyển đổi số; bố trí công chức chuyên trách, phụ trách công nghệ thông tin của Sở, đơn vị. Ban hành Quyết định số 32/QĐ-SGTVT ngày 13/02/2023 của Sở Giao thông vận tải tỉnh Ninh Thuận về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Sở Giao thông vận tải; Quyết định số 48/QĐ-SGTVT ngày 22/02/2023 của Sở Giao thông vận

tải tỉnh Ninh Thuận về việc thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo “Chuyển đổi số” Sở Giao thông vận tải; Quyết định số 419/QĐ-SGTVT ngày 25/10/2023 về việc phân công công chức chuyên trách về Công nghệ thông tin.

Ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Giao thông vận tải (Quyết định số 48/QĐ-SGTVT ngày 19/02/2022).

Ban hành các Kế hoạch và triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành: Kế hoạch số 1722/KH-SGTVT ngày 10/7/2023 của Sở Giao thông vận tải về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 1053/KH-SGTVT ngày 15/4/2024 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch số 1171/KH-SGTVT ngày 24/4/2024 về việc phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2024.

Thường xuyên quán triệt Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, rà soát xây dựng bổ sung các kế hoạch, giải pháp phù hợp để chỉ đạo triển khai thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021. Rà soát, cập nhật các văn bản, quy định, thủ tục hành chính để thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

3. Hạ tầng số:

Thường xuyên rà soát, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ phát triển chính quyền điện tử tiến tới chính quyền số.

- Hiện nay đường truyền mạng tại Sở sử dụng 02 đường truyền Internet; trong đó, VNPT đầu nối 01 đường tuyến số liệu chuyên dùng có tốc độ 6Mbps sử dụng khai thác các hệ thống dùng chung của tỉnh, 01 đường truyền ra Internet có tốc độ 150Mbps cho mạng nội bộ và hệ thống Wifi dùng chung.

- Công chức, viên chức và người lao động được trang bị máy vi tính, đáp ứng các điều kiện để thực thi công vụ.

- Các thiết bị ký số (USB Token) Sở Giao thông vận tải đều có biên bản bàn giao cho từng cá nhân được cấp và tự quản lý thiết bị, sử dụng thiết bị đúng theo quy định, đúng mục đích.

4. Dữ liệu số:

- Các phòng, đơn vị đã và đang thực hiện số hóa dữ liệu giấy còn giá trị theo Kế hoạch số 2276/KH-SGTVT ngày 16/9/2021 của Sở Giao thông vận tải.

- 100% TTHC của Sở Giao thông vận tải đã thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa.

- Sở Giao thông vận tải đang tiến hành số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn giá trị theo kế hoạch số 1266/KH-UBND ngày 18/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh giai đoạn 2021-2025, tiến độ sẽ hoàn thành trong năm 2024.

5. Nền tảng số:

Triển khai thực hiện nền tảng số theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện kết nối, đồng bộ các Hệ thống thông tin (HTTT) của ngành (HTTT giấy phép lái xe và HTTT cấp phù hiệu, giấy phép kinh doanh vận tải) với HTTT một cửa của tỉnh.

6. Nhân lực số:

Tiếp tục kiện toàn Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc chuyển đổi số; bố trí công chức chuyên trách của Sở, đơn vị, cử công chức chuyên trách tham gia các khóa bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi, an toàn thông tin, ...

Đăng ký cho công chức, viên chức và người lao động được tham gia các khóa bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, đề án 06, ...

7. An toàn thông tin mạng:

Thực hiện nghiêm phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt tại Quyết định số Quyết định số 71/QĐ-STTTT ngày 07/9/2020. Tiếp tục rà soát, phối hợp kiểm tra định kỳ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của Sở theo quy định.

Quản triệt công chức, viên chức và người lao động trong ngành thực hiện nghiêm Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Giao thông vận tải ban hành tại Quyết định số 48/QĐ-SGTVT ngày 19/02/2022. Thường xuyên kiểm tra, rà soát, thay đổi mật khẩu tài khoản đăng nhập vào các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

8. Chính quyền số:

- 100% hồ sơ công việc được xử lý và phát hành văn bản, ký số trên môi trường mạng qua hệ thống TD-Office (trừ hồ sơ thuộc phạm vi bí mật nhà nước);

- Tỷ lệ hài lòng của người dân đối với Chính quyền số Sở Giao thông vận tải là trên 90%; tiếp tục nâng cao chỉ số hài lòng của người dân trong thời gian tới.

