

Số: /KL-TTrS

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2024

## KẾT LUẬN THANH TRA

### Việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải vận tải hành khách bằng taxi của Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang- Tháp Chàm

Thực hiện Quyết định số 124/QĐ-TTrS ngày 11/10/2024 của Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng Taxi đối với Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm;

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 06/BC-ĐTTr ngày 12/11/2024 của Đoàn thanh tra theo Quyết định số 124/QĐ-TTrS, Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải kết luận như sau:

#### I. KHÁI QUÁT CHUNG

Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm là doanh nghiệp hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi và có đặc điểm, khái quát về công ty như sau:

- Có địa chỉ tại Số 02 Đường Ngô Gia Tự- Khu phố 3- phường Thanh Sơn- TP. PRTC, tỉnh Ninh Thuận, Chi nhánh công ty hiện có 16 xe Taxi.

- Có lĩnh vực hoạt động kinh doanh vận tải bằng ô tô với các loại hình vận tải như:

+ Vận tải hành khách theo hợp đồng;

+ Vận tải hành khách bằng Taxi;

- Chi nhánh Công ty có tổ chức bộ máy, nhân sự: 01 Giám đốc, 01 Phòng Vận hành, 01 Phòng Kinh doanh, 01 Phòng Bảo dưỡng, sửa chữa, 01 Phòng Kế toán, 01 Phòng Nội vụ. Công ty đủ nhân lực để thực hiện nhiệm vụ hoạt động kinh doanh vận tải.

- Chi nhánh Công ty thuộc Tập đoàn Mai Linh là doanh nghiệp đã khẳng định được vị trí thương hiệu hàng đầu trong ngành vận tải hành khách ở Việt Nam nói chung và ở tỉnh Ninh Thuận nói riêng.

#### II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

##### 1. Điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô.

- Có Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh công ty mã số 0315161593-029 do Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch đầu tư tỉnh Ninh Thuận cấp lần đầu ngày 17/7/2018 và thay đổi lần 5 ngày 02/01/2024.

- Có Giấy phép kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô số 230138/GPKDVT, cấp lần thứ 11 do Sở GTVT Ninh Thuận cấp ngày 22/01/2024. Được phép kinh doanh các loại hình vận tải bằng ô tô: Kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng; Kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi; Kinh doanh vận tải hàng hóa.

- Giám đốc Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm là Bà Nguyễn Thị Ngọc Chi.

- Người điều hành hoạt động vận tải của Chi nhánh Công ty là Bà Nguyễn Thị Ngọc Chi có trình độ quản trị kinh doanh khai thác vận tải đường bộ cấp ngày 25/08/2021, có Quyết định số 0001.1/QĐBN-NS-2024 ngày 01/03/2024 về việc bổ nhiệm cán bộ Công ty Cổ phần Tập Đoàn Mai Linh.

Như vậy, Bà Nguyễn Thị Ngọc Chi đảm bảo phù hợp điều kiện Người điều hành hoạt động vận tải theo quy định tại Khoản 7 Điều 36 của Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ và Khoản 13 Điều 3 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

## **2. Nơi đỗ xe**

Văn phòng Chi nhánh công ty cổ phần tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm, có địa chỉ Số 02 Ngô Gia Tự, Phường Đài Sơn- TP, Phan Rang Tháp Chàm có diện tích 225 m<sup>2</sup> (theo hợp đồng thuê nhà số: 01-2023-HĐTN/MLPR); tại Ga Tháp Chàm có diện tích sân 150 m<sup>2</sup> (hợp tác kinh doanh theo hợp đồng bên bãi ); tại Anise Villa Resort có diện tích sân 150 m<sup>2</sup> (hợp tác kinh doanh theo hợp đồng bên bãi ). Như vậy, với diện tích nơi đỗ xe nói trên so với số lượng xe của Công ty (16xe) thì diện tích trên phù hợp với quy mô của đơn vị.

