

Số: /KL-TTrS

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2024

## KẾT LUẬN THANH TRA

### Việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi đối với Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận

Thực hiện Quyết định số 123/QĐ-TTrS ngày 11/10/2024 của Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi đối với Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận;

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 07/BC-ĐTTr ngày 12 tháng 11 năm 2024 của Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải kết luận như sau:

#### I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận (Chi nhánh Hợp tác xã) là thành viên của Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh, có địa chỉ tại 64 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành Phố Hồ Chí Minh.

- Chi nhánh Hợp tác xã có địa chỉ tại số 02 đường Ngô Gia Tự, Khu phố 3, phường Đài Sơn, TP. Phan Rang – Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận; Lĩnh vực hoạt động kinh doanh vận tải bằng ô tô với các loại hình vận tải như:

+ Vận tải hành khách theo hợp đồng;

+ Vận tải hành khách bằng Taxi;

- Người đại diện theo pháp luật là bà Nguyễn Thị Ngọc Chi; Chức vụ: Giám đốc Chi nhánh Hợp tác xã.

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có cơ cấu tổ chức bộ máy gồm: Giám đốc, Phòng Vận hành, Phòng Kinh doanh, Phòng Bảo dưỡng sửa chữa, Phòng Kế toán, Phòng Nội vụ và các bộ phận có liên quan tới hoạt động của Chi nhánh Hợp tác xã.

#### II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

##### 1. Điều kiện pháp lý để hoạt động kinh doanh:

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh Hợp tác xã, mã số 0315056408-027 do Phòng Tài Chính- Kế hoạch thuộc UBND thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, tỉnh Ninh

Thuận cấp; đăng ký lần đầu ngày 25/6/2018, được đăng ký thay đổi lần 4 ngày 13/01/2024 (còn hiệu lực).

- Người đại diện của Chi nhánh Hợp tác xã là bà Nguyễn Thị Ngọc Chi; Chức vụ: Giám đốc.

- Chi nhánh Hợp tác xã có Giấy phép kinh doanh vận tải bằng ô tô số 230139/GPKDVT do Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận cấp lần thứ 06 ngày 18/01/2024 còn hiệu lực. Trong đó, được phép kinh doanh các loại hình vận tải bằng xe ô tô:

- + Kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng;
- + Kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi.

- Hợp tác xã Hoà Bình Xanh có ban hành Quyết định số 00015/QĐBN-NS-2024 ngày 13/02/2024 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm CBNV đối với bà Nguyễn Thị Ngọc Chi, sinh ngày 10/02/1988 phụ trách vận hành, quản lý và điều hành hoạt động vận tải đối với Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận.

- Tại thời điểm thanh tra, người điều hành hoạt động vận tải của Chi nhánh Hợp tác xã là bà Nguyễn Thị Ngọc Chi, có chứng chỉ sơ cấp bậc 1 về Quản trị kinh doanh khai thác vận tải đường bộ, do Công ty TNHH Dịch Vụ Tư Vấn - Chuyển Giao Công Nghệ - Dạy Nghề S.Q cấp ngày 25/8/2021(số hiệu 21-0197).

Như vậy, người điều hành hoạt động vận tải của Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận là bà Nguyễn Thị Ngọc Chi, đáp ứng quy định tại điểm d khoản 1 Điều 67 Luật Giao thông đường bộ năm 2008; khoản 7 Điều 36 của Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô và khoản 13 Điều 3 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

## **2. Nơi đỗ xe:**

- Theo báo cáo của Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận; Chi nhánh Hợp tác xã có 3 vị trí đỗ xe gồm:

- + Số 02, Ngô Gia Tự, khu Phố 3, phường Đài Sơn, TP. Phan Rang – Tháp Chàm tỉnh Ninh Thuận với diện tích 225 m<sup>2</sup>
- + Khuôn viên Khách sạn Minh Quang Ninh Thuận, diện tích 200 m<sup>2</sup>.
- + Khuôn viên khu du lịch và TTC Resort, diện tích sử dụng 200 m<sup>2</sup>.

- Qua kiểm tra, Chi nhánh Hợp tác xã có ký hợp đồng thuê nhà số 02/2023/HĐTN/HBX ngày 08/12/2023 với bà Nguyễn Thị Kim Thoa, địa chỉ: Khu Phố 3, phường Đài Sơn, TP. Phan Rang – Tháp Chàm tỉnh Ninh Thuận với diện tích 225 m<sup>2</sup> làm Văn phòng và nơi đỗ xe; có ký hợp đồng thoả thuận hợp tác kinh doanh dịch vụ Taxi độc quyền giữa Chi nhánh Hợp tác xã với Công ty Cổ phần Du lịch Đồng Thuận (TTC Reort) với diện tích 200m<sup>2</sup>; hợp đồng dịch vụ độc quyền số 01-TXML ngày 08/02/2024 giữa Chi nhánh Hợp tác xã với Công ty

TNHH Khách sạn Minh Quang Ninh Thuận với diện tích 120 m<sup>2</sup> làm nơi đỗ xe và điểm đỗ xe Taxi của Chi nhánh Hợp tác xã.

