

Số: /KL-ĐTT

Ninh Thuận, ngày tháng 9 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA
việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh
vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định đối với Công ty TNHH
dịch vụ vận tải Như Quỳnh

Thực hiện Quyết định số 92/QĐ-TTrS ngày 06/8/2024 của Chánh Thanh tra Sở GTVT Ninh Thuận về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định đối với Công ty TNHH dịch vụ vận tải Như Quỳnh (gọi tắt là Công ty).

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 06/BC-ĐTT ngày 13/9/2024 của Trưởng đoàn thanh tra theo Quyết định số 92/QĐ-TTrS, Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Công ty TNHH dịch vụ vận tải Như Quỳnh (gọi tắt là Công ty) hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định, có địa chỉ: 184C, đường Trường Chinh, phường Văn Hải, thành phố Phan Rang- Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận. Công ty hiện có 16 phương tiện tham gia kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô, trong đó có 11 phương tiện tham gia kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định.

Công ty có bộ máy gồm: Giám đốc, người quản lý, điều hành hoạt động vận tải, bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông và các bộ phận có liên quan khác.

Công ty đã nghiêm túc chấp hành quyết định thanh tra, phối hợp cung cấp báo cáo, hồ sơ, tài liệu kịp thời cho Đoàn thanh tra theo yêu cầu.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Điều kiện pháp lý để hoạt động kinh doanh vận tải:

- Có Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Công ty mã số 45004830056 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Ninh Thuận cấp lần đầu ngày 21/4/2011, thay đổi lần thứ 5 ngày 19/11/2021.

- Có Giấy phép kinh doanh vận tải bằng ô tô số 582100143 do Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận cấp lần thứ 4 ngày 09/7/2021, trong đó có kinh doanh vận tải hành khách theo tuyến cố định.

- Giám đốc Công ty trách nhiệm hữu hạn dịch vụ vận tải Như Quỳnh là bà Nguyễn Thị Dung.

- Người điều hành hoạt động vận tải của công ty là ông Phan Nguyễn Anh Khôi: có Quyết định bổ nhiệm số 01/QĐBN/2021/NQ ngày 20/5/2021 của Giám đốc Công ty về việc tiếp nhận và bổ nhiệm cán bộ nhân viên; ông Khôi có trình độ sơ cấp Bạc

1 chuyên ngành khai thác vận tải đường bộ (Chứng chỉ sơ cấp số: 39791 do Trường Cao đẳng GTVT Trung ương I cấp); có hợp đồng lao động với Công ty, có bảng lương hàng tháng.

Như vậy, ông Phan Nguyễn Anh Khôi đảm bảo điều kiện Người điều hành hoạt động vận tải theo quy định tại Khoản 7 Điều 36 của Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ và Khoản 13 Điều 3 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

2. Nơi đỗ xe:

Công ty có nơi đỗ xe tại địa chỉ số 184C, đường Trường Chinh, phường Văn Hải, thành phố Phan Rang- Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận, với tổng diện tích 912m² và đảm bảo các yêu cầu về trật tự, an toàn giao thông, phòng, chống cháy nổ và vệ sinh môi trường theo quy định Khoản 1, 2 Điều 55 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ GTVT.

Như vậy, với diện tích nơi đỗ xe nói trên so với số lượng 11 xe thì Công ty có nơi đỗ xe phù hợp với quy mô, phương án kinh doanh của công ty và đảm bảo các yêu cầu về trật tự, an toàn giao thông, phòng, chống cháy nổ và vệ sinh môi trường theo quy định.

3. Phương tiện và quản lý phương tiện:

a) Về Phương tiện vận tải hành khách tuyến cố định:

- Theo báo cáo số 40-2024/BC-NQ ngày 12/8/2024 của Công ty TNHH dịch vụ vận tải Như Quỳnh có 11 phương tiện tham gia KDVT tuyến cố định: 85F-00034, 85F-00099, 85F-00061, 85F-00097, 85F-00035, 85B-00438, 85F-00059, 85B-00422, 85F-00062, 85F-00333, 85F-00345.

- Tại thời điểm thanh tra công ty có 11 xe thuộc quyền sở hữu của Công ty phù hợp theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 13 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 47/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

- Các xe đều có lắp đặt thiết bị giám sát hành trình (TBGSHT) và lắp camera theo quy định.

- Các phương tiện của Công ty đang quản lý đảm bảo điều kiện hoạt động kinh doanh vận tải có đăng ký, đăng kiểm, bảo hiểm trách nhiệm dân sự, phù hiệu xe “XE TUYẾN CỐ ĐỊNH” được Sở GTVT cấp (tất cả còn hiệu lực).

b) Về Quản lý phương tiện:

- Công ty đã trực tiếp quản lý và điều hành phương tiện của đơn vị mình để thực hiện vận tải hành khách thông qua Lệnh vận chuyển (không ủy quyền hoặc giao cho cá nhân, tổ chức nào quản lý điều hành phương tiện).

- Công ty có thực hiện việc quản lý sử dụng phương tiện theo quy định tại khoản 2 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

Công ty có xây dựng Kế hoạch bảo dưỡng phương tiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô ngày 26/12/2022 và năm 2023 số 01 ngày 01/01/2024; các nội dung được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 53/2014/TT-BGTVT ngày 20/10/2014 của

Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ.

Công ty có thực hiện Kế hoạch về bảo dưỡng kỹ thuật và sửa chữa phương tiện như: Kiểm tra tình trạng hoạt động các chi tiết, hệ thống, tổng thành để đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của xe cơ giới trước khi tham gia giao thông (có mở sổ theo dõi tình trạng hoạt động của các phương tiện); Kiểm tra, bảo dưỡng thường xuyên trước và sau một chuyến đi và sau mỗi ngày hoạt động để nắm chắc các tình trạng kỹ thuật của xe cơ giới. Để kịp thời phát hiện, khắc phục các hư hỏng, đảm bảo cho xe cơ giới hoạt động an toàn, ổn định cho ngày vận chuyển tiếp theo; Có theo dõi và chấp hành việc bảo dưỡng phương tiện của Công ty theo chu kỳ bảo dưỡng nhằm duy trì tình trạng kỹ thuật của xe cơ giới theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật khi tham gia giao thông đường bộ.

- Công ty có thực hiện việc lập, cập nhật đầy đủ các nội dung quy định về quá trình hoạt động của phương tiện vào lý lịch phương tiện- mẫu Phụ lục 1 theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

- Sử dụng xe ô tô tham gia kinh doanh vận tải đáp ứng được quy định tại điểm a, điểm b khoản 3 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô.

4. Quản lý người lái xe kinh doanh vận tải; nhân viên phục vụ trên xe

a) Quản lý người lái xe kinh doanh vận tải:

- Theo báo cáo công ty và kiểm tra thực tế, công ty có tổng 16 lái xe/11 xe (Nguyễn Công Kính, Lê Lập, Phan Đức Hoàng, Trần Long, Trần Hữu Lý, Nguyễn Văn Hoan, Hàn Long, Nguyễn Thanh Tuấn, Đào Trường Vũ, Phan Được, Đinh Quang Danh, Phùng Anh Tuấn, Bùi Anh Tuấn, Bùi Đình Hậu, Nguyễn Văn Thơm, Trần Quốc Long), các lái xe có Giấy phép lái xe hạng E phù hợp với loại xe đang điều khiển.

- Có thực hiện việc ký hợp đồng lao động đối với 16 lái xe (loại hình hợp đồng làm việc 03 tháng, trả lương theo chuyến). Tuy nhiên, Công ty không tham gia bảo hiểm cho các lái xe.

- Khám sức khỏe định kỳ cho lái xe: Tại thời điểm kiểm tra, Có 16/16 lái xe có Giấy khám sức khỏe theo quy định tại điểm a Khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

- Công ty có tổ chức tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn giao thông cho đội ngũ lái xe của Công ty theo quy định tại Điểm c Khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP (16 lái xe có Chứng chỉ tập huấn nghiệp vụ lái xe kinh doanh vận tải và còn giá trị) và cấp thẻ nhận dạng lái xe cho lái xe của đơn vị theo quy định.

- Công ty có thực hiện việc lập, cập nhật quá trình hoạt động của lái xe vào lý lịch hành nghề người lái xe theo mẫu Phụ lục 2 quy định tại điểm b, Khoản 3, Điều 14 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT của Bộ GTVT.

b) Nhân viên phục vụ trên xe:

Tại thời điểm thanh tra, Công ty đang sử dụng 12 nhân viên phục vụ/ 11 xe: Có Giấy chứng nhận tập huấn nghiệp vụ kinh doanh vận tải còn hiệu lực; có đồng phục riêng của công ty; có ký hợp đồng lao động (loại hình hợp đồng làm việc 03 tháng,

trả lương theo chuyên). Tuy nhiên, kiểm tra thực tế hồ sơ Nhân viên phục vụ trên xe ghi nhận 01 nhân viên phục vụ trên xe không có hợp đồng lao động (*ông Lê Thái Thông vào làm việc tại công ty từ ngày 01/01/2023 nhưng đến tháng 01/10/2023 mới có hợp đồng lao động*); 12 nhân viên phục vụ trên xe không có khám sức khỏe định kỳ theo quy định tại điểm a Khoản 3 Điều 34 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ, không tham gia bảo hiểm cho các nhân viên phục vụ trên xe.

Vi phạm: Công ty sử dụng nhân viên phục vụ trên xe để tham gia kinh doanh vận tải bằng ô tô mà không có hợp đồng lao động theo quy định (*ông Lê Thái Thông*) tại điểm h khoản 4 Điều 28 Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 123/2021/NĐ-CP ngày 28/12/2021 của Chính phủ).

5. Thiết bị giám sát hành trình (TBGSHT); Camera.

a) Về lắp đặt thiết bị giám sát hành trình, Camera:

- Tại thời điểm kiểm tra, Công ty có 11 xe có lắp TBGSHT TMS- 4G theo quy định nhãn hiệu adsun TMS-4G của Công ty cổ phần điện tử viễn thông Ánh Dương; Các TBGSHT có Giấy chứng nhận phù hợp QCVN 31:2014/BGTVT và còn giá trị; có hợp đồng, biên bản nghiệm thu đưa vào sử dụng thiết bị giám sát hành trình phù hợp với việc quản lý thiết bị giám sát hành trình của Tổng cục đường bộ Việt Nam theo quy định;

Thiết bị giám sát hành trình của Công ty có trang Web riêng <https://dinhvi.adsun.vn>, tình trạng kỹ thuật, truyền dẫn các thông tin bắt buộc của thiết bị giám sát hành trình có đầy đủ các thông tin và hoạt động.

- Công ty có lắp đặt camera trên 11 xe ô tô kinh doanh vận tải hành khách theo quy định tại khoản 2 Điều 13 và khoản 2 Điều 14 của Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

b) Đảm bảo các tính năng của TBGSHT và thực hiện quản lý, khai thác, cập nhật, lưu trữ thông tin từ TBGSHT theo quy định:

- Thiết bị giám sát hành trình có Giấy chứng nhận phù hợp QCVN 31:2014/BGTVT của Bộ GTVT được Tổng cục Đường bộ Việt Nam cấp.

- Công ty có ban hành Quyết định số 01/QĐ-ATGT ngày 01/01/2024 của Giám đốc Công ty thành lập Ban An toàn giao thông, Ông Lê Thiện Nguyên- Trưởng Ban; Ban An toàn giao thông có nhiệm vụ thực hiện theo dõi, giám sát hoạt động của phương tiện qua TBGSHT trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh vận tải của phương tiện; thực hiện cảnh báo, xử lý người lái xe khi có vi phạm theo nội quy, quy chế của đơn vị.

- Có thực hiện việc cập nhật, lưu trữ dữ liệu theo quy định. Tại thời điểm kiểm tra, TBGSHT hoạt động bình thường, có đủ các thông tin theo quy định.

- Qua trích xuất ngẫu nhiên dữ liệu TBGSHT từ trang Web của Công ty và đối chiếu với của Tổng Cục đường bộ Việt Nam- Bộ Giao thông vận tải trong tháng 02/2024 (01/02/2024 đến 28/02/2024), kết quả:

- Qua trích xuất ngẫu nhiên TBGSHT từ trang Website <https://gps.vietnamcnn.vn/>, trong tháng 01 năm 2024; tháng 2 năm 2024 các xe 85F-00062, 85B-00422, 85F-00345, 85F-00035, 85F-00097 có vi phạm về thời gian lái xe liên tục theo quy định tại khoản 1 Điều 65 Luật Giao thông đường bộ (thời gian lái xe

liên tục hơn 4 giờ) theo quy định tại Khoản 4 Điều 11 Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

Tuy nhiên, tại thời điểm kiểm tra trên, Phòng Cảnh sát giao thông - Công an tỉnh Ninh Thuận đã gửi Thông báo yêu chủ phương tiện và lái xe đến để xử lý đối với vi phạm hành chính về trật tự, an toàn giao thông của Công ty.

c) Đảm bảo các tính năng của camera và thực hiện quản lý, sử dụng tài liệu hình ảnh theo quy định:

Tại thời điểm kiểm tra thiết bị ghi, lưu trữ hình ảnh tình trạng kỹ thuật, truyền dẫn các thông tin bắt buộc của thiết bị camera có đầy đủ các thông tin và tình trạng hoạt động tốt theo quy định tại khoản 2 Điều 13 Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

Công ty quản lý dữ liệu, cung cấp dữ liệu hình ảnh từ camera lắp trên xe ô tô thực hiện theo quy định tại Điều 8,9 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải (được sửa đổi, bổ sung theo quy định tại khoản 1, Điều 1 Thông tư số 02/2021/TT-BGTVT của Bộ GTVT).

6. Phương án kinh doanh tuyến cố định, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ vận tải

Công ty hiện đang khai thác 02 tuyến cố định: có thông báo đơn vị đăng ký khai thác tuyến thành công, có Giấy đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải cho từng tuyến khai thác (đạt chất lượng dịch vụ theo Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ vận tải hành khách do Bộ Giao thông vận tải ban hành), cụ thể:

- Tuyến: Ninh Thuận- TP Hồ Chí Minh và ngược lại (Bến xe Ninh Thuận- QL1- Bến xe Miền Đông Mới và ngược lại.

+ Mã số tuyến: 5085.1711.A; Văn bản chấp thuận khai thác tuyến: Thông báo số 240758/TB-SGTVT ngày 12/4/2024 của Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận thông báo đơn vị đăng ký khai thác tuyến thành công.

+ Mã số tuyến: 5085.1711.B; Văn bản chấp thuận khai thác tuyến: Thông báo số 240760/TB-SGTVT ngày 12/4/2024 của Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận thông báo đơn vị đăng ký khai thác tuyến thành công.

7. Lệnh vận chuyển:

- Công ty đã trực tiếp quản lý, điều hành phương tiện, lái xe của Công ty để thực hiện vận tải hành khách thông qua Lệnh vận chuyển. Không thực hiện việc ủy quyền hoặc giao cho cá nhân, tổ chức nào quản lý, điều hành phương tiện, người lái xe.

- Lệnh vận chuyển bằng văn bản giấy do công ty tự phát hành theo mẫu Phụ lục 6 quy định tại khoản 1 Điều 25 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT được sửa đổi, bổ sung tại khoản 3 Điều 1 Thông tư số 17/2022/TT-BGTVT của Bộ GTVT.

- Khi thực hiện chuyến đi, lái xe mang theo Lệnh vận chuyển bằng bản giấy, xuất trình Lệnh vận chuyển bản giấy khi lực lượng chức năng yêu cầu.

- Công ty theo dõi, quản lý việc sử dụng Lệnh vận chuyển của đơn vị; ghi thông tin trên Lệnh vận chuyển và cấp cho người lái xe theo đúng các quy định về quản lý vận tải; lưu trữ các Lệnh vận chuyển đã thực hiện theo quy định tại khoản 2 Điều 25 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT của Bộ GTVT.

- Tại thời điểm thanh tra, Đoàn thanh tra kiểm tra xác xuất ngẫu nhiên trong tháng 5/2023 với tổng số 97 Lệnh vận chuyển /11 xe và tháng 3/2024 với tổng số 102 Lệnh vận chuyển /11 xe.

- Kiểm tra các Lệnh vận chuyển cho thấy:

+ Các lệnh vận chuyển có đầy đủ các thông tin theo quy định, có đóng dấu xác nhận của Bến xe đi, bến xe đến.

+ Công ty có thực hiện việc lưu trữ Lệnh vận chuyển; cấp, quản lý bằng cách cấp cho lái xe trước khi thực hiện nhiệm vụ vận chuyển và được thu lại để lưu trữ tại Công ty sau kết thúc hành trình theo thứ tự ngày, tháng.

