

Số: /KL-TTrS

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

## KẾT LUẬN THANH TRA

### Việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định đối với Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú.

Thực hiện Quyết định số 46/QĐ-TTrS ngày 09/05/2024 của Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định đối với Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú;

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 06/BC-ĐTTr ngày 01/7/2024 của Đoàn thanh tra theo Quyết định số 46/QĐ-TTrS ngày 09/05/2024. Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải kết luận như sau:

#### I. KHÁI QUÁT CHUNG

Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú là doanh nghiệp (gọi tắt là Công ty) hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định và có đặc điểm, khái quát về công ty như sau:

- Có địa chỉ tại 948 Đường 21/8- P. Đô Vinh- TP. PRTC, tỉnh Ninh Thuận, công ty hiện có 12 xe tuyến cố định và 01 xe trung chuyển.
- Công ty có tổ chức bộ máy, nhân sự: 01 Giám đốc, 01 Phó Giám đốc, 01 Điều độ, 01 kế toán, 37 nhân viên. Công ty đủ nhân lực để thực hiện nhiệm vụ hoạt động kinh doanh vận tải.
- Công ty khai thác vận chuyển khách tuyến cố định từ Ninh Thuận đi các bến xe tại TP. Hồ Chí Minh, Bình Dương và ngược lại (hiện tại đang khai thác 03 tuyến cố định).
- Các phương tiện vận tải của Công ty đưa vào kinh doanh còn có chất lượng tốt, đáp ứng tốt chất dịch vụ vận tải.

#### II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

##### 1. Điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô:

- Có Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động công ty mã số 4500272383 do Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch đầu tư tỉnh Ninh Thuận cấp lần đầu ngày 18/5/2007 và thay đổi lần 7 ngày 24/03/2021.
- Có Giấy phép kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô số 582100113, cấp lần thứ 4 do Sở GTVT Ninh Thuận cấp ngày 20/04/2021. Được phép kinh doanh các loại hình vận tải bằng ô tô: Kinh doanh vận tải hành khách theo tuyến cố định, theo hợp đồng và vận tải hàng hóa.

- Giám đốc Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú là ông Dương Văn Tú.

- Người điều hành hoạt động vận tải của Công ty là Ông Nguyễn Ngọc Anh Vinh có trình độ sơ cấp khai thác vận tải đường bộ cấp ngày 16/11/2021, có Quyết định số 02/QĐ-TT ngày 31/12/2022 về việc bổ nhiệm điều hành vận tải của Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú.

Như vậy, ông Nguyễn Ngọc Anh Vinh đảm bảo phù hợp điều kiện Người điều hành hoạt động vận tải theo quy định tại Khoản 7 Điều 36 của Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ và Khoản 13 Điều 3 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

## 2. Nơi đỗ xe

- Công ty có nơi đỗ xe tại số 948- Đường 21/8- Phường Đô Vinh- TP, Phan Rang Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận với diện tích 2205,6 m<sup>2</sup>, thửa đất số 62, tờ bản đồ số 58 thuộc quyền sử dụng của Công ty (theo Hợp đồng thuê số 01/HĐKT ngày 31/12/2019 giữa bà Nguyễn Thị Tuyết và Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú). Như vậy, với diện tích nơi đỗ xe nói trên so với số lượng xe của Công ty (13xe) thì diện tích trên phù hợp với quy mô và phương án kinh doanh của đơn vị.

- Tại thời điểm kiểm tra tại nơi đỗ xe của Công ty cho thấy: nơi đỗ xe có bố trí bình chữa cháy, đảm bảo các yêu cầu về trật tự, an toàn, phòng, chống cháy nổ và đảm bảo vệ sinh môi trường (Biên bản kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ ngày 09/01/2024 của Phòng Cảnh sát PCCC và CNCH Công an tỉnh Ninh Thuận) được quy định tại Khoản 6, Điều 3 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

## 3. Phương tiện và quản lý, sử dụng phương tiện kinh doanh vận tải

### a) Về phương tiện:

- Theo báo cáo số 84/BC-TT ngày 17/5/2024 của Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú có 12 phương tiện xe tuyến cố định: 85B-00640; 85B-00620; 85F-00375; 85F-00092; 85F-00098; 85F-00399; 85F-00313; 85F-00334; 85B-00572; 85F-00080; 85F-00159; 85B-00208. Phương tiện Trung chuyển 01 xe 85H-01081.