Như vậy, với 03 vị trí đỗ xe nói trên so với số lượng xe và phương án kinh doanh của Chi nhánh Hợp tác xã, thì nơi đỗ xe phù hợp với quy mô kinh doanh của đơn vị.

- Tại thời điểm kiểm tra, nơi đỗ xe của Chi nhánh Hợp tác xã đảm bảo các yêu cầu về trật tự, an toàn, phòng, chống cháy nổ và đảm bảo vệ sinh môi trường theo quy định tại khoản 6 Điều 3; điểm b khoản 2 Điều 39 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

### **3. Phương tiện và quản lý, sử dụng phương tiện kinh doanh vận tải:**

#### *a) Phương tiện:*

- Theo báo cáo số 06/BCTT-HBXNT ngày 21/10/2024, Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có tổng 26 phương tiện (xe ô tô) hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi;

- Qua kiểm tra, Chi nhánh Hợp tác xã có tổng số 26 phương tiện hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi (kèm theo danh sách phương tiện), trong đó:

- + Số lượng xe thuộc sở hữu của Chi nhánh Hợp tác xã: 0 xe;
- + Số lượng xe đi thuê: 0 xe;
- + Số lượng xe thuộc sở hữu của thành viên hợp tác xã: 26 xe;
- + Số lượng xe theo hợp đồng hợp tác kinh doanh vận tải: 0 xe.

- Chi nhánh Hợp tác xã có thực hiện việc ký hợp đồng cung ứng, sử dụng sản phẩm dịch vụ vận tải đối với các thành viên hợp tác xã; nội dung hợp đồng, Chi nhánh Hợp tác xã được phép quản lý, sử dụng, điều hành các phương tiện thuộc sở hữu của thành viên hợp tác xã để hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng Taxi.

- Tại thời điểm kiểm tra, các phương tiện (xe ô tô) có Giấy chứng nhận đăng ký, Giấy chứng nhận kiểm định ATK&BVMT phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, bảo hiểm trách nhiệm dân sự tất cả còn hiệu lực.

- Qua kiểm tra, các phương tiện kinh doanh vận tải của Chi nhánh Hợp tác xã có sức chứa dưới 09 chỗ và có niên hạn sử dụng không quá 12 năm, (tính từ năm sản xuất); Chi nhánh Hợp tác xã không sử dụng xe cải tạo từ xe có sức chứa từ 09 chỗ lên thành xe ô tô dưới 09 chỗ, xe có kích thước, kiểu dáng tương tự xe từ 09 chỗ trở lên để kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi theo quy định tại điểm d khoản 1 Điều 13 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ. Quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô đã được sửa đổi, bổ sung tại khoản 3,4 Điều 1 Nghị định 47/2022/NĐ-CP ngày 19/7/2022 của Chính phủ.

Như vậy, các phương tiện đưa vào kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi của Chi nhánh Hợp tác xã đáp ứng được quy định tại khoản 3, 4 Điều 1 Nghị định 47/2022/NĐ-CP ngày 19/7/2022 của Chính phủ.

*b) Quản lý, sử dụng xe phương tiện kinh doanh vận tải:*

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có thực hiện việc quản lý, sử dụng phương tiện (xe ô tô) kinh doanh vận tải theo quy định tại khoản 2 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ, trong đó:

+ Chi nhánh Hợp tác xã có áp dụng chung Quy định bảo dưỡng sửa chữa xe Taxi của Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh.

+ Chi nhánh Hợp tác xã có xây dựng Kế hoạch về bảo dưỡng phương tiện, các nội dung xây dựng trong Kế hoạch trên cơ sở Thông tư số 53/2014/TT-BGTVT ngày 20/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ.

- Kiểm tra việc thực hiện cho thấy, Chi nhánh Hợp tác xã có thực hiện Kế hoạch về bảo dưỡng kỹ thuật và sửa chữa phương tiện như:

+ Chi nhánh Hợp tác xã có kiểm tra tình trạng hoạt động các chi tiết, hệ thống, tổng thành để đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của xe cơ giới trước khi tham gia giao thông (có mở sổ theo dõi tình trạng hoạt động của các phương tiện).

+ Kiểm tra, bảo dưỡng thường xuyên trước và sau một chuyến đi, sau mỗi ngày hoạt động để nắm chắc các tình trạng kỹ thuật của xe cơ giới. Để kịp thời phát hiện, khắc phục các hư hỏng, đảm bảo cho xe cơ giới hoạt động an toàn, ổn định cho ngày vận chuyển tiếp theo.

+ Có theo dõi và chấp hành việc bảo dưỡng phương tiện của Chi nhánh Hợp tác xã theo chu kỳ bảo dưỡng nhằm duy trì tình trạng kỹ thuật của xe cơ giới theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật khi tham gia giao thông đường bộ (chu kỳ bảo dưỡng định kỳ được tính theo quãng đường hoặc thời gian khai thác của xe Taxi).

- Chi nhánh Hợp tác xã có thực hiện việc lập, cập nhật đầy đủ quá trình hoạt động của phương tiện vào phần mềm quản lý phương tiện của đơn vị với các thông tin tối thiểu theo mẫu quy định tại Phụ lục 1 ban hành kèm theo Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải (được quy định tại điểm b khoản 2 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải).