8. Xây dựng, thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông và nhiệm vụ của bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông:

- Công ty có ban hành Quyết định số 01/2023//CK-NQ ngày 01/01/2023 của Giám đốc Công ty thành lập và quy định chức năng nhiệm vụ của bộ phận quản lý theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông gồm 03 người gồm ông Phan Anh Khoa - Trưởng bộ phận ATGT và 02 thành viên. Bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông thực hiện cơ bản nhiệm vụ theo quy định tại Điều 07 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT của Bộ GTVT.

- Công ty có xây dựng Quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định tại Khoản 1 Điều 26 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT của Bộ GTVT.

- Công ty có thực hiện Quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định tại Điểm a Khoản 2 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ và hướng dẫn tại Điều 4, Điều 5 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT của Bộ GTVT như:

+ Có thực hiện việc quản lý, tổng hợp phân tích các dữ liệu về hoạt động của từng phương tiện trong quá trình thực hiện nhiệm vụ vận chuyển thông qua thiết bị giám sát hành trình và sử dụng các biện pháp quản lý khác để chấn chỉnh, nhắc nhở và xử lý các trường hợp vi phạm, cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu.

+ Thực hiện việc kiểm tra và theo dõi giấy phép lái xe, giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, giấy chứng nhận đăng ký xe.

+ Có mở sổ theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông của các phương tiện trước khi thực hiện nhiệm vụ vận chuyển: Kiểm tra các điều kiện về an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của xe trước khi xe tham gia hoạt động, đôn đốc theo dõi việc thực hiện chế độ kiểm định kỹ thuật và bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện; thống kê và theo dõi kết quả bảo dưỡng, sửa chữa của từng phương tiện, kiểm tra, giám sát chặt chẽ tình trạng kỹ thuật phương tiện của Công ty.

+ Có tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn giao thông cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe; có phương án xử lý khi xảy ra tai nạn giao thông trong quá trình kinh doanh vận tải; chế độ báo cáo về an toàn giao thông đối với lái xe, người điều hành vận tải.

9. Kê khai, niêm yết giá cước và các nội dung niêm yết theo quy định:

a) *Việc thực hiện kê khai giá cước dịch vụ vận tải đường bộ*

- Công ty có xây dựng bảng kê khai mức giá cước vận tải hành khách tuyến cố định theo Thông tư số 233/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài Chính về Sửa

đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 56/2014/TT-BTC ngày 28 tháng 4 năm 2014 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện Nghị định số 177/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật giá.

- Thực hiện kê khai giá cước và gửi cơ quan quản lý nhà nước theo quy định gồm Sở Tài chính, Cục thuế tỉnh, Sở GTVT. Trong dịp lễ, tết công ty thực hiện việc công khai giá vé, niêm yết đầy đủ tại điểm bán vé, tại văn phòng, trên xe và thực hiện giá cước vận tải hành khách đúng theo quy định.

b) Niêm yết thông tin xe vận tải khách tuyến cố định:

- Công ty có thực hiện niêm yết trên xe thông tin theo quy định tại khoản 4 Điều 19 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT của Bộ GTVT.

- Tại thời điểm kiểm tra tại bãi đỗ xe của Công ty. Công ty có thực hiện niêm yết như sau:

+ Niêm yết ở phía trên kính trước: tên bên xe nơi đi, tên bên xe nơi đến.

+ Niêm yết ở hai bên cánh cửa xe: tên và số điện thoại của đơn vị kinh doanh vận tải; giá vé (giá cước) đã kê khai theo mẫu quy định.

+ Niêm yết ở trong xe: Khẩu hiệu “Tính mạng con người là trên hết”, hướng dẫn sử dụng TBGSHT, biển số đăng ký xe, giá vé đã kê khai, dịch vụ phục vụ hành khách trên hành trình, số điện thoại đường dây nóng, giường nằm được đánh số thứ tự lớn dần từ phía trước đến phía sau xe; Giấy đăng ký chất lượng dịch vụ của Công ty.

+ Trên xe có trang bị dụng cụ thoát hiểm và bình chữa cháy còn hạn và sử dụng được đảm bảo điều kiện an toàn về phòng cháy và chữa cháy đối với phương tiện giao thông cơ giới theo quy định; có Bảng hướng dẫn về an toàn giao thông và thoát hiểm, gồm các nội dung chính: quy định dây an toàn phải được cài chặt trước khi xe chạy và hướng dẫn cài dây an toàn, hướng dẫn sắp xếp hành lý; bảng cấm hút thuốc lá trên xe; hướng dẫn sử dụng hệ thống điện trên xe; hướng dẫn cách sử dụng bình cứu hỏa, búa thoát hiểm và hướng thoát hiểm khi xảy ra sự cố.