- Tại thời điểm kiểm tra tại nơi đỗ xe của Chi nhánh Công ty cho thấy: nơi đỗ xe có bố trí bình chữa cháy, đảm bảo các yêu cầu về trật tự, an toàn, phòng, chống cháy nổ và đảm bảo vệ sinh môi trường (Biên bản kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ ngày 08/10/2024 của Công an Phường Đài Sơn) được quy định tại Khoản 6, Điều 3 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

## **3. Phương tiện và quản lý, sử dụng phương tiện kinh doanh vận tải**

### *a) Về phương tiện:*

- Theo báo cáo số 05/BCTT-MLPR ngày 21/10/2024 của Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm có 16 phương tiện xe Taxi .

- Tại thời điểm thanh tra Chi nhánh công ty có 16 xe trong đó có 02 xe đi thuê và 14 xe theo hợp đồng hợp tác kinh doanh. Các xe cụ thể như sau:

STT	Biển số xe	Đăng ký	Giấy CNKD ATKTK &BVMT	Bảo hiểm trách nhiệm dân sự	Phù hiệu có giá trị đến ngày
1	85E-000.47	Có	Còn giá trị đến 18/12/2024	Còn hiệu lực	16/10/2026
2	85A-026.14	Có	Còn giá trị đến 10/10/2025	Còn hiệu lực	20/11/2024
3	85A-031.79	Có	Còn giá trị đến 25/10/2024	Còn hiệu lực	16/8/2025
4	85A-034.96	Có	Còn giá trị đến 28/1/2025	Còn hiệu lực	25/8/2025
5	85A-038.24	Có	Còn giá trị đến 27/12/2024	Còn hiệu lực	01/6/2025
6	85A-040.43	Có	Còn giá trị đến 12/2/2025	Còn hiệu lực	17/8/2025
7	85A-041.28	Có	Còn giá trị đến 15/3/2025	Còn hiệu lực	06/9/2025
8	85E-000.03	Có	Còn giá trị đến 24/5/2025	Còn hiệu lực	01/6/2027
9	85E-000.66	Có	Còn giá trị đến 30/3/2025	Còn hiệu lực	04/4/2026
10	85E-000.76	Có	Còn giá trị đến 27/2/2025	Còn hiệu lực	05/4/2027
11	85E-000.89	Có	Còn giá trị đến 15/9/2025	Còn hiệu lực	22/9/2025
12	85H-011.27	Có	Còn giá trị đến 16/9/2026	Còn hiệu lực	05/9/2025
13	85H-011.35	Có	Còn giá trị đến 29/7/2026	Còn hiệu lực	27/7/2027
14	85H-011.64	Có	Còn giá trị đến 17/6/2025	Còn hiệu lực	13/6/2026
15	85H-013.11	Có	Còn giá trị đến 15/10/2026	Còn hiệu lực	21/10/2027
16	85H-013.60	Có	Còn giá trị đến 17/7/2026	Còn hiệu lực	13/6/2026

- Các xe đều có lắp đặt thiết bị giám sát hành trình (TBGSHT) theo quy định và có phù hiệu xe “XE TAXI” được Sở GTVT Ninh Thuận cấp.

- Các xe có sức chứa dưới 09 chỗ và có niên hạn sử dụng không quá 12 năm theo quy định tại điểm d khoản 1 Điều 13 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 47/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

- Đồng hồ tính tiền cước của xe taxi đều có Giấy chứng nhận kiểm định đồng hồ TAXIMET do Công ty TNHH Một thành viên kiểm định đồng hồ Sài Gòn Taxi cấp, thời hạn còn giá trị sử dụng.

*b) Về Quản lý xe ô tô kinh doanh:*

- Chi nhánh Công ty đã trực tiếp quản lý và điều hành phương tiện của đơn vị mình để thực hiện vận chuyển hành khách thông qua đồng hồ Taximét hay app của tổng đài. Chi nhánh công ty không ủy quyền hoặc giao cho cá nhân, tổ chức nào quản lý điều hành phương tiện.