- Tại thời điểm thanh tra công ty 13 xe thuộc quyền sở hữu của công ty. Các xe cụ thể như sau:

STT	Biển số xe	Đăng ký	Giấy CNKD ATKT &BVMT	Bảo hiểm trách nhiệm dân sự	Phù hiệu có giá trị đến ngày
1	85B-00640	Có	Còn giá trị đến 15/04/2025	Còn hiệu lực	06/05/2031

2	85B-00620	Có	Còn giá trị đến 14/04/2025	Còn hiệu lực	22/02/2031
3	85F-00098	Có	Còn giá trị đến 04/7/2024	Còn hiệu lực	27/12/2030
4	85F-00375	Có	Còn giá trị đến 04/07/2024	Còn hiệu lực	27/12/2030
5	85F-00092	Có	Còn giá trị đến 22/01/2025	Còn hiệu lực	22/02/2031
6	85F-00399	Có	Còn giá trị đến 23/01/2025	Còn hiệu lực	22/02/2031
7	85F-00313	Có	Còn giá trị đến 04/07/2024	Còn hiệu lực	18/03/2031
8	85F-00334	Có	Còn giá trị đến 04/07/2024	Còn hiệu lực	08/04/2031
9	85B-00572	Có	Còn giá trị đến 06/07/2024	Còn hiệu lực	09/04/2031
10	85F-00080	Có	Còn giá trị đến 10/08/2024	Còn hiệu lực	22/02/2031
11	85B-00159	Có	Còn giá trị đến 11/07/2024	Còn hiệu lực	21/03/2031
12	85B-00208	Có	Còn giá trị đến 07/07/2024	Còn hiệu lực	21/03/2031
13	85H-01081	Có	Còn giá trị đến 20/11/2025	Còn hiệu lực	14/12/2027

- Các xe đều có lắp đặt thiết bị giám sát hành trình (TBGSHT) và lắp camera theo quy định.

- Các phương tiện có phù hiệu xe “XE TUYẾN CỐ ĐỊNH”, “XE TRUNG CHUYỂN” được Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận cấp.

*b) Về Quản lý xe ô tô kinh doanh:*

- Công ty đã trực tiếp quản lý và điều hành phương tiện của đơn vị mình để thực hiện vận chuyển hành khách thông qua Lệnh vận chuyển. Không ủy quyền hoặc giao cho cá nhân, tổ chức nào quản lý điều hành phương tiện.

- Công ty có thực hiện việc quản lý sử dụng phương tiện theo quy định tại khoản 2 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải. Quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ đó là:

- Công ty có xây dựng Kế hoạch số 04/KHBDPT-TT ngày 31/12/2022 và Kế hoạch số 03/KHBDPT-TT ngày 01/01/2024 về bảo dưỡng kỹ thuật và sửa chữa phương tiện, các nội dung được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 53/2014/TT-BGTVT ngày 20/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ.

- Công ty có thực hiện Kế hoạch về bảo dưỡng kỹ thuật và sửa chữa phương tiện thực hiện đúng theo Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2021 của Bộ Giao thông vận tải như:

+ Kiểm tra tình trạng hoạt động các chi tiết, hệ thống, tổng thành để đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của xe cơ giới trước khi tham gia giao thông (không có mở sổ theo dõi tình trạng hoạt động của các phương tiện).

+ Kiểm tra, bảo dưỡng thường xuyên trước và sau một chuyến đi và sau mỗi ngày hoạt động để nắm chắc các tình trạng kỹ thuật của xe cơ giới, kịp thời

phát hiện, khắc phục các hư hỏng, đảm bảo cho xe cơ giới hoạt động an toàn, ổn định cho ngày vận chuyển tiếp theo.

+ Có theo dõi và chấp hành việc bảo dưỡng phương tiện của Công ty theo chu kỳ bảo dưỡng nhằm duy trì tình trạng kỹ thuật của xe cơ giới theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật khi tham gia giao thông đường bộ.