- Chi nhánh Hợp tác xã sử dụng xe ô tô tham gia kinh doanh vận tải đáp ứng được quy định tại điểm a khoản 3 Điều 11 và điểm a, d khoản 1 Điều 13 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô (điểm d khoản 1 Điều 13 Nghị định

10/2020/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung tại khoản 3,4 Điều 1 Nghị định 47/2022/NĐ-CP ngày 19/7/2022 của Chính phủ).

- Qua kiểm tra xác suất 07/26 phương tiện gồm: 85E-000.30, 85A-051.85, 85E-000.08, 85E-000.05, 85A-048.82, 85E-000.72, 85E-000.75 của Chi nhánh Hợp tác xã cho thấy; có 07/07 phương tiện được kiểm tra đảm bảo điều kiện an toàn về phòng cháy và chữa cháy đối với phương tiện giao thông cơ giới theo quy định tại khoản 6 Điều 1 Thông tư 17/2022/TT-BGTVT ngày 15/7/2022 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT (trên xe có trang bị bình chữa cháy, bình chữa cháy còn hạn sử dụng).

- Trong xe có hướng dẫn về an toàn giao thông và thoát hiểm cho hành khách, với các nội dung; hướng dẫn cầm hút thuốc lá trên xe, hướng dẫn đóng, mở cửa xe đảm bảo an toàn.

- Từ kết quả trên cho thấy, Chi nhánh Hợp tác xã đã trực tiếp quản lý và điều hành các phương tiện (xe ô tô) của các thành viên hợp tác xã để hoạt động vận tải hành khách bằng xe Taxi.

#### **4. Quản lý, sử dụng lái xe:**

- Theo báo cáo số 06/BCTT- HBXNT ngày 21 tháng 10 năm 2024, Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có tổng số 27 lái xe kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi.

- Tại thời điểm thanh tra, Chi nhánh Hợp tác xã có tổng số 27 lái xe kinh doanh vận tải khách bằng xe Taxi (có 01 phương tiện 02 lái xe); lái xe có Giấy phép lái xe theo quy định, Giấy phép lái xe phù hợp với loại xe đang điều khiển (hạng B2, C) và còn thời hạn (có danh sách lái xe kèm theo).

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có thực hiện việc ký hợp đồng lao động đối với lái xe theo quy định, hợp đồng được ký là loại hợp đồng lao động có xác định thời hạn (thời hạn 02 năm) và còn thời hạn đến 01/12/2025. Tuy nhiên, tại thời điểm thanh tra phát hiện Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận sử dụng lái xe Trịnh Anh Hiệp, sinh năm 1992 điều khiển xe ô tô biển số 85G-002.55 tham gia kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi nhưng không có ký hợp đồng lao động theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 34 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

- Chi nhánh Hợp tác xã chưa thực hiện việc tham gia đóng bảo hiểm cho lái xe theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 34 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô.

- Chi nhánh Hợp tác xã có thực hiện việc khám sức khỏe định kỳ cho 27/27 lái xe, Giấy khám sức khỏe bao gồm kết quả xét nghiệm chất ma túy, do Công ty TNHH DV Phòng khám Đa khoa Thái Hòa Ninh Thuận cấp, Giấy khám sức khỏe còn thời hạn. Như vậy, Chi nhánh Hợp tác xã đã thực hiện đúng quy định tại điểm

a khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ (về tổ chức khám sức khoẻ định kỳ cho lái xe).

- Qua kiểm tra, Chi nhánh Hợp tác xã có tổ chức tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn giao thông cho người lái xe; có thực hiện việc cấp thẻ nhận dạng lái xe cho đội ngũ lái xe theo quy định tại điểm c khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP; trong đó, có 27/27 lái xe đã được tập huấn và cấp Giấy chứng nhận đã tập huấn nghiệp vụ (Giấy chứng nhận còn hiệu lực); có 27/27 lái xe được cấp thẻ nhận dạng lái xe.

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có xây dựng quy định về đồng phục và thẻ tên cho người lái xe theo quy định tại khoản 3 Điều 40 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

- Chi nhánh Hợp tác xã có thực hiện việc lập, cập nhật đầy đủ quá trình hoạt động của lái xe vào phần mềm quản lý lái xe của đơn vị với các thông tin tối thiểu theo mẫu quy định tại Phụ lục 2 ban hành kèm theo Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải (được quy định tại điểm b khoản 3 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ).

- Chi nhánh Hợp tác xã cơ bản thực hiện đúng các quy định về thời gian lái xe liên tục theo quy định tại khoản 4 Điều 11 và thời gian nghỉ của lái xe theo quy định tại điểm b, khoản 4, Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

- Qua kiểm tra cho thấy, Chi nhánh Hợp tác xã đã trực tiếp quản lý và điều hành lái xe của đơn vị mình để hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi.

**\* Tồn tại:**

- Chi nhánh Hợp tác xã chưa thực hiện việc tham gia đóng bảo hiểm cho lái xe theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 34 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô.