- Chi nhánh Công ty có thực hiện việc quản lý sử dụng phương tiện theo quy định tại khoản 2 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020

của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

- Chi nhánh Công ty có xây dựng Kế hoạch về bảo dưỡng kỹ thuật và sửa chữa phương tiện hàng năm (số 07/2023/KHBDPT-MLPR ngày 10/01/2023; số số 08/2024/KHBDPT-MLPR ngày 10/01/2024); các nội dung được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 53/2014/TT-BGTVT ngày 20/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ và Quy định Bảo dưỡng sửa chữa xe Taxi của Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh ban hành ngày 12/05/2016 (ký hiệu tài liệu số QĐ04/KTh).

- Chi nhánh Công ty có thực hiện Kế hoạch về bảo dưỡng kỹ thuật và sửa chữa phương tiện như:

+ Bảo dưỡng hàng ngày như kiểm tra tình trạng hoạt động các chi tiết, hệ thống, tổng thành để đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của xe cơ giới trước khi tham gia giao thông (có mở sổ theo dõi tình trạng hoạt động của các phương tiện).

+ Kiểm tra, bảo dưỡng thường xuyên trước và sau một chuyến đi và sau mỗi ngày hoạt động để nắm chắc các tình trạng kỹ thuật của xe cơ giới. Để kịp thời phát hiện, khắc phục các hư hỏng, đảm bảo cho xe cơ giới hoạt động an toàn, ổn định cho ngày vận chuyển tiếp theo.

+ Có theo dõi và chấp hành việc bảo dưỡng phương tiện của Công ty theo chu kỳ bảo dưỡng (bảo dưỡng định kỳ) nhằm duy trì tình trạng kỹ thuật của xe cơ giới theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật khi tham gia giao thông đường bộ.

- Chi nhánh Công ty có thực hiện việc lập, cập nhật đầy đủ các nội dung quy định về quá trình hoạt động của phương tiện vào lý lịch phương tiện- mẫu Phụ lục 1 theo quy định tại Điểm b, Khoản 2, Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

- Sử dụng xe ô tô tham gia kinh doanh vận tải đáp ứng được quy định tại điểm a khoản 3 Điều 11 và Điều 13 của Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô.

#### **4. Quản lý, sử dụng lái xe:**

- Chi nhánh Công ty có tổng 34 lái xe (*Kèm theo danh sách lái xe*), các lái xe có Giấy phép lái xe phù hợp với loại xe đang điều khiển (hạng B2, C, D).

- Có thực hiện việc ký hợp đồng lao động đối với 34 lái xe (loại hình hợp đồng xác định thời hạn 02 năm) trong đó có 01 trường hợp ký kết hợp đồng lao động có hiệu lực đến ngày 31/12/2022; Có tham gia bảo hiểm cho các lái xe.

- Khám sức khỏe định kỳ cho lái xe: Tại thời điểm thanh tra, Chi nhánh Công ty có thực hiện việc khám sức khỏe định kỳ cho đội ngũ lái xe theo quy định tại Điểm a Khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP. Tuy nhiên Chi

nhánh công ty chưa chủ động xây dựng kế hoạch định kỳ để tổ chức khám sức khỏe cho lái xe.

- Chi nhánh Công ty có tổ chức tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn giao thông cho đội ngũ lái xe của Công ty theo quy định tại Điểm c Khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP (34 lái xe có Chứng chỉ tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn giao thông còn hạn) và cấp thẻ nhận dạng lái xe cho lái xe của đơn vị theo quy định.

- Chi nhánh Công ty có xây dựng quy định đồng phục và thẻ bảng tên cho người lái xe.

- Công ty thực hiện đúng quy định về thời gian làm việc trong ngày, thời gian người lái xe liên tục và thời gian nghỉ theo quy định tại điểm a, khoản 4, Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP.