- Công ty có thực hiện việc lập, cập nhật đầy đủ các nội dung quy định về quá trình hoạt động của phương tiện vào lý lịch phương tiện theo quy định tại Điểm d, Khoản 3, Điều 11, Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô và theo mẫu Phụ lục 1 ban hành kèm theo Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

- Sử dụng xe ô tô tham gia kinh doanh vận tải đáp ứng được quy định tại điểm a khoản 3 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô.

#### **4. Quản lý, sử dụng lái xe:**

- Theo báo cáo công ty, có tổng 16 lái xe/13 xe, 10 nhân viên phục vụ, Giấy phép lái xe phù hợp với loại xe đang điều khiển và có hợp đồng lao động. Tuy nhiên, Công ty không đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế cho lái xe và nhân viên phục vụ trên xe; theo hợp đồng lao động, việc đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế cho lái xe, nhân viên phục vụ do lái xe và nhân viên tự đóng do đã tính vào tiền lương.

- Có 16/16 lái xe có Giấy khám sức khỏe. Công ty có tổ chức thực hiện việc khám sức khỏe định kỳ cho đội ngũ lái xe của Công ty theo quy định tại Điểm a Khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP.

- Công ty có tổ chức tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn giao thông cho đội ngũ lái xe (16 lái xe, 10 nhân viên phục vụ); Có cấp thẻ nhận dạng lái xe cho đội ngũ lái xe của Công ty theo quy định tại Điểm c Khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP.

- Công ty có thực hiện việc lập, cập nhật đầy đủ quá trình hoạt động của lái xe vào lý lịch hành nghề người lái xe theo quy định tại Điểm d, Khoản 3 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ; Điểm b Khoản 3 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải theo mẫu quy định tại Phụ lục 2 ban hành kèm theo Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT.

#### **5. Thiết bị giám sát hành trình (TBGSHT), Camera:**

##### *a) Về lắp đặt thiết bị giám sát hành trình:*

Tại thời điểm kiểm tra, Công ty có 13/13 xe có lắp TBGSHT nhãn hiệu CAM-4G của công ty TNHH TM Dịch vụ Sơn Trí Smarthome. Các thiết bị GSHT có Giấy chứng nhận số 16/SXLR/2021/TCĐBVN và phù hợp QCVN 31:2014/BGTVT; có biên bản nghiệm thu đưa vào sử dụng thiết bị giám sát

hành trình phù hợp với việc quản lý thiết bị giám sát hành trình của Cục đường bộ Việt Nam theo quy định.

Thiết bị giám sát hành trình của Công ty có trang Web riêng <https://gps.vietnamcnn.vn/>, (có cung cấp tên đăng nhập, mật khẩu), tình trạng kỹ thuật, truyền dẫn các thông tin bắt buộc của thiết bị giám sát hành trình có đầy đủ các thông tin và hoạt động tốt.

b) *Đảm bảo các tính năng của TBGSHT và thực hiện quản lý, khai thác, cập nhật, lưu trữ thông tin từ TBGSHT theo quy định:*

- Thiết bị giám sát hành trình có Giấy chứng nhận phù hợp QCVN 31:2014/BGTVT của Bộ GTVT được Cục Đường bộ Việt Nam cấp.

- Quyết định số 02/QĐ-TT ngày 31/12/2022 của Giám đốc Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú về việc thành lập bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; Biên bản phân công nhiệm vụ ngày 31/12/2022 của Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú về việc phân công cán bộ quản lý, điều hành theo dõi phương tiện vận tải qua TBGSHT trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh vận tải của phương tiện; thực hiện cảnh báo, xử lý người lái xe khi có vi phạm theo nội quy, quy chế của đơn vị.

- Có thực hiện việc lưu trữ dữ liệu theo quy định. Tại thời điểm kiểm tra, TBGSHT hoạt động bình thường, có đủ các thông tin theo quy định.

- Qua trích xuất ngẫu nhiên TBGSHT từ trang Website <https://gps.vietnamcnn.vn/>, trong tháng 12 năm 2023; tháng 1,2 năm 2024 của các xe 85F-00399, 85F-00092. Kết quả: Có vi phạm về thời gian lái xe liên tục quá 4h. Cụ thể như sau: Xe 85F-00399 (vi phạm trong tháng 12/2023); 85F-00092 (vi phạm trong tháng 12/2023, tháng 01/2024).

\* **Tồn tại:** Công ty có lái xe đã vi phạm về thời gian lái xe liên tục quá 4h (85F-00399, 85F-00092) được quy định tại Khoản 4 Điều 11 của Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/5/2020 của Chính phủ. Tuy nhiên Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú đã được Phòng cảnh sát Giao thông xử lý vi phạm theo Thông báo số 379/TB-PC08-GSHT và Thông báo số 356/TB-PC08-GSHT ngày 24/01/2024 về vi phạm hành chính về trật tự, an toàn giao thông đường bộ.

c) Lắp đặt Camera:

Tại thời điểm kiểm tra, Công ty có 12 xe lắp camera nhãn hiệu CAM-4G của công ty TNHH TM Dịch vụ Sơn Trí Smarthome. Các thiết bị Camera có Giấy chứng nhận phù hợp QCVN 31:2014/BGTVT và lắp camera đảm bảo ghi, lưu trữ hình ảnh của người lái xe trong quá trình xe tham gia giao thông theo quy định tại Khoản 2 Điều 14 của Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

Thiết bị camera của Công ty có trang Web riêng <https://gps.vietnamcnn.vn/>, (có cung cấp tên đăng nhập, mật khẩu), tình trạng kỹ

thuật, truyền dẫn các thông tin bắt buộc của thiết bị camera có đầy đủ các thông tin và tình trạng hoạt động tốt.

## **6. Công tác quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; xây dựng, thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông.**

- Công ty có ban hành hành Quyết định số 02/QĐ-TT ngày 31/12/2022 của Giám đốc Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú về việc thành lập bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; Biên bản phân công nhiệm vụ ngày 31/12/2022 của Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú về việc phân công cán bộ quản lý, điều hành theo dõi phương tiện vận tải.

- Công ty có xây dựng Quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định tại Khoản 1 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Công ty có thực hiện Quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định tại Điều a Khoản 2 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ, như:

+ Có thực hiện việc quản lý, tổng hợp phân tích các dữ liệu về hoạt động của từng phương tiện trong quá trình thực hiện nhiệm vụ vận chuyển thông qua thiết bị giám sát hành trình và sử dụng các biện pháp quản lý khác để chấn chỉnh, nhắc nhở và xử lý các trường hợp vi phạm, cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu.

+ Thực hiện việc kiểm tra và theo dõi giấy phép lái xe, giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, giấy chứng nhận đăng ký xe.

+ Có mở sổ theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông của các phương tiện trước khi thực hiện nhiệm vụ vận chuyển: Kiểm tra các điều kiện về an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của xe trước khi xe tham gia hoạt động, đôn đốc theo dõi việc thực hiện chế độ kiểm định kỹ thuật và bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện; thống kê và theo dõi kết quả bảo dưỡng, sửa chữa của từng phương tiện, kiểm tra, giám sát chặt chẽ tình trạng kỹ thuật phương tiện của Công ty.

## **7. Lệnh vận chuyển**

- Công ty phát hành lệnh vận chuyển bằng bản giấy theo mẫu quy định tại phụ lục 6 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

- Qua kết quả kiểm tra các Lệnh vận chuyển trong tháng 01 năm 2024 và kiểm tra ngẫu nhiên một số lệnh vận chuyển trong năm 2023: Công ty có phát hành Lệnh vận chuyển bằng văn bản giấy, các thông tin trên Lệnh vận chuyển cơ bản đầy đủ theo quy định tại Điều 25 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải và được sửa đổi bổ sung tại Thông tư số 17/2022/TT-BGTVT ngày 15/7/2022, cụ thể như sau:

+ Kiểm tra thực tế Lệnh vận chuyển, mã số tuyến 50851411A, của tuyến (Bến xe tỉnh Ninh Thuận- Bến xe An Sương) và nốt tài 19h30, từ ngày

01/01/2024 đến ngày 30/01/2024 có 30 Lệnh vận chuyển tương ứng 30 chuyến vận chuyển hành khách.