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận sử dụng lái xe Trịnh Anh Hiệp, sinh năm 1992 điều khiển xe ô tô biển số 85G-002.55 tham gia kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi nhưng không ký hợp đồng lao động theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 34 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

**5. Thiết bị giám sát hành trình (TBGSHT), Camera:**

*a) Về lắp đặt thiết bị giám sát hành trình:*

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận đã lắp đặt thiết bị giám sát hành trình cho 26/26 phương tiện (xe ô tô) kinh doanh vận tải khách bằng Taxi; thiết bị GSHT được lắp đặt là GSV-02 do Công ty Cổ phần Phát triển Phần

mềm và Công nghệ Việt-Vietek sản xuất. Thiết bị GSHT có Giấy chứng nhận số 08/SXLR/2022/TCĐBVN do Tổng Cục đường bộ Việt Nam cấp và có thời hạn đến ngày 01/4/2025, có hợp đồng mua bán số 05/2016/ HĐMB/HH-PRTC, biên bản nghiệm thu đưa vào sử dụng.

- Tại thời điểm kiểm tra, thiết bị giám sát hành trình phù hợp với Quy chuẩn QCVN 31:2014/BGTVT của Bộ Giao thông vận tải; thiết bị giám sát hành trình đang hoạt động, có thực hiện việc ghi nhận, truyền dẫn dữ liệu về máy chủ của đơn vị, có đầy đủ các thông tin bắt buộc như: hành trình, tốc độ, thời gian người lái xe liên tục, thiết bị giám sát hành trình phù hợp với việc quản lý thiết bị giám sát hành trình của Cục Đường bộ Việt Nam.

*b) Về thực hiện quản lý, khai thác, thông tin từ thiết bị giám sát hành trình theo quy định:*

- Qua kiểm tra, thiết bị GSHT được lắp đặt trên các xe kinh doanh vận tải của Chi nhánh Hợp tác xã đang hoạt động tốt, có truyền dẫn chính xác, liên tục các thông tin bắt buộc từ thiết bị giám sát hành trình trong suốt quá trình phương tiện tham gia giao thông theo quy định.

- Thiết bị giám sát hành trình của Chi nhánh Hợp tác xã đang sử dụng chung trang Website với Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang - Tháp Chàm có tên: taxionline.mailinhapp.com.

- Chi nhánh Hợp tác xã có Văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ của bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; trong đó, giao bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông và trực tiếp là ông Bùi Văn Minh và Nguyễn Hoàng Đại có trách nhiệm thực hiện theo dõi, giám sát hoạt động của các phương tiện trong quá trình hoạt động kinh doanh vận tải của phương tiện; kịp thời cảnh báo, tham mưu biện pháp xử lý đối với lái xe vi phạm trong hoạt động kinh doanh vận tải, nội quy, quy chế của đơn vị.

- Chi nhánh Hợp tác xã có thực hiện việc cập nhật, lưu trữ dữ liệu có hệ thống các thông tin bắt buộc từ thiết bị giám sát hành trình theo quy định.

- Chi nhánh Hợp tác xã và lái xe kinh doanh vận tải đã chấp hành nghiêm các quy định tại khoản 6 Điều 12 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải khách bằng xe ô tô.

- Qua trích xuất ngẫu nhiên thiết bị giám sát hành trình của Chi nhánh Hợp tác xã từ trang Website <https://gsht.drvt.gov.vn/> của Cục Đường bộ Việt Nam – Bộ Giao thông vận tải trong 03 tháng liên tiếp (từ tháng 05/2024 đến tháng 07/2024) và đối chiếu với dữ liệu trích xuất của Chi nhánh Hợp tác xã. Kết quả, chưa có trường hợp lái xe vi phạm về tốc độ (05 lần/1000Km), vi phạm thời gian lái xe, thời gian làm việc trong ngày; thời gian nghỉ theo quy định tại khoản 4 Điều 11 Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

**6. Công tác quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; xây dựng, thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông:**

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có ban hành Quyết định số 29/2023/QĐTL-HBXNT ngày 15/12/2023 của Giám đốc Chi nhánh Hợp tác xã, về việc thành lập và quy định chức năng, nhiệm vụ của bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; ban hành Văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ của bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông kèm theo Quyết định số 29/2023/QĐTL-HBXNT.

- Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh có ban hành Quyết định số 41/2020/QĐ-QLCL ngày 31/12/2020 về ban hành điều chỉnh Quy trình bảo đảm an toàn giao thông đường bộ, phạm vi áp dụng Quy trình đối với tất cả các đơn vị kinh doanh taxi thuộc Tập đoàn Mai Linh; Hợp tác xã Hoà Bình Xanh và các Chi nhánh Hợp tác xã Hòa Bình Xanh trên toàn quốc.

- Qua kiểm tra, Chi nhánh Hợp tác xã có thực hiện Quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định tại Điểm a Khoản 2 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ; Điều 5 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ. Như:

+ Có theo dõi, giám sát hoạt động của lái xe và phương tiện trong suốt quá trình kinh doanh vận tải;

+ Có thực hiện việc quản lý, tổng hợp phân tích các dữ liệu về hoạt động của từng phương tiện trong quá trình thực hiện nhiệm vụ vận chuyển thông qua thiết bị giám sát hành trình; sử dụng các biện pháp quản lý khác để chấn chỉnh, nhắc nhở và xử lý các trường hợp vi phạm, cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu;

+ Thực hiện việc kiểm tra, theo dõi Giấy phép lái xe, Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, Giấy chứng nhận đăng ký xe.