- Công ty có thực hiện việc lập, cập nhật đầy đủ quá trình hoạt động của lái xe vào lý lịch hành nghề người lái xe theo quy định tại Điểm d, Khoản 3 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ; Điểm b Khoản 3 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải theo mẫu quy định tại Phụ lục 2 ban hành kèm theo Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT.

**Tồn tại:** Tại thời điểm thanh tra, Chi nhánh Công ty sử dụng lái xe để tham gia kinh doanh vận tải bằng xe ô tô mà không có hợp đồng lao động theo quy định tại Điểm a Khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP (Lái xe Kiều Duy Thiệu của xe 85A-041.28).

## **5. Thiết bị giám sát hành trình (TBGSHT):**

### *a) Về lắp đặt thiết bị giám sát hành trình:*

Tại thời điểm kiểm tra, Chi nhánh Công ty có 16 xe có lắp TBGSHT theo quy định nhãn hiệu GSV-02; Các TBGSHT có Giấy chứng nhận phù hợp QCVN 31:2014/BGTVT và còn giá trị; có hợp đồng, biên bản nghiệm thu đưa vào sử dụng thiết bị giám sát hành trình phù hợp với việc quản lý thiết bị giám sát hành trình của Tổng cục đường bộ Việt Nam theo quy định.

Thiết bị giám sát hành trình của Chi nhánh Công ty có trang Web riêng <https://taxionline.mailinhapp.com/>, tình trạng kỹ thuật, truyền dẫn các thông tin bắt buộc của thiết bị giám sát hành trình có đầy đủ các thông tin và hoạt động.

### *b) Đảm bảo các tính năng của TBGSHT và thực hiện quản lý, khai thác, cập nhật, lưu trữ thông tin từ TBGSHT theo quy định:*

- Thiết bị giám sát hành trình có Giấy chứng nhận phù hợp QCVN 31:2014/BGTVT của Bộ GTVT được Tổng cục Đường bộ Việt Nam cấp.

- Chi nhánh Công ty có ban hành Quyết định số 26/2023/QĐTL-MLPR ngày 15/12/2023 của Giám đốc Công ty thành lập và quy định chức năng, nhiệm vụ của Bộ phận quản lý theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông. Trong đó có bố trí ông Bùi Văn Minh thực hiện theo dõi, giám sát hoạt động của phương

tiện qua TBGSHT trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh vận tải của phương tiện; thực hiện cảnh báo, xử lý người lái xe khi có vi phạm theo nội quy, quy chế của đơn vị.

- Có thực hiện việc cập nhật, lưu trữ dữ liệu theo quy định. Tại thời điểm kiểm tra, TBGHST hoạt động bình thường, có đủ các thông tin theo quy định.

- Qua trích xuất ngẫu nhiên TBGSHT trong 03 tháng liên tiếp (từ tháng 6/2024 đến tháng 8/2024), kết quả: Trong thời gian này không có trường hợp nào lái xe có vi phạm về tốc độ, vi phạm về thời gian lái xe liên tục, vi phạm từ 05 lần vi phạm tốc độ/1000 km xe chạy, truyền dữ liệu đến mức bị xử lý vi phạm theo quy định.

## **6. Công tác quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; xây dựng, thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông.**

- Chi nhánh Công ty có ban hành Quyết định số 26/2023/QĐTL-MLPR ngày 15/12/2023 của Giám đốc Công ty về việc thành lập và quy định chức năng, nhiệm vụ của Bộ phận quản lý theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông theo quy định tại Điều 7 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT của Bộ GTVT.

- Chính nhánh Công ty có xây dựng Quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo Quyết định số 41/2020/QĐ-QLCL ngày 31/12/2020 của Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh theo quy định tại Khoản 1 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Chi nhánh Công ty có thực hiện Quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định tại Điểm a Khoản 2 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ và hướng dẫn tại Điều 4, Điều 5 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT của Bộ GTVT như:

+ Có thực hiện việc quản lý, tổng hợp phân tích các dữ liệu về hoạt động của từng phương tiện trong quá trình thực hiện nhiệm vụ vận chuyển thông qua thiết bị giám sát hành trình và sử dụng các biện pháp quản lý khác để chấn chỉnh, nhắc nhở và xử lý các trường hợp vi phạm, cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu.

+ Thực hiện việc kiểm tra và theo dõi giấy phép lái xe, giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, giấy chứng nhận đăng ký xe.

+ Có mở sổ theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông của các phương tiện trước khi thực hiện nhiệm vụ vận chuyển: Kiểm tra các điều kiện về an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của xe trước khi xe tham gia hoạt động, đôn đốc theo dõi việc thực hiện chế độ kiểm định kỹ thuật và bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện; thống kê và theo dõi kết quả bảo dưỡng, sửa chữa của từng phương tiện, kiểm tra, giám sát chặt chẽ tình trạng kỹ thuật phương tiện của Công ty.

## **7. Trung tâm điều hành và trang thiết bị phục vụ điều hành Taxi:**

- Chi nhánh Công ty có Trung tâm điều hành hoạt động xe taxi đặt tại: số 2 đường Ngô Gia Tự, phường Đài Sơn, thành phố Phan Rang- Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận.

- Trung tâm điều hành hoạt động xe taxi được trang bị các thiết bị tổng đài, máy móc, nhân lực trực tổng đài để phục vụ hoạt động điều hành taxi của Công ty.

- Chi nhánh Công ty có Giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện số 376733/GP do Cục Tần số vô tuyến điện - Bộ Thông tin và truyền thông cấp ngày 19/08/2024.

Như vậy, Chi nhánh Công ty có trung tâm điều hành và trang bị đầy đủ thiết bị phục vụ công tác điều hành taxi.

### **8. Quy định về phù hiệu xe, hộp đèn xe Taxi hoặc cụm từ “XE TAXI”, sử dụng đồng hồ tính tiền và thiết bị in tính tiền, phần mềm tính tiền theo quy định:**

- Tổng số phương tiện được cấp phù hiệu, thực hiện việc dán phù hiệu theo quy định: 16 xe.

- Việc gắn hộp đèn “TAXI” hoặc sử dụng cụm từ “XE TAXI” của đơn vị: các phương tiện kinh doanh của Chi nhánh Công ty có cụm từ “XE TAXI” làm bằng vật liệu phản quang dán cố định trên kính phía trước và kính phía sau theo mẫu quy định tại Phụ lục 9 ban hành kèm theo Thông tư 12/2020/TT-BGTVT.

- Lắp đặt đồng hồ tính tiền: có hồ sơ lắp đặt, văn bản kiểm tra của cơ quan có thẩm quyền về đo lường kiểm định và kẹp chì theo quy định, tuân thủ theo quy định của Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng và được thanh tra, kiểm tra hằng năm.

- Các phương tiện kinh doanh của Chi nhánh Công ty có gắn thiết bị in hoá đơn được kết nối với đồng hồ tính tiền trên xe; thiết bị in được gắn cố định trên mặt táp lô phía trong xe theo quy định:

+ Kiểm tra xác suất 07/16 phương tiện cho thấy thiết bị in hoá đơn đang hoạt động tốt.

+ Các thông tin trên phiếu thu tiền đáp ứng theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô (phiếu thu tiền có tên đơn vị kinh doanh vận tải, biển kiểm soát xe, cự ly chuyển đi và tổng số tiền hành khách phải trả).

- Chi nhánh công ty có tổng đài sử dụng app điều xe: Địa chỉ trang web: <https://ninhthuan.mailinhonline.vn/>; Lái xe sử dụng app lái xe; “Lái xe Mai Linh”; Khách hàng sử dụng ứng dụng đặt xe “Taxi Mai Linh”.

- Qua kiểm tra, các ứng dụng (app) đang hoạt động và được tích hợp với nhau thông qua cài đặt ứng dụng trên điện thoại thông minh, hành khách có thể

kết nối với Tổng đài, lái xe của Chi nhánh Công ty và tự đặt xe, hủy chuyến ngay trên app. Chi nhánh Công ty đang sử dụng hai phương thức tính:

+ Phương thức tính tiền cước theo quãng đường di chuyển được và số tiền hành khách phải thanh toán được hiển thị trên đồng hồ Taximet;

+ Phương thức thứ hai là đặt xe qua ứng dụng (app) và số tiền cước được hiển thị trên app. Kiểm tra việc thực hiện giá cước trên app cho thấy, Chi nhánh Công ty thực hiện đúng như giá cước đã kê khai, niêm yết trên xe.

Qua kết quả kiểm tra trên cho thấy Chi nhánh Công ty CP Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm đang sử dụng hai hình thức kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi: kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi sử dụng đồng hồ tính tiền và kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi sử dụng ứng dụng (app) để đặt xe, hủy chuyến, điều phối xe, tính cước chuyến đi (Taxi Công nghệ).

### **9. Kê khai, niêm yết giá cước và các nội dung theo quy định.**

#### *a) Kê khai giá cước:*

- Chi nhánh Công ty có hồ sơ kê khai giá cước Taxi tại công văn số 03/MLPR/2022 ngày 05/09/2022 của Chi nhánh Công ty CP Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm về việc kê khai giá cước vận tải hành khách bằng Taxi và được xây dựng theo Thông tư liên tịch 152/2014/TTLT -BTC-BGTVT của Liên Bộ GTVT và Bộ Tài chính; Thông tư 233/2016/TT-BTC 14 ngày 11/11/2016 của Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 56/2014/TT-BTC ngày 28 tháng 4 năm 2014 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện Nghị định số 177/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật giá và gửi cơ quan quản lý nhà nước gồm Sở Tài chính, Cục thuế tỉnh, Sở GTVT. Chi nhánh Công ty thực hiện thông báo công khai giá cước theo đúng quy định.

- Từ tháng 07/2024 đến nay, Chi nhánh Công ty chưa áp dụng và xây dựng phương án giá, tính toán giá dịch vụ vận tải hành khách bằng taxi theo các quy định của Luật giá năm 2023 và Nghị định 85/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật giá (*thời điểm Luật giá năm 2023 có hiệu lực thi hành*).

Qua kiểm tra việc thực hiện giá cước cho thấy, Chi nhánh Công ty CP Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm đã thực hiện đúng như giá cước đã kê khai, công bố và niêm yết.

#### *b) Niêm yết giá cước và các nội dung quy định:*

Tại thời điểm kiểm tra, Đoàn thanh tra đã kiểm tra xác suất, ngẫu nhiên 07 xe của đơn vị, gồm 85A-03824; 85E-00047; 85E- 00076; 85H-01135; 85E-00089; 85H-01360; 85E-00066 tại nơi đỗ xe, kết quả như sau:

- Trên xe có gắn đồng hồ tính tiền được cơ quan có thẩm quyền về đo lường kiểm định và kẹp chì, có thiết bị in hoá đơn kết nối với đồng hồ tính tiền



trên xe; đồng hồ tính tiền và thiết bị in được gắn cố định tại vị trí hành khách dễ quan sát; các thiết bị hoạt động bình thường;

- Về niêm yết thông tin: 07/7 xe có thực hiện niêm yết thông tin theo quy định tại Điểm a, b Khoản 2 Điều 38 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 được sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 02/2021/TT-BGTVT ngày 01/02/2021.

