**Biểu số: 01/TCD**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT**

**Số liệu tính từ ngày 01/10/2023 đến ngày 31/7/2024**

*(Kèm theo Báo cáo số: ……/BC-SGTVT ngày …..tháng 7 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số lượt tiếp** | **Tổng số người được tiếp** | **Tổng số vụ việc tiếp** | **Tiếp thường xuyên** | **Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng** |
| **Số lượt tiếp** | **Số người được tiếp** | **Số vụ việc** | **Trong đó đoàn đông người** | **Thủ trưởng tiếp** | **Ủy quyền tiếp** |
| **Tiếp lần đầu** | **Tiếp nhiều lần** | **Số đoàn được tiếp** | **Số người được tiếp** | **Số vụ việc tiếp lần đầu** | **Số vụ việc tiếp nhiều lần** | **Số kỳ tiếp** | **Số lượt tiếp** | **Số người được tiếp** | **Số vụ việc** | **Trong đó đoàn đông người** | **Số kỳ tiếp** | **Số lượt tiếp** | **Số người được tiếp** | **Số vụ việc** | **Trong đó đoàn đông người** |
| **Tiếp lần đầu** | **Tiếp nhiều lần** | **Số đoàn được tiếp** | **Số người được tiếp** | **Số vụ việc tiếp lần đầu** | **Số vụ việc tiếp nhiều lần** | **Tiếp lần đầu** | **Tiếp nhiều lần** | **Số đoàn được tiếp** | **Số người được tiếp** | **Số vụ việc tiếp lần đầu** | **Số vụ việc tiếp nhiều lần** |
| MS | 1=4+13+22 | 2=5+14+23 | 3=6+7+15+16 +24+25 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| GTVT | 190 | 0 | 0 | 181 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Biểu số: 01/XLD**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN**

**Số liệu tính từ ngày 01/10/2023 đến ngày 31/7/2024**

*(Kèm theo Báo cáo số: …./BC-SGTVT ngày …..tháng 7 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số đơn phải xử lý** | **Số đơn đã xử lý** | **Số đơn chưa xử lý (chuyển kỳ sau xử lý)** | **Đủ điều kiện xử lý** | **Phân loại đơn theo nội dung** | **Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết** | **Kết quả xử lý đơn** | **Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn** |
| **Tổng số** | **Kỳ trước chuyển sang** | **Tiếp nhận trong kỳ** | **Số đơn** | **Số vụ việc** | **Khiếu nại** | **Tố cáo** | **Kiến nghị, phản ánh** | **Đã giải quyết** | **Chưa giải quyết xong** | **Đơn thuộc thẩm quyền** | **Đơn không thuộc thẩm quyền** |
| **Lần đầu** | **Nhiều lần** | **Tổng số** | **Khiếu nại** | **Tố cáo** | **Kiến nghị, phản ánh** | **Tổng số** | **Hướng dẫn** | **Chuyển đơn** | **Đôn đốc giải quyết** |
| MS | 1= 2+3 = 4+5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 = 8+9+10 =11+12+13+14 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14=15+ 16+17 | 15 | 16 | 17 | 18=19+ 20+21 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| GTVT | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Biểu số: 02/XLD**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI**

**Số liệu tính từ ngày 01/10/2023 đến ngày 31/7/2024**

*(Kèm theo Báo cáo số: ……/BC-SGTVT ngày …..tháng 7 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số đơn phải xử lý** | **Đơn đã xử lý** | **Đủ điều kiện xử lý** | **Phân loại vụ việc khiếu nại theo nội dung** | **Phân loại vụ việc khiếu nại theo tình trạng giải quyết** | **Kết quả xử lý đơn** | **Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn** |
| **Tổng số** | **Số đơn kỳ trước chuyển sang** | **Số đơn tiếp nhận trong kỳ** | **Tổng** | **Đơn kỳ trước chuyển sang** | **Đơn tiếp nhận trong kỳ** | **Số đơn** | **Số vụ việc** | **Lĩnh vực hành chính** | **Lĩnh vực tư pháp** | **Lĩnh vực Đảng, đoàn thể** | **Lĩnh vực khác** | **Đã được giải quyết** | **Chưa giải quyết xong** | **Vụ việc thuộc thẩm quyền** | **Vụ việc không thuộc thẩm quyền** |
| **Tổng** | **Chế độ, chính sách** | **Đất đai, nhà cửa** | **Khác** | **Lần đầu** | **Lần 2** | **Đã có bản án của TAND** | **Tổng** | **Lần đầu** | **Lần 2** | **Tổng** | **Hướng dẫn** | **Đôn đốc giải quyết** |
| MS | 1=2+3 | 2 | 3 | 4=5+6 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 = 10+11+12 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20=21+22 | 21 | 22 | 23=24+25 | 24 | 25 | 26 |
| GTVT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Biểu số: 03/XLD**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO**