+ Có mở sổ theo dõi quá trình hoạt động và bảo dưỡng, sửa chữa của các phương tiện, kiểm tra điều kiện về an toàn giao thông của các phương tiện trước khi thực hiện nhiệm vụ vận chuyển khách; Kiểm tra các điều kiện về an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của xe trước khi xe tham gia hoạt động, đơn đốc theo dõi việc thực hiện chế độ kiểm định kỹ thuật và bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện; thống kê và theo dõi kết quả bảo dưỡng, sửa chữa của từng phương tiện, kiểm tra, giám sát chặt chẽ tình trạng kỹ thuật phương tiện của Chi nhánh Hợp tác xã.

+ Định kỳ tháng, quý, năm, Bộ phận quản lý an toàn giao thông của Chi nhánh Hợp tác xã có thực hiện việc thống kê số vụ, nguyên nhân, mức độ tai nạn giao thông xảy ra của lái xe, xây dựng và thực hiện phương án xử lý khi xảy ra sự cố gây mất an toàn trong quá trình kinh doanh vận tải, tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm.

## **7. Trung tâm điều hành và trang thiết bị thông tin liên lạc phục vụ điều hành hoạt động Taxi:**

a) Trung tâm điều hành Taxi.



- Chi nhánh Hợp tác xã có Trung tâm điều hành thông tin liên lạc (Tổng đài Taxi) đặt tại số 02 đường Ngô Gia Tự, Khu phố 3, phường Đà Sơn, TP. Phan Rang – Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận.

- Nhân sự của Trung tâm điều hành thông tin liên lạc (Tổng đài Taxi) có 04 người (chia ca làm việc 8h/1 người, hoạt động 24/24), các nhân viên điều hành thông tin liên lạc có Hợp đồng lao động và tham gia đóng bảo hiểm theo quy định.

- Trung tâm điều hành thông tin liên lạc của Chi nhánh Hợp tác xã có trang bị các thiết bị thông tin liên lạc phục vụ việc điều hành hoạt động của Tổng đài và được kết nối với lái xe, các phương tiện kinh doanh vận tải của đơn vị; thiết bị thông tin liên lạc có Giấy chứng nhận hợp quy, phù hợp quy chuẩn, kỹ thuật, tiêu chuẩn QCVN 12:2015/BTTTT; QCVN86:2015/BTTTT của Bộ Thông Tin Truyền Thông còn giá trị tới ngày 17/11/2024.

b) Hồ sơ lắp đặt thiết bị thông tin liên lạc.

- Thiết bị thông tin liên lạc được lắp đặt là GSV-02 do Công ty Cổ phần Phát triển Phần mềm và Công nghệ Việt, Hà Nội sản xuất, lắp đặt; có Hợp đồng, biên bản nghiệm thu lắp đặt, bàn giao thiết bị thông tin liên lạc theo quy định.

- Chi nhánh Hợp tác xã có Giấy phép số 365221/GP ngày 21/11/2023 của Cục trưởng Cục Tần số vô tuyến điện cấp lần đầu ngày 21/11/2023 có giá trị đến hết ngày 20/11/2024 được phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện (MHz: 416,05; 426,05).

- Tại thời điểm kiểm tra, Trung tâm điều hành thông tin liên lạc (Tổng đài Taxi) đang duy trì hoạt động, giữ kết nối thông tin với lái xe, phương tiện kinh doanh vận tải theo quy định.

**8. Quy định về Logo, màu sơn, phù hiệu xe, hộp đèn xe Taxi hoặc cụm từ “ XE TAXI”, sử dụng đồng hồ tính tiền và thiết bị in tính tiền, phần mềm tính tiền theo quy định:**

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có Công văn số 05/2019/CV-HTXHBX ngày 24/06/2019 về việc đăng ký nhãn hiệu, biểu trưng logo, màu sơn và được Sở Giao thông vận tải xác nhận.

- Qua kiểm tra xác suất 07/26 phương tiện của Chi nhánh Hợp tác xã cho thấy, có 07/07 phương tiện được kiểm tra đã thực hiện đúng nhãn hiệu, biểu trưng, logo, màu sơn đã đăng ký.

- Kiểm tra hồ sơ cho thấy, Chi nhánh Hợp tác xã có tổng số 26/26 phương tiện kinh doanh vận tải được Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận cấp phù hiệu, phù hiệu được cấp theo mẫu Phụ lục 20 ban hành kèm theo Thông tư 63/2014/TT-BGTVT và mẫu Phụ lục 8 ban hành kèm theo Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải, còn thời hạn sử dụng.

- Kiểm tra xác suất trong xe 07/26 phương tiện gồm: 85E-000.30, 85A-051.85, 85E-000.08, 85E-000.05, 85A-048.82, 85E-000.72, 85E-000.75 của Chi nhánh Hợp tác xã cho thấy, có 07/07 phương tiện được kiểm tra có phù hiệu theo

quy định, phù hiệu “XE TAXI” được dán cố định trên góc phải kính trước theo quy định tại điểm c khoản 4 Điều 38 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT.

- Qua kiểm tra và quét mã code QR phù hiệu gắn trên 07/07 phương tiện được kiểm tra được nêu ở trên cho thấy, phù hiệu do Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận cấp và đang còn thời hạn sử dụng.

- Qua kiểm tra hồ sơ, Chi nhánh Hợp tác xã có gắn đồng hồ tính tiền 26/26 phương tiện kinh doanh vận tải, đồng hồ lắp đặt do Công ty Cổ phần Phát triển Phần mềm và Công nghệ Việt sản xuất, lắp đặt và được Công ty TNHH một thành viên Kiểm định Đồng Hồ Sài Gòn Taxi (ĐK34) kiểm định và kẹp chì theo quy định; kiểm tra xác suất 07/26 phương tiện cho thấy, đồng hồ được gắn trên xe có dán tem kiểm định, kẹp chì theo quy định.

- Chi nhánh Hợp tác xã có gắn thiết bị in hoá đơn (phiếu thu tiền) kết nối với đồng hồ tính tiền trên xe; thiết bị in được gắn cố định trên mặt táp lô phía trong xe theo quy định, kiểm tra xác suất 07/26 phương tiện cho thấy thiết bị in hoá đơn đang hoạt động tốt. Các thông tin trên phiếu thu tiền đáp ứng quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô (phiếu thu tiền có tên đơn vị kinh doanh vận tải, biển kiểm soát xe, cự ly chuyến đi và tổng số tiền hành khách phải trả).

- Các phương tiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi của Chi nhánh Hợp tác xã sử dụng cụm từ “XE TAXI” làm bằng vật liệu phản quang dán cố định trên kính phía trước và kính phía sau theo mẫu quy định tại Phụ lục 9 ban hành kèm theo Thông tư 12/2020/TT-BGTVT.

- Chi nhánh Hợp tác xã đang sử dụng chung ứng dụng (app) để đặt xe, điều phối xe taxi trên các thiết bị thông minh với Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang – Tháp Chàm; trong đó, app của Tổng đài có địa chỉ trang Web: <https://ninhthuan.mailinhonline.vn/>, tài khoản đăng nhập: 063021, mật khẩu: Mailinhnt@1055, đối với lái xe sử dụng app: “Lái xe Mai Linh” và hành khách sử dụng ứng dụng đặt xe “Taxi Mai Linh”.

- Qua kiểm tra, các ứng dụng (app) đang hoạt động và được tích hợp với nhau thông qua cài đặt ứng dụng trên điện thoại thông minh, hành khách có thể kết nối với Tổng đài, lái xe của Chi nhánh Hợp tác xã và tự đặt xe, hủy chuyến ngay trên app.

- Kiểm tra việc tính tiền cước trên app cho thấy, Chi nhánh Hợp tác xã đang sử dụng hai phương thức tính, đó là tính tiền cước theo quãng đường di chuyển được xác định trên bản đồ số, số tiền hành khách phải thanh toán được hiển thị trên ứng dụng và hành khách có thể thanh toán tiền cước chuyến đi ngay trên app; Phương thức tính thứ hai là đặt xe qua ứng dụng (app) và tính tiền cước trên đồng hồ tính tiền gắn trên xe. Kiểm tra việc thực hiện giá cước trên app cho thấy, Chi nhánh Hợp tác xã thực hiện đúng như giá cước đã kê khai, niêm yết trên xe.

Như vậy, từ kết quả kiểm tra trên cho thấy Chi nhánh Hợp tác xã Hòa Bình Xanh tại Ninh Thuận đang sử dụng hai hình thức kinh doanh vận tải hành khách

bằng xe Taxi; đó là, kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi sử dụng đồng hồ tính tiền và kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi sử dụng ứng dụng (app) để đặt xe, hủy chuyến, điều phối xe, tính cước chuyến đi (Taxi Công nghệ).

**9. Kế khai, niêm yết giá cước, thực hiện việc niêm yết các thông tin trên phương tiện theo quy định:**

*a) Kế khai giá cước và thực hiện giá cước:*

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có Văn bản số 03/HBXNT/2022 ngày 05/9/2022 về việc kê khai giá cước Taxi và kèm theo bảng kê khai mức giá cụ thể, bảng kê các yếu tố chi phí cấu thành giá được các cơ quan có thẩm quyền chấp thuận. Về nội dung kê khai giá cước vận tải, Chi nhánh Hợp tác xã đang áp dụng, thực hiện theo hướng dẫn của Thông tư liên tịch số 152/20214/TTLT-BTC-BGTVT ngày 15/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Tài chính và Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải kể từ ngày 12/09/2022 đến nay. Qua kiểm tra việc thực hiện giá cước cho thấy, Chi nhánh Hợp tác xã đã thực hiện đúng như giá cước đã kê khai, niêm yết.

Như vậy, từ tháng 07/2024 đến nay, Chi nhánh Hợp tác xã chưa áp dụng, xây dựng phương án giá, tính toán giá dịch vụ vận tải hành khách bằng taxi theo các quy định của Luật giá năm 2023 và Nghị định 85/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật giá (*thời điểm Luật giá năm 2023 có hiệu lực thi hành*).