10. Thực hiện chế độ báo cáo.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh vận tải định kỳ, tháng, quý, năm theo quy định: Công ty có thực hiện báo cáo kết quả hoạt động vận chuyển hành khách gửi về Sở GTVT Ninh Thuận: Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/6/2024, Công ty ban hành 21 báo cáo.

- Việc lập báo cáo các hành vi vi phạm, kết quả xử lý của đội ngũ người lái xe thuộc đơn vị: Hàng tháng công ty tổ chức họp lái xe để đánh giá tình hình hoạt động và kiểm điểm, phê bình đối với các lái xe vi phạm Luật giao thông đường và rà soát khám sức khỏe, tập huấn nghiệp vụ cho lái xe, nhân viên phục vụ. Công ty có lập báo cáo vi phạm của đội ngũ lái xe theo quy định tại Điều 7 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm:

- Công ty cơ bản đã thực hiện đầy đủ các điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định: Có Giấy phép kinh doanh theo quy định của

pháp luật, có Giấy phép kinh doanh vận tải bằng ô tô, bãi đậu xe, an toàn phòng cháy, chữa cháy và vệ sinh môi trường; có bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện an toàn giao thông; thực hiện việc theo dõi quá trình hoạt động của phương tiện và lái xe trong quá trình thực hiện nhiệm vụ vận chuyển qua thiết bị GSHT, Camera.

- Người điều hành vận tải có trình độ chuyên môn về lĩnh vực vận tải theo quy định.

- Công ty cơ bản đã thực hiện tốt công tác quản lý, sửa chữa, bảo dưỡng định kỳ cho phương tiện.

- Các phương tiện thuộc diện lắp đặt thiết bị GSHT, Camera có hợp đồng, biên bản nghiệm thu đưa vào sử dụng, giấy chứng nhận hợp quy theo quy định.

- Công ty đã trực tiếp quản lý, điều hành phương tiện, lái xe của Công ty để thực hiện vận tải hành khách thông qua Lệnh vận chuyển. Không thực hiện việc ủy quyền hoặc giao cho cá nhân, tổ chức nào quản lý, điều hành phương tiện, người lái xe.

- Công ty cơ bản đã xây dựng và thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định.

2. Khuyết điểm, tồn tại:

- Công ty không tham gia bảo hiểm cho 16 lái xe, 12 nhân viên phục vụ trên xe. Tuy nhiên trên thực tế việc ký hợp đồng lao động với lái xe, nhân viên phục vụ trên xe chưa có ổn định lâu dài, thường xuyên có sự biến động dẫn tới việc tham gia đóng bảo hiểm cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe chưa thực hiện đúng theo quy định.

- Công ty có 12 nhân viên phục vụ trên xe không có khám sức khỏe định kỳ theo quy định tại điểm a Khoản 3 Điều 34 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Công ty có các lái xe 85F-00062, 85B-00422, 85F-00345, 85F-00035, 85F-00097 vi phạm về thời gian lái xe liên tục theo quy định tại khoản 1 Điều 65 Luật Giao thông đường bộ (thời gian lái xe liên tục hơn 4 giờ) theo quy định tại Khoản 4 Điều 11 Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

3. Vi phạm:

Trên cơ sở tồn tại trên, Đoàn thanh tra tiến hành lập biên bản vi phạm hành chính đối với của Công ty TNHH dịch vụ vận tải Như Quỳnh, đã thực hiện hành vi vi phạm: *Sử dụng nhân viên phục vụ trên xe để tham gia kinh doanh vận tải bằng xe ô tô mà không có hợp đồng lao động theo quy định* tại điểm h khoản 4 Điều 28 Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 123/2021/NĐ-CP ngày 28/12/2021 của Chính phủ).