**Số liệu tính từ ngày 01/10/2023 đến ngày 31/7/2024**

*(Kèm theo Báo cáo số: ……/BC-SGTVT ngày …..tháng 7 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số đơn phải xử lý** | **Đơn đã xử lý** | **Đủ điều kiện xử lý** | **Phân loại vụ việc tố cáo theo nội dung** | **Phân loại vụ việc tố cáo theo tình trạng giải quyết** | **Kết quả xử lý đơn** | **Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn** |
| **Tổng số** | **Đơn kỳ trước chuyển sang** | **Đơn tiếp nhận trong kỳ** | **Tổng** | **Đơn kỳ trước chuyển sang** | **Đơn tiếp nhận trong kỳ** | **Số đơn** | **Số vụ việc** | **Lĩnh vực hành chính** | **Tham nhũng** | **Lĩnh vực Tư pháp** | **Lĩnh vực Đảng, đoàn thể** | **Lĩnh vực Khác** | **Tố cáo tiếp** | **Chưa giải quyết** | **Vụ việc thuộc thẩm quyền** | **Vụ việc không thuộc thẩm quyền** |
| **Tổng cộng** | **Chế độ, chính sách** | **Đất đai, nhà cửa** | **Công chức, công vụ** | **Khác** | **Quá thời hạn chưa giải quyết** | **Đã có kết luận giải quyết** | **Tổng số** | **Tố cáo lần đầu** | **Tố cáo tiếp** | **Tổng số** | **Chuyển đơn** | **Đôn đốc giải quyết** |
| MS | 1=2+3 | 2 | 3 | 4=5+6 | 5 | 6 | 7 | 8=9+14+15+16+17= 18+19+20=21+24 | 9=10+11+12+13 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21=22+23 | 22 | 23 | 24=25+26 | 25 | 26 | 27 |
| GTVT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Biểu số: 04/XLD**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**

**Số liệu tính từ ngày 01/10/2023 đến ngày 31/7/2024**

*(Kèm theo Báo cáo số: ……/BC-SGTVT ngày ….. tháng 7 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số đơn phải xử lý** | **Đơn đã xem xét về điều kiện xử lý** | **Đơn đủ điều kiện xử lý** | **Phân loại vụ việc theo nội dung** | **Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết** | **Kết quả xử lý đơn** | **Kết quả giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền** |
| **Tổng số đơn** | **Số đơn kỳ trước chuyển sang** | **Số đơn tiếp nhận kỳ** | **Tổng số** | **Đơn kỳ trước chuyển sang** | **Đơn tiếp nhận trong kỳ** | **Số đơn** | **Số vụ việc** | **Chế độ, chính sách** | **Đất đai** | **Tư pháp** | **Khác** | **Đã được giải quyết** | **Chưa được giải quyết** | **Vụ việc thuộc thẩm quyền** | **Vụ việc không thuộc thẩm quyền** | **Số vụ việc đã giải quyết** | **Số vụ việc chưa giải quyết** |
| **Tổng số** | **Chuyển đơn** | **Đôn đốc giải quyết** |
| MS | 1=2+3 | 2 | 3 | 4=5+6 | 5 | 6 | 7 | 8=9+10+11+12= 13+14 =15+18 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 = 17+18 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| GTVT | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 |

**Biểu số: 01/KQGQ**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI THUỘC THẨM QUYỀN**

**Số liệu tính từ ngày 01/10/2023 đến ngày 31/7/2024**

*(Kèm theo Báo cáo số: ……/BC-SGTVT ngày …..tháng 7 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)*