+ Kiểm tra xác suất ngẫu nhiên một số lệnh vận chuyển trong năm 2023: Lệnh vận chuyển số 79/LVC-TT ngày 17/01/2023 của xe đăng ký 85F-00399 với mã số tuyến 50851411A, hành trình Bến xe Ninh Thuận- Quốc lộ 1A- Quốc lộ 22- Bến xe An Suông và ngược lại. Lượt đi không có xác nhận của Bến xe nơi đi (Bến xe Ninh Thuận) nhưng lại có xác nhận của bến xe nơi đến (Bến xe An Suông) và lượt về có xác nhận hai đầu bến xe khách theo quy định.

**Tồn tại:** *Lệnh vận chuyển ngày 17/01/2023, Công ty đã cấp cho xe đăng ký biển số 85F-00399 do lái xe Nguyễn Thanh Nhật điều khiển, không có xác nhận của bến xe khách nơi đi và vi phạm quy định tại điểm i khoản 5 Điều 23 của Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 và Nghị định số 123/2021/NĐ-CP ngày 28/12/2021 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt.*

### **8. Phương án kinh doanh, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ vận tải.**

a) Số lượng tuyến đang khai thác tuyến cố định: có 03 tuyến.

- Bến xe Ninh Thuận đi Bến xe An Suông (TP. Hồ Chí Minh) và ngược lại;
- Bến xe Trung tâm huyện Ninh Sơn đi Bến xe Bình Dương và ngược lại;
- Bến xe Trung tâm huyện Ninh Sơn đi Bến xe Bến Cát và ngược lại.

b) Văn chấp thuận khai thác tuyến.

- Thông báo số 240415/TB-SGTVT ngày 21/2/2024 của Sở GTVT Ninh Thuận về thông báo đơn vị đăng ký khai thác tuyến thành công (Mã số tuyến 6185.1912.A);

- Thông báo số 240416/TB-SGTVT ngày 21/2/2024 của Sở GTVT Ninh Thuận về thông báo đơn vị đăng ký khai thác tuyến thành công (Mã số tuyến 6185.1912.B);

- Thông báo số 240417/TB-SGTVT ngày 21/2/2024 của Sở GTVT Ninh Thuận về thông báo đơn vị đăng ký khai thác tuyến thành công (Mã số tuyến 6185.1112.A);

- Thông báo số 240418/TB-SGTVT ngày 21/2/2024 của Sở GTVT Ninh Thuận về thông báo đơn vị đăng ký khai thác tuyến thành công (Mã số tuyến 6185.1112.C);

- Thông báo số 2109/TB-SGTVT ngày 05/11/2019 của Sở GTVT Ninh Thuận về thông báo đơn vị đăng ký khai thác thành công tuyến vận tải hành khách liên tỉnh bằng ô tô (Mã số tuyến 50851411.A).

c) Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ vận tải

Công ty có thực hiện đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải và gửi đến Sở GTVT Ninh Thuận như sau:

Công văn số 131/CTY-TT, ngày 02/01/2021 của Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú về đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải trên tuyến Bến xe đi Trung tâm huyện Ninh Sơn- Bến xe đến Bến xe Miền Đông;

Công văn số 132/CTY-TT, ngày 02/01/2021 của Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuần Tú về đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải trên tuyến Bến xe đi Trung tâm huyện Ninh Sơn- Bến xe đến Bến xe Bến Cát;

Công văn số 133/CTY-TT, ngày 02/01/2021 của Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuần Tú về đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải trên tuyến Bến xe Trung tâm huyện Ninh Sơn- Bến xe đến Bến xe Bình Dương;

Công văn số 134/CTY-TT, ngày 02/01/2021 của Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuần Tú về đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải trên tuyến Bến xe đi Bến xe Ninh Thuận- Bến xe đến Bến xe An Sương.

### **9. Kế khai, niêm yết giá cước và các nội dung theo quy định.**

- Xây dựng đăng ký kê khai giá cước: Công ty có thực hiện xây dựng giá cước vận tải theo thông tư số 233/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài Chính về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 56/2014/TT-BTC ngày 28 tháng 4 năm 2014 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện Nghị định số 177/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật giá và gửi cơ quan quản lý nhà nước gồm Sở Tài chính, Cục thuế tỉnh, Sở GTVT, thực hiện thông báo công khai giá cước theo đúng quy định.

- Niêm yết, công khai giá cước trên xe tại điểm bán vé và các nội dung khác trên phương tiện. Tại thời điểm thanh tra, Đoàn thanh tra đã kiểm tra 12/12 xe của công ty, kết quả như sau:

+ Về niêm yết thông tin: 12/12 xe có thực hiện niêm yết thông tin theo quy định tại Khoản 2 Điều 20 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

+ Có cụm từ “XE TUYẾN CỐ ĐỊNH” làm bằng vật liệu phản quang niêm yết (dán cố định) trên kính phía trước xe ô tô kinh doanh vận tải hành khách theo mẫu quy định. 12/12 xe có Phù hiệu được dán cố định tại góc trên bên phải ngay sát phía dưới vị trí của tem kiểm định, mặt trong kính chắn gió phía trước của xe quy định tại Khoản 5 Điều 20 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

+ Có trang bị dụng cụ thoát hiểm, bình cứu hỏa còn hạn và sử dụng được theo quy định tại Khoản 2 Điều 1 Thông tư số 17/2022/TT-BGTVT ngày 15/7/2022 của Bộ GTVT.

### **10. Sử dụng xe trung chuyển hành khách.**

- Số lượng xe trung chuyển: 01 xe 85H-01081 có phù hiệu “xe trung chuyển” và phương tiện đáp ứng theo khoản 1, khoản 2 Điều 21 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020.

- Việc sử dụng xe trung chuyển của đơn vị: Công ty vận chuyển hành khách từ các điểm tập trung khách ở địa bàn các huyện về bến xe khách tỉnh Ninh Thuận hay vận chuyển khách từ bến xe về nhà trong khu vực nội thành.

### **11. Thực hiện chế độ báo cáo.**



- Việc thực hiện chế độ báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh vận tải định kỳ, tháng, quý, năm theo quy định: Công ty có thực hiện báo cáo kết quả hoạt động vận chuyển hành khách gửi về Sở GTVT Ninh Thuận: Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/3/2024, Công ty ban hành 15 báo cáo.

- Việc lập báo cáo các hành vi vi phạm, kết quả xử lý của đội ngũ người lái xe thuộc đơn vị: Hàng tháng công ty tổ chức họp lái xe để đánh giá tình hình hoạt động và kiểm điểm, phê bình đối với các lái xe vi phạm Luật giao thông đường và rà soát khám sức khỏe, tập huấn nghiệp vụ cho lái xe, nhân viên phục vụ. Công ty có lập báo cáo vi phạm của đội ngũ lái xe theo quy định tại Điều 7 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

### **III. KẾT LUẬN**

#### **1. Ưu điểm:**

Công ty có đủ điều kiện pháp lý để kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định; tổ chức quản lý tốt phương tiện và đội ngũ lái xe; cơ bản chấp hành các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô, đáp ứng nhu cầu vận chuyển hành khách trên địa bàn tỉnh.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những ưu điểm, vi phạm trên, Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú còn tồn tại như sau:

- Công ty có lái xe đã vi phạm về thời gian lái xe liên tục quá 4h (85F-00399, 85F-00092). Tuy nhiên Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú đã được Phòng cảnh sát Giao thông xử lý vi phạm theo thông báo số 379/TB-PC08-GSHT và thông báo số 356/TB-PC08-GSHT ngày 24/01/2024 về vi phạm hành chính về trật tự, an toàn giao thông đường bộ.

- Lệnh vận chuyển ngày 17/01/2023, không có xác nhận của bên xe khách nơi đi (xe 85F-00399).

#### **3. Vi phạm**

Trên cơ sở tồn tại, hạn chế của công ty, Đoàn thanh tra đã tiến hành lập biên bản vi phạm hành chính đối với lái xe của Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú như sau:

- Lái xe Nguyễn Thanh Nhựt đã điều khiển xe 85F-00399 đã vi phạm quy định tại Điểm i Khoản 5 Điều 23 Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 và Nghị định số 123/2021/NĐ-CP ngày 28/12/2021 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt **“Vận chuyển hành khách theo tuyến cố định có mang theo Lệnh vận chuyển nhưng không có xác nhận của Bên xe khách nơi đi theo quy định”**.

#### **4. Nguyên nhân, trách nhiệm**

Những vi phạm, tồn tại, hạn chế nêu trên có rất nhiều nguyên nhân, trong đó có nguyên nhân khách quan và nguyên nhân chủ quan, cụ thể như sau:

- *Về nguyên nhân khách quan:* Do nhu cầu vận tải hành khách tập trung dịp lễ, tết; Để giải tỏa hành khách tồn đọng tại TP. Hồ Chí Minh, Bình Dương, Công ty cũng đã nỗ lực để phục vụ hành khách được kịp thời; việc bố trí nhân viên làm việc dịp lễ Tết chưa được khoa học và thường xuyên. Việc các phương tiện vận tải lưu thông trên các tuyến cao tốc ngày càng nhiều và các tuyến cao tốc chưa có điểm dừng nghỉ hợp lý.

- *Về nguyên nhân chủ quan:* Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú chưa làm hết trách nhiệm trong việc điều hành và thực hiện pháp luật về kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô theo tuyến cố định, các bộ phận nghiệp vụ chuyên môn của Công ty chưa chủ động tham mưu và triển khai kịp thời để thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô nên dẫn đến tình trạng còn để xảy ra vi phạm, tồn tại, hạn chế như trên.

- *Về trách nhiệm:*

+ Thứ nhất, trách nhiệm chính để xảy ra các tồn tại, vi phạm nêu trên trước hết thuộc trách nhiệm của Giám đốc Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú vì chưa thực hiện đầy đủ vai trò, trách nhiệm của mình trong việc đôn đốc, chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật có liên quan đến hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô.

+ Thứ hai, trách nhiệm có liên quan là Người điều hành vận tải, Bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông của các Công ty chưa làm và làm chưa hết trách nhiệm của bộ phận này.

+ Thứ ba, trách nhiệm thuộc về lái xe khi tham gia giao thông chưa tuân thủ các quy định pháp luật về thời gian lái xe liên tục, yêu cầu bến xe xác nhận thông tin quy định trong Lệnh vận chuyển khi xe xuất bến và về bến.

+ Thứ tư, có một phần trách nhiệm của cơ quan quản lý, vì thiếu sự kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh đối với đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô.

#### **IV. KIẾN NGHỊ**

Trên cơ sở các ưu điểm, tồn tại, hạn chế và vi phạm được nêu trong kết luận này, Chánh Thanh tra Sở kiến nghị như sau:

##### **1. Yêu cầu Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú**

- Tổ chức họp kiểm điểm và xử lý trách nhiệm đối với lái xe vi phạm, Người điều hành vận tải, Bộ phận theo dõi, quản lý an toàn giao thông. Tuyên truyền các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách cho lái xe, nhân viên của công ty.

- Chỉ đạo Bộ phận theo dõi, quản lý các điều kiện an toàn giao thông, người trực tiếp điều hành vận tải tăng cường công tác rà soát các nhiệm vụ của mình để thực hiện đúng theo quy định tại Điều 4, Điều 5 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

- Tăng cường thực hiện theo dõi, giám sát hoạt động của phương tiện thông qua thiết bị giám sát hành trình trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh vận tải của phương tiện; thực hiện cảnh báo kịp thời cho lái xe vi phạm.

- Việc khắc phục những tồn tại, hạn chế và những vi phạm nêu trên, thực hiện trước ngày **20/7/2024** (*gửi về Thanh tra Sở Giao thông vận tải để theo dõi*).

## **2. Kiến nghị Đối với Sở Giao thông vận tải**

- Ban hành văn bản chấn chỉnh các sai phạm, hạn chế đã được nêu trong Kết luận thanh tra đối với Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú về thực hiện các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định.

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra đối với các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô theo tuyến cố định trên địa bàn tỉnh để kịp thời đôn đốc, chấn chỉnh các đơn vị thực hiện tốt các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô theo tuyến cố định đối với Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú. Thanh tra Sở báo cáo Giám đốc Sở theo quy định, đồng thời yêu cầu Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú tổ chức thực hiện Kết luận này./.

### ***Nơi nhận:***

- Giám đốc Sở (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Tuấn Tú (t/h);
- Đoàn Thanh tra (t/h);
- Lưu: HS ĐTr.

**CHÁNH THANH TRA**

**Nguyễn Văn Mộc**