- Có phù hiệu “XE TAXI”, phù hiệu có mã code QR và kích thước theo mẫu quy định tại Phụ lục 8 ban hành kèm theo Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020, được dán cố định trên kính phía trước xe ô tô kinh doanh hành khách bằng xe Taxi theo quy định tại Khoản 4 Điều 38 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020.

- Trên xe có trang bị bình chữa cháy còn sử dụng được và còn hạn được theo quy định tại Khoản 3 Điều 38 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020.

- Trong xe có bảng hướng dẫn về an toàn giao thông và thoát hiểm cho hành khách, các nội dung chính gồm: hướng dẫn cài dây an toàn; bảng cấm hút thuốc lá trên xe; hướng dẫn đóng, mở cửa xe đảm bảo an toàn.

#### **10. Xây dựng hoặc áp dụng tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ:**

- Chi nhánh công ty có xây dựng và áp dụng tiêu chuẩn cơ sở về chất lượng dịch vụ vận tải hành khách theo Công văn số 02/2018/MLPR ngày 18/7/2018 của Chi nhánh Công ty.

- Kiểm tra việc thực hiện cho thấy, Chi nhánh Công ty đang thực hiện và áp dụng đúng các nội dung chất lượng dịch vụ vận tải do đơn vị xây dựng và đăng ký.

#### **11. Công tác lưu trữ hồ sơ, tài liệu có liên quan trong quá trình quản lý, điều hành hoạt động vận tải của đơn vị:**

- Chi nhánh công ty có thực hiện xử lý đối với lái xe vi phạm trong hoạt động kinh doanh vận tải và trật tự an toàn giao thông đường bộ, theo nội quy, quy chế của đơn vị.

- Tại thời điểm thanh tra, Chi nhánh Công ty CP Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm có thực hiện việc lưu trữ hồ sơ, tài liệu có liên quan trong quá trình quản lý, điều hành hoạt động vận tải theo quy định tại khoản 7 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ. Trong đó;

+ Có lưu trữ hồ sơ pháp lý để hoạt động vận tải, hồ sơ liên quan trong quá trình quản lý, điều hành hoạt động vận tải của Chi nhánh Công ty.

+ Có thực hiện việc lưu trữ có hệ thống các thông tin bắt buộc từ Thiết bị GSHT theo quy định (01 năm).

### **III. KẾT LUẬN**

### **1. Ưu điểm:**

Chi nhánh Công ty có đủ điều kiện pháp lý để kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi; có kinh nghiệm, thương hiệu hàng đầu trong ngành vận tải; có tổ chức quản lý tốt phương tiện và đội ngũ lái xe; cơ bản chấp hành các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi, đáp ứng tốt nhu cầu phục vụ vận tải hành khách trên địa bàn tỉnh.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những ưu điểm, vi phạm trên, Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm còn tồn tại như sau:

Chi nhánh Công ty sử dụng lái xe để tham gia kinh doanh vận tải bằng xe ô tô mà không có hợp đồng lao động theo quy định.

Chi nhánh Công ty chưa xây dựng phương án giá theo các quy định của Luật giá năm 2023 và Nghị định 85/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật giá.

### **3. Xử lý vi phạm**

Trên cơ sở tồn tại, hạn chế của Chi nhánh công ty, áp dụng Điểm h Khoản 4 Điều 28 Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 và Nghị định số 123/2021/NĐ-CP ngày 28/12/2021 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt tiến hành xử phạt vi phạm hành chính với lỗi **“Sử dụng lái xe để tham gia kinh doanh vận tải bằng xe ô tô mà không có hợp đồng lao động theo quy định”**.

### **4. Nguyên nhân, trách nhiệm**

Những vi phạm, tồn tại, hạn chế nêu trên do các nguyên nhân sau:

- Các lái xe của Chi nhánh Công ty có sự thay đổi, biến động liên tục; dẫn đến việc theo dõi, quản lý các lái xe còn gặp khó khăn.

- Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm chưa làm hết trách nhiệm trong việc điều hành và thực hiện pháp luật về kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi; Các bộ phận nghiệp vụ chuyên môn của Chi nhánh Công ty chưa chủ động, rà soát tham mưu và triển khai kịp thời để thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô nên dẫn đến tình trạng còn để xảy ra vi phạm, tồn tại, hạn chế như trên.

- Về trách nhiệm:

Trách nhiệm chính để xảy ra các tồn tại, vi phạm nêu trên trước hết thuộc trách nhiệm của Giám đốc Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm, vì chưa thực hiện đầy đủ vai trò, trách nhiệm của mình trong việc đôn đốc, chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật có liên quan đến hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô.

+ Các bộ phận, cá nhân thuộc Chi nhánh công ty được giao quản lý, theo dõi người lái xe chưa hiểu rõ các quy định của pháp luật, dẫn đến chưa thực hiện đúng các quy định của pháp luật về sử dụng lái xe trong hoạt động kinh doanh vận tải bằng Taxi.

#### **IV. KIẾN NGHỊ**

Trên cơ sở các ưu điểm, tồn tại, hạn chế và vi phạm được nêu trong kết luận này, Chánh Thanh tra Sở kiến nghị như sau:

##### **1. Yêu cầu Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm**

- Tổ chức họp kiểm điểm và xử lý trách nhiệm đối với Bộ phận theo dõi, quản lý an toàn giao thông. Tuyên truyền các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách cho lái xe, nhân viên của Chi nhánh công ty.

- Chỉ đạo Bộ phận theo dõi, quản lý các điều kiện an toàn giao thông, người trực tiếp điều hành vận tải tăng cường công tác rà soát các nhiệm vụ của mình để thực hiện đúng theo quy định tại Điều 4, Điều 5 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

- Tăng cường thực hiện theo dõi, giám sát hoạt động của phương tiện thông qua thiết bị giám sát hành trình trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh vận tải của phương tiện; thực hiện cảnh báo kịp thời cho lái xe vi phạm.

- Cần xây dựng kế hoạch định kỳ để tổ chức khám sức cho người lái xe, để tránh trường hợp không theo dõi, tổng hợp các trường hợp quá hạn.

- Tổ chức xây dựng phương án giá, tính toán giá dịch vụ vận tải hành khách bằng taxi theo hướng dẫn của Luật giá năm 2023 và Nghị định số 85/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật giá.

- Khẩn trương khắc phục ngay các tồn tại, hạn chế và những vi phạm nêu trên, thực hiện trước ngày **30/11/2024** (*gửi báo cáo kết quả việc khắc phục về Thanh tra Sở Giao thông vận tải để theo dõi*).

##### **2. Kiến nghị Đối với Sở Giao thông vận tải**

- Ban hành văn bản chấn chỉnh các sai phạm, tồn tại và hạn chế đã được nêu trong Kết luận thanh tra đối với Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm và yêu cầu Chi nhánh Công ty chấp hành, thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe Taxi.

- Xem xét tham mưu UBND tỉnh ban hành quy định đối với dịch vụ vận tải hành khách bằng taxi, dịch vụ vận tải hành khách tham quan du lịch thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ thực hiện việc kê khai giá theo quy định tại nhóm B, phụ lục V ban hành kèm theo Nghị định số 85/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ.

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra đối với các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng Taxi trên địa bàn tỉnh để kịp thời đôn đốc, chấn chỉnh các đơn vị thực hiện tốt các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng Taxi đối với Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm. Thanh tra Sở báo cáo Giám đốc Sở theo quy định, đồng thời yêu cầu Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm tổ chức thực hiện Kết luận này./.

***Nơi nhận:***

- Giám đốc Sở (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Chi nhánh Công ty cổ phần Tập đoàn Mai Linh tại Phan Rang Tháp Chàm;
- Đoàn Thanh tra;
- Lưu: HS ĐTr.

**CHÁNH THANH TRA**

**Nguyễn Văn Mộc**