**Đơn vị tính: Tiền (triệu đồng), đất (m2)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền** | **Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền** | **Kết quả giải quyết** | **Phân tích kết quả giải quyết (vụ việc)** |
| **Tổng số** | **Kỳ trước chuyển sang** | **Tiếp nhận trong kỳ** | **Đã giải quyết** | **Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước** | **Trả lại cho tổ chức, cá nhân** | **Kiến nghị xử lý hành chính** | **Chuyển cơ quan điều tra** | **Giải quyết lần đầu** | **Giải quyết lần 2** | **Chấp hành thời hạn giải quyết** |
| **Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính** | **Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tổ chức** | **Cá nhân** | **Số tổ chức được trả lại quyền lợi** | **Số cá nhân được trả lại quyền lợi** | **Tổng số người bị kiến nghị xử lý** | **Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức** | **Số vụ** | **Tổng số người** | **Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức** | **Khiếu nại đúng** | **Khiếu nại sai** | **Khiếu nại đúng một phân** | **Công nhận QĐ g/q lần đầu** | **Hủy, sửa QĐ g/q lần đầu** | **Đúng quy định** | **Không đúng quy định** |
| **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** |
| MS | 1=2+3 | 2 | 3 | 4 | 5=20+21+22+ 23+24 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| GTVT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Biểu số: 02/KQGQ**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ THI HÀNH QUYẾT ĐỊNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI**

**Số liệu tính từ ngày 01/10/2023 đến ngày 31/7/2024**

*(Kèm theo Báo cáo số: ……/BC-SGTVT ngày …..tháng 7 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)*

**Đơn vị tính: Tiền (triệu đồng), đất (m2)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số quyết định phải thực hiện trong kỳ** | **Số quyết định đã thực hiện xong** | **Thu hồi cho nhà nước** | **Trả lại cho tổ chức, cá nhân** | **Đã xử lý hành chính** | **Đã khởi tố** |
| **Phải thu** | **Đã thu** | **Phải trả** | **Đã trả** | **Tổng số người bị xử lý** | **Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức** | **Số vụ** | **Số người** | **Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức** |
| **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tổ chức** | **Cá nhân** | **Tổ chức** | **Cá nhân** |
| **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** |
| MS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| GTVT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Biểu số: 03/KQGQ**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TỐ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN**

**Số liệu tính từ ngày 01/10/2023 đến ngày 31/7/2024**

*(Kèm theo Báo cáo số: ……/BC-SGTVT ngày …..tháng 7 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền** | **Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền** | **Trong đó số vụ việc tố cáo tiếp** | **Kết quả giải quyết** | **Phân tích kết quả giải quyết (vụ việc)** | **Chấp hành thời hạn giải quyết** |
| **Tổng số** | **Kỳ trước chuyển sang** | **Tiếp nhận trong kỳ** | **Đã giải quyết** | **Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước** | **Trả lại cho tổ chức, cá nhân** | **Số tổ chức được trả lại quyền lợi** | **Số cá nhân được trả lại quyền lợi** | **Kiến nghị xử lý hành chính** | **Chuyển cơ quan điều tra** | **Tố cáo đúng** | **Trong đó tố cáo tiếp đúng** | **Tố cáo sai** | **Trong đó tố cáo tiếp sai** | **Tố cáo có đúng, có sai** | **Trong đó tố cáo tiếp có đúng, có sai** | **Đúng quy định** | **Không đúng quy định** |
| **Tổng số** | **Số vụ việc lần đầu** | **Số vụ việc tố cáo tiếp** | **Số vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo** | **Số vụ việc đình chỉ không do rút tố cáo** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tổ chức** | **Cá nhân** | **Số người bị kiến nghị xử lý** | **Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức** | **Số vụ** | **Số đối tượng** | **Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức** |
| **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** |
| M5 | 1=2+3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6=7+8+9+10 =30+31>=24 +26+28 | 7 | 8=25+27+29 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| GTVT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Biểu số: 04/KQGQ**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN NỘI DUNG TỐ CÁO**

 **Số liệu tính từ ngày 01/10/2023 đến ngày 31/7/2024**

*(Kèm theo Báo cáo số: ……/BC-SGTVT ngày …..tháng 7 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Tổng số kết luận phải thực hiện** | **Số kết luận đã thực hiện xong** | **Thu hồi cho Nhà nước** | **Trả lại cho tổ chức, cá nhân** | **Đã xử lý hành chính** | **Đã khởi tố** |
| **Phải thu** | **Đã thu** | **Phải trả** | **Đã trả** | **Tổng số tổ chức bị xử lý** | **Tổng số cá nhân bị xử lý** | **Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức** | **Số vụ** | **Số đối tượng** | **Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức** |
| **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Số tổ chức phải được trả lại quyền lợi** | **Số cá nhân phải được trả lại quyền lợi** | **Tổ chức** | **Cá nhân** | **Số tổ chức đã được trả lại quyền lợi** | **Số cá nhân đã được trả lại quyền lợi** | **Tổ chức** | **Cá nhân** |
| **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** | **Tiền (Trđ)** | **Đất (m2)** |
| MS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| GTVT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |