

Số: /BC-SGTVT

Ninh Thuận, ngày tháng 8 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 08 năm 2024

Tiếp nhận công văn số 3259/V PUB-PVHCC ngày 13/8/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 8/2024;

Sở Giao thông vận tải báo cáo định kỳ tháng 08 năm 2024 với các nội dung theo đề cương như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC: chưa.

##### 1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ: chưa có.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐTTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 02 (Quyết định số 1345/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh).

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 02 (Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh).

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 02 (Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 16/02/2024 Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hoạt động xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước của Sở Giao thông vận tải tỉnh Ninh Thuận).

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Bộ Giao thông vận tải ban hành Quyết định số 161/QĐ-BGTVT ngày 19/02/2024 về công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đường thủy nội địa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Giao thông vận tải, trong đó có phân cấp 05 thủ tục hành chính cho UBND cấp huyện giải quyết. Sở Giao thông vận tải đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 922/QĐ-UBND ngày 30/7/2024.

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: chưa có.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ: tháng 08/2024 có 01 quyết định: Quyết định số 922/QĐ-UBND ngày 30/7/2024.

## 2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

### 2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Niêm yết, công khai quy trình giải quyết các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở;

- Có hòm thư góp ý tại cơ quan Sở; có ban hành mẫu phiếu khảo sát, đánh giá sự hài lòng của tổ chức, công dân về sự phục vụ của Sở và mẫu phiếu khảo sát, đánh giá, góp ý về TTHC.

### 2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Trong tháng 08/2024, đã tiếp nhận 5.333 hồ sơ, trong đó đã giải quyết 3.962 hồ sơ trước hạn, 55 hồ sơ đúng hạn, đang giải quyết trong hạn 1.316 hồ sơ.

### 2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

Trong tháng 08/2024, đã tiếp nhận 155 hồ sơ trực tuyến, đã giải quyết 150 hồ sơ trước hạn, 01 hồ sơ đúng hạn, đang giải quyết trong hạn 04 hồ sơ.

### 2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Đã thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh từ tháng 06/2021 đến nay.

- Kết quả hồ sơ TTHC còn hiệu lực từ tháng 06/2021 trở về trước, Sở đang tiến hành số hóa, Kế hoạch sẽ hoàn tất trong năm 2024.

### 2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Công DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh:

+ Đã hoàn thành kết nối hệ thống dữ liệu vận tải.

+ Đã hoàn thành kết nối hệ thống dữ liệu giấy phép lái xe. Các vướng mắc ở tháng trước, Sở Giao thông vận tải đã có phương án xử lý báo cáo UBND tỉnh và được chấp thuận. Hiện nay, Sở đang tích cực phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai.

## 3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: trong tháng 08/2024, Sở Giao thông vận tải có tiếp nhận 01 PAKN về quy định hành chính, đơn vị đã có văn bản phúc đáp và hướng dẫn chi tiết cho người dân được rõ.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ(nếu có): không có.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Sở Giao thông vận tải cập nhật kịp thời các Quyết định công bố TTHC của Bộ Giao thông vận tải, tham mưu trình UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc chức năng của đơn vị; đồng thời tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ các thủ tục hành chính đã được công bố.

- Trong tháng 08/2024, công tác cải cách TTHC tại Sở Giao thông vận tải vẫn đang tiếp tục được triển khai thực hiện nghiêm túc, quyết liệt.

- Đã triển khai Quyết định số 789/QĐ-UBND ngày 02/7/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành danh mục thành phần hồ sơ thủ tục hành chính phải số hóa theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

- Đã triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ. Đảm bảo kết quả giải quyết TTHC bản điện tử có giá trị theo quy định.

- Sở Giao thông vận tải tiếp tục phối hợp tham gia ý kiến đối với các dự thảo, các phương án của Bộ Giao thông vận tải, Cục Đường bộ Việt Nam về các vấn đề cắt giảm mẫu đơn TTHC, đơn giản hóa TTHC, phân cấp TTHC tái cấu trúc quy trình TTHC...thuộc trách nhiệm của Sở Giao thông vận tải địa phương.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

- Tiếp tục xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử, tiếp tục rà soát, tái cấu trúc lại quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến, cung cấp kết quả điện tử cho tổ chức, cá nhân theo quy định.

- Tiếp tục triển khai, thực hiện Quyết định số 789/QĐ-UBND ngày 02/7/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành danh mục thành phần hồ sơ thủ tục hành chính phải số hóa theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính và công chức tại Bộ phận Một cửa tiếp nhận, giải quyết TTHC về việc chuyển đổi tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia sang VNeID.

- Tổ chức rà soát TTHC nội bộ đã công bố.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020.

- Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ. Đảm bảo kết quả giải quyết TTHC bản điện tử có giá trị theo quy định.

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, phối hợp với Bưu điện tỉnh nâng cao số lượng hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ công thiết yếu Đổi giấy phép lái xe ô tô.

- Tiếp tục phối hợp với Cục Đường bộ Việt Nam, Sở Thông tin và Truyền thông đồng bộ dữ liệu Hệ thống thông tin giấy phép lái xe.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không**

#### ***Nơi nhận:***

- VP UBND tỉnh;
- Sở TTTT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, VP.<sub>HT</sub>

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Minh Từ**