- Vận hành, thực hiện nghiêm các quy định về khai thác Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; 100% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết, trả kết quả trước và đúng hạn quy định. Không có hồ sơ trễ hạn do lỗi chủ quan.

- Hạ tầng, trang thiết bị đáp ứng yêu cầu tham gia họp trực tuyến của các Bộ, ngành, đơn vị.

- Phát huy hiệu quả Trang thông tin điện tử của Sở, cập nhật thông tin kịp thời, đầy đủ về chuyển đổi số, cải cách hành chính, ...

- Kết quả triển khai sản phẩm, mô hình chuyển đổi số: Hệ thống tử điều khiển tín hiệu giao thông thông minh, giúp cho nút giao thông trở nên thông thoáng trong các khung giờ trong ngày, phương tiện lưu thông qua nút nhanh chóng thuận tiện hơn. Hệ thống đang được lắp đặt thí điểm.

- Rà soát, góp ý Thiết kế thi công, tổng dự toán Dự án Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 liên quan đến ngành.

9. Kinh tế số:

Lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, đơn vị phối hợp khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số.

10. Xã hội số:

Lãnh đạo, chỉ đạo ban hành nhiều văn bản triển khai thực hiện Đề án 06/CP; ban hành Kế hoạch số 546/KH-SGTVT ngày 29/02/2024 về Triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại Sở Giao thông vận tải năm 2024;

Lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong ngành đẩy mạnh triển khai cài đặt định danh điện tử VNeID mức độ 2. Kết quả 100% công chức, viên chức và người lao động thực hiện cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNeID mức độ 2 và kích hoạt tài khoản VneID theo quy định. Đồng thời vận động người thân, tuyên truyền đến người dân sử dụng tài khoản VNEID để đăng nhập công dịch vụ công quốc gia.

Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản để thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được.

Được sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh, Ban điều hành chuyển đổi số tỉnh; Cấp ủy, Lãnh đạo Sở Giao thông vận tải đã lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số tại đơn vị một cách quyết liệt, sâu sát. Trong tình hình điều kiện kinh phí, nguồn lực dành cho chuyển đổi số vẫn còn khó khăn, nhưng với quyết tâm chuyển đổi số, Cấp ủy, Lãnh đạo Sở đã nỗ lực lãnh đạo, chỉ đạo công tác chuyển đổi số của Sở đạt được kết quả tích cực, cơ bản hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm, chỉ tiêu.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số đã mang lại lợi ích thiết thực trong việc giảm thời gian, tăng hiệu quả trong công tác chỉ đạo điều hành cũng như triển khai các nhiệm vụ chuyên môn.

2. Những vướng mắc, tồn tại và nguyên nhân

Số lượng hồ sơ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến còn ít mặc dù Sở đã tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Hạ tầng cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin tại đơn vị nhìn chung đã được đầu tư nhưng cũng còn hạn chế, một số thiết bị cũ chưa tối ưu cho công việc và triển khai nhiệm vụ;

Nguồn kinh phí và nguồn lực chưa đáp ứng để thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số mang tính đột phá của ngành.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2025

1. Tiếp tục thực hiện tuyên truyền có hiệu quả các Nghị quyết, Chương trình, Đề án về Chuyển đổi số của Trung ương, Bộ ngành và tỉnh;

2. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao về công tác chuyển đổi số, triển khai thực hiện các Kế hoạch chuyển đổi số của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh và Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh.

3. Ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số của ngành năm 2025 và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả; Tiếp tục thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

4. Tiếp tục triển khai hoàn thành sản phẩm chuyển đổi số của ngành đã đăng ký trong năm 2024 và đăng ký sản phẩm chuyển đổi số năm 2025;

5. Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và truyền thông, đơn vị trúng thầu trong quá trình triển khai Dự án chuyển đổi số của tỉnh (phạm vi liên quan gói thầu xây dựng cơ sở dữ liệu hạ tầng giao thông).

6. Ban hành Kế hoạch tuyên truyền, phát động phong trào thi đua về chuyển đổi số và truyền thông hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 năm 2025;

7. Tiếp tục triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao tỉ lệ các mục tiêu về phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, ... Phân đầu đạt mục tiêu mà Nghị quyết số 09-NQ/TU đã đề ra.

8. Nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện chuyển đổi số, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu và là động lực, nguồn lực của CDS.

V. KIẾN NGHỊ

Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp, tham vấn, hỗ trợ Sở Giao thông vận tải trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi năm 2024 và định hướng năm 2025. Sở Giao thông vận tải gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, VP.TTS

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Vinh