*b) Niêm yết giá cước, các thông tin trên phương tiện:*

- Chi nhánh Hợp tác xã có thực hiện việc niêm yết hai bên cánh cửa xe; tên, số điện thoại và biểu trưng (Logo), bảng giá cước đã kê khai theo quy định tại điểm a khoản 8 Điều 1 của Thông tư 02/2021/TT- BGTVT ngày 04/02/2021 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

- Kiểm tra trong xe, Chi nhánh Hợp tác xã có thực hiện niêm yết bảng giá cước tính tiền theo kilomet (Km), giá cước tính tiền cho thời gian xe phải chờ đợi theo yêu cầu của khách hàng theo quy định tại điểm b khoản 8 Điều 1 của Thông tư 02/2021/TT- BGTVT ngày 04/02/2021 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

**10. Xây dựng hoặc áp dụng tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ:**

- Tại thời điểm thanh tra, Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có Văn bản số 07/2019/HTXHBX ngày 22/4/2019, gửi Sở Giao thông vận tải về Giấy Đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải hành khách bằng xe Taxi.

- Kiểm tra việc thực hiện cho thấy, Chi nhánh Hợp tác xã đang thực hiện và áp dụng đúng các nội dung chất lượng dịch vụ vận tải do đơn vị xây dựng và đăng ký.

**11. Công tác lưu trữ hồ sơ, tài liệu có liên quan trong quá trình quản lý, điều hành hoạt động vận tải của đơn vị:**

- Chi nhánh Hợp tác xã có thực hiện lưu trữ các biên bản họp kiểm điểm, Quyết định xử lý đối với lái xe vi phạm trong hoạt động kinh doanh vận tải, trật tự an toàn giao thông đường bộ, theo nội quy, quy chế của đơn vị;

- Tại thời điểm thanh tra, Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có thực hiện việc lưu trữ hồ sơ, tài liệu có liên quan trong quá trình quản lý, điều hành hoạt động vận tải theo quy định tại khoản 7 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ. Trong đó;

+ Có lưu trữ hồ sơ pháp lý để hoạt động vận tải, hồ sơ liên quan trong quá trình quản lý, điều hành hoạt động vận tải của Chi nhánh Hợp tác xã.

+ Có thực hiện việc lưu trữ có hệ thống các thông tin bắt buộc từ Thiết bị GSHT theo quy định (01 năm).

### **III. KẾT LUẬN**

#### **1. Ưu điểm:**

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận có đủ các điều kiện về pháp lý để hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi, có bộ máy quản lý, người điều hành hoạt động vận tải và nơi đỗ xe theo quy định; Chi nhánh Hợp tác xã có bộ phận quản lý theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; có tổ chức theo dõi, giám sát hoạt động của phương tiện, lái xe trong quá trình hoạt động kinh doanh vận tải; có phân công người theo dõi thiết bị GSHT để kịp thời cảnh báo, nhắc nhở, tham mưu biện pháp xử lý lái xe khi có vi phạm trong hoạt động kinh doanh vận tải, vi phạm nội quy, quy chế của Chi nhánh Hợp tác xã.

- Chi nhánh Hợp tác xã đã trực tiếp quản lý, điều hành phương tiện, lái xe để hoạt động kinh doanh vận tải khách bằng xe Taxi.

- Có thực hiện việc khám sửa khỏe cho lái xe, tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn giao thông cho người lái xe, có thực hiện việc lưu trữ hồ sơ pháp lý để hoạt động vận tải, hồ sơ liên quan trong quá trình quản lý, điều hành hoạt động vận tải của Chi nhánh Hợp tác xã.

#### **2. Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh những ưu điểm, trong quá trình kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi Chi nhánh Hợp tác xã còn những tồn tại, hạn chế như:

- Chi nhánh Hợp tác xã chưa thực hiện việc tham gia đóng bảo hiểm cho lái xe theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 34 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô.

- Chi nhánh Hợp tác xã chưa xây dựng phương án giá theo các quy định của Luật giá năm 2023 và Nghị định 85/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật giá.

#### **3. Vi phạm:**

- Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận sử dụng lái xe Trịnh Anh Hiệp, sinh năm 1992 điều khiển xe ô tô biển số 85G-002.55 tham gia kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi nhưng không ký hợp đồng lao động theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 34 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ; Vi phạm điểm h khoản 4 Điều 28 Nghị định 100/2019/NĐ-CP và Nghị định 123/2021/NĐ-CP ngày 28/12/2021 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt “ *Sử dụng lái xe để tham gia kinh doanh vận tải bằng xe ô tô mà không có hợp đồng theo quy định*”.

#### **4. Nguyên nhân, trách nhiệm:**

Những vi phạm, tồn tại, hạn chế nêu trên có một trong những nguyên nhân sau:

- Việc ký hợp đồng lao động với lái xe chưa có sự ổn định lâu dài; thường xuyên có sự biến động, dẫn tới việc thực hiện các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô liên quan đến lái xe còn chưa thực hiện đúng theo quy định.