4. Nguyên nhân, trách nhiệm:

Những vi phạm, tồn tại, hạn chế nêu trên có rất nhiều nguyên nhân, trong đó có nguyên nhân khách quan và nguyên nhân chủ quan, cụ thể như sau:

- *Về nguyên nhân khách quan:* Do nhu cầu vận tải hành khách tập trung dịp lễ, tết; Để giải tỏa hành khách tồn đọng tại TP. Hồ Chí Minh - Ninh Thuận, Công ty cũng đã nỗ lực để phục vụ hành khách được kịp thời; việc bố trí nhân viên làm việc dịp lễ Tết chưa được khoa học và thường xuyên. Việc các phương tiện vận tải lưu thông trên

các tuyến cao tốc ngày càng nhiều và các tuyến cao tốc chưa có điểm dừng nghỉ hợp lý.

- *Về nguyên nhân chủ quan:* Công ty TNHH dịch vụ vận tải Như Quỳnh chưa làm hết trách nhiệm trong việc điều hành và thực hiện pháp luật về kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô theo tuyến cố định, các bộ phận nghiệp vụ chuyên môn của Công ty chưa chủ động tham mưu và triển khai kịp thời để thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô nên dẫn đến tình trạng còn để xảy ra vi phạm, tồn tại, hạn chế nêu trên.

- *Về trách nhiệm:*

+ *Thứ nhất,* trách nhiệm chính để xảy ra các tồn tại, vi phạm nêu trên trước hết thuộc trách nhiệm của Giám đốc Công ty TNHH dịch vụ vận tải Như Quỳnh vì chưa thực hiện đầy đủ vai trò, trách nhiệm của mình trong việc đôn đốc, chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật có liên quan đến hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô.

+ *Thứ hai,* trách nhiệm có liên quan là Người điều hành vận tải, Bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông của các Công ty chưa làm hết trách nhiệm của bộ phận này.

+ *Thứ ba,* trách nhiệm thuộc về lái xe khi tham gia giao thông chưa tuân thủ các quy định pháp luật về thời gian lái xe liên tục.

+ *Thứ tư,* có một phần trách nhiệm của cơ quan quản lý, vì thiếu sự kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh đối với đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Trên cơ sở các ưu điểm, tồn tại, hạn chế và vi phạm được nêu trong kết luận này, Chánh Thanh tra Sở kiến nghị như sau:

1. Đối với Công ty TNHH dịch vụ vận tải Như Quỳnh:

- Tổ chức khắc phục việc khám sức khỏe định kỳ cho nhân viên phục vụ trên xe theo đúng quy định tại điểm a Khoản 3 Điều 34 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Chỉ đạo Bộ phận theo dõi, quản lý các điều kiện an toàn giao thông, người trực tiếp điều hành vận tải tăng cường công tác rà soát các nhiệm vụ của mình để thực hiện đúng theo quy định tại Điều 4, Điều 5, Điều 7 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải. Đặc biệt, tăng cường công tác giám sát theo dõi hoạt động thông qua thiết bị giám sát hành trình đối với các phương tiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm chạy quá tốc độ và vi phạm thời gian lái xe liên tục theo quy định. Không đưa phương tiện ra hoạt động kinh doanh vận tải khi thiết bị giám sát hành trình không hoạt động.

- Việc khắc phục những tồn tại, hạn chế và vi phạm nêu trên phải thực hiện trước ngày **05/10/2024** (gửi về Thanh tra Sở Giao thông vận tải để theo dõi).

2. Kiến nghị Đối với Sở Giao thông vận tải

- Ban hành văn bản chấn chỉnh các sai phạm, hạn chế đã được nêu trong Kết luận thanh tra đối với Công ty TNHH dịch vụ vận tải Như Quỳnh về thực hiện các

quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định.

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra đối với các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô theo tuyến cố định trên địa bàn tỉnh để kịp thời đôn đốc, chấn chỉnh các đơn vị thực hiện tốt các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô theo tuyến cố định đối với Công ty TNHH dịch vụ vận tải Như Quỳnh. Thanh tra Sở báo cáo Giám đốc Sở theo quy định, đồng thời yêu cầu Công ty TNHH dịch vụ vận tải Như Quỳnh tổ chức thực hiện Kết luận này./.

Nơi nhận:

- Giám đốc Sở (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Công ty TNHH DVVT Như Quỳnh (t/h);
- Đoàn Thanh tra;
- Lưu: HS ĐTT.

CHÁNH THANH TRA

Nguyễn Văn Mộng