- Giám đốc kiêm người điều hành vận tải của Chi nhánh Hợp tác xã chưa làm hết trách nhiệm trong công tác quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi; Các bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ của Chi nhánh Hợp tác xã chưa thực hiện hết chức năng, nhiệm vụ được giao, chưa nghiên cứu kỹ các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải để tổ chức thực hiện và tham mưu cho Giám đốc Chi nhánh Hợp tác xã thực hiện cho đúng quy định

- Về trách nhiệm:

+ Trách nhiệm chính để xảy ra các tồn tại, hạn chế, vi phạm nêu trên trước hết thuộc về Giám đốc kiêm người điều hành vận tải của Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận vì, chưa thực hiện hết vai trò, trách nhiệm của mình trong việc chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải khách bằng xe Taxi.

+ Các bộ phận, cá nhân thuộc Chi nhánh Hợp tác xã được giao quản lý, theo dõi việc ký kết hợp đồng lao động chưa hiểu rõ các quy định của pháp luật, dẫn đến chưa thực hiện đúng các quy định của pháp luật về sử dụng lái xe trong hoạt động kinh doanh vận tải bằng Taxi.

#### **5. Xử phạt vi phạm hành chính:**

- Áp dụng điểm h khoản 4 Điều 28 Nghị định 100/2019/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Chính phủ quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt: *Xử phạt Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận đã có hành vi sử dụng lái xe Trịnh Anh Hiệp, sinh năm 1992 điều khiển xe ô tô biển số 85G-002.55 để tham gia kinh doanh vận tải bằng xe ô tô mà không có hợp đồng theo quy định.*

#### **IV. KIẾN NGHỊ**

Từ những ưu điểm, tồn tại, hạn chế và vi phạm được nêu ở phần Kết luận. Chánh thanh tra Sở giao thông vận tải kiến nghị một số nội dung sau:

### **1. Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận:**

- Tổ chức họp kiểm điểm và xử lý trách nhiệm đối với các bộ phận, cá nhân được giao tham mưu, quản lý và theo dõi về Hợp đồng lao động của cán bộ, nhân viên và lái xe của Chi nhánh Hợp tác xã vì sử dụng lái xe làm việc tại Chi nhánh Hợp tác xã mà không có hợp đồng theo quy định.

- Thực hiện nghiêm việc ký hợp đồng lao động đối với các lái xe theo quy định; tham gia đóng bảo hiểm cho lái xe của Chi nhánh Hợp tác xã theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 34 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô và các quy định của pháp luật về Bảo hiểm xã hội.

- Thường xuyên giám sát hoạt động của phương tiện, lái xe; trong đó có quản lý, giám sát qua thiết bị giám sát hành trình gắn trên phương tiện kinh doanh vận tải, đảm bảo các phương tiện đưa vào hoạt động vận tải hành khách bằng xe Taxi có đủ các điều kiện theo quy định của pháp luật, lái xe chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về giao thông đường bộ. Ban hành quy chế xử lý đối với lái xe vi phạm chạy quá tốc độ, vi phạm thời gian làm việc trong ngày và thời gian lái xe liên tục theo quy định.

- Tăng cường theo dõi, cập nhật đầy đủ, chính xác các nội dung quy định về quá trình hoạt động của phương tiện và lái xe của Chi nhánh Hợp tác xã vào phần mềm quản lý phương tiện, lái xe của đơn vị theo đúng quy định.

- Tổ chức xây dựng phương án giá, tính toán giá dịch vụ vận tải hành khách bằng taxi theo hướng dẫn của Luật giá năm 2023 và Nghị định số 85/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật giá.

- Khẩn trương khắc phục ngay các vi phạm, tồn tại, hạn chế mà Đoàn thanh tra đã nêu cụ thể trong biên bản kiểm tra, xác minh tại Chi nhánh Hợp tác xã và phần kết luận của Kết luận thanh tra trước ngày **30/11/2024** (*gửi báo cáo kết quả việc khắc phục về Thanh tra Sở Giao thông vận tải để theo dõi*).

### **2. Đối với Sở Giao thông vận tải:**

- Ban hành Văn bản chấn chỉnh đối với các sai phạm, tồn tại, hạn chế được nêu trong Kết luận thanh tra đối với Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận và yêu cầu Chi nhánh Hợp tác xã chấp hành, thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi.

- Xem xét tham mưu UBND tỉnh ban hành quy định đối với dịch vụ vận tải khách bằng taxi, dịch vụ vận tải khách tham quan du lịch thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ thực hiện việc kê khai giá theo quy định tại nhóm B, phụ lục V ban hành kèm theo Nghị định số 85/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ.

- Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các hành vi vi phạm trong kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi đối với Chi nhánh Hợp tác xã Hoà Bình Xanh tại Ninh Thuận. Thanh tra Sở báo cáo Giám đốc Sở theo quy định, đồng thời yêu cầu Chi nhánh Hợp tác xã tổ chức thực hiện Kết luận này./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc Sở GTVT (báo cáo);
- Phòng QLVT (phối hợp);
- Chi nhánh Hợp tác xã Hòa Bình Xanh tại Ninh Thuận (thực hiện);
- Đoàn thanh tra (thực hiện);
- Lưu: Hồ sơ TTr. NTT

**CHÁNH THANH TRA**

**Nguyễn Văn Mộc**