

Số: /KL-TTrS

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định đối với Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương.

Thực hiện Quyết định số 47/QĐ-TTrS ngày 09/05/2024 của Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định đối với Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương;

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 06/BC-ĐTTr ngày 01/7/2024 của Đoàn thanh tra theo Quyết định số 47/QĐ-TTrS ngày 09/05/2024. Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương (gọi tắt là Công ty), là doanh nghiệp hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định và có đặc điểm, khái quát về công ty như sau:

- Có địa chỉ tại kiosque 6, đường Lê Duẩn, Quốc Lộ 27, thị trấn Tân Sơn, huyện Ninh Sơn, tỉnh Ninh Thuận, công ty hiện có 8 xe tuyến cố định và 02 xe trung chuyên.

- Công ty có tổ chức bộ máy, nhân sự đủ để thực hiện nhiệm vụ hoạt động kinh doanh vận tải.

- Công ty chủ yếu hoạt động phục vụ vận chuyển khách tuyến cố định từ Ninh Thuận vào các bến xe tại TP. Hồ Chí Minh và ngược lại. Hiện tại, Công ty đang khai thác 04 tuyến cố định.

- Công ty được trang bị phương tiện mới, hiện đại chủ yếu xe giường nằm hai tầng để phục vụ kinh doanh vận tải hành khách.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô:

- Có Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động công ty mã số 4500619317 do Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch và đầu tư tỉnh Ninh Thuận cấp lần đầu ngày 01/12/2017 và thay đổi lần 6 ngày 12/04/2022.

- Có Giấy phép kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô số 582100158, cấp lần thứ 4 do Sở GTVT Ninh Thuận cấp ngày 24/09/2021. Được phép kinh doanh các loại hình vận tải bằng ô tô: Kinh doanh vận tải hành khách theo tuyến cố định, hợp đồng và vận tải hàng hóa

- Giám đốc Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương là Bà Huỳnh Thị Tường Vân.

- Người điều hành hoạt động vận tải của Công ty là bà Huỳnh Thị Tường Vân có trình độ sơ cấp khai thác vận tải đường bộ cấp ngày 15/01/2024. Như vậy, bà Huỳnh Thị Tường Vân đảm bảo phù hợp điều kiện Người điều hành hoạt động vận tải theo quy định tại Khoản 7 Điều 36 của Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ và Khoản 13 Điều 3 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

2. Nơi đỗ xe :

- Công ty có nơi đỗ xe tại Bến xe Trung tâm huyện Ninh Sơn và có hợp đồng khai thác, vận chuyển hành khách số 01/HĐ-BXNS ngày 01/8/2023 giữa Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương với Công ty TNHH TM và DV VT Tín Nghĩa Ninh Sơn. Như vậy, Công ty có nơi đỗ xe phù hợp với quy mô và phương án kinh doanh của đơn vị (08 xe).

3. Phương tiện và quản lý, sử dụng phương tiện kinh doanh vận tải:

a) Về phương tiện:

- Theo báo cáo số 10/BC-AAQH ngày 17/5/2024 của Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương có 08 phương tiện tuyến cố định: (85B-00030 85B-00594; 50F-02950; 50F-00357; 85F-00189; 50F-00390; 85F-00077; 50F-02960); 02 phương tiện xe Trung chuyển: 85B-00600; 50F-00072 .

- Tại thời điểm thanh tra công ty 05 xe thuộc quyền sở hữu của công ty và 05 xe thuộc quyền sử dụng hợp pháp theo hợp đồng thuê phương tiện. Các xe cụ thể như sau:

STT	Biển số xe	Đăng ký	Giấy CNKD ATKTKT &BVMT	Bảo hiểm trách nhiệm dân sự	Phù hiệu có giá trị đến ngày
1	85F-00189	Có	Còn giá trị đến 09/05/2025	Còn hiệu lực	25/04/2031
2	85B-00594	Có	Còn giá trị đến 05/07/2024	Còn hiệu lực	05/02/2031
3	50F-00390	Có	Còn giá trị đến 12/7/2024	Còn hiệu lực	22/03/2031
4	50F-02950	Có	Còn giá trị đến 17/08/2024	Còn hiệu lực	05/02/2031
5	85F-00030	Có	Còn giá trị đến 22/04/2025	Còn hiệu lực	02/02/2031
6	50F-00357	Có	Còn giá trị đến 10/07/2024	Còn hiệu lực	08/05/2031
7	50F-02960	Có	Còn giá trị đến 21/08/2024	Còn hiệu lực	02/02/2031
8	85F-00077	Có	Còn giá trị đến 06/05/2025	Còn hiệu lực	04/05/2031
9	85B-00600	Có	Còn giá trị đến 31/05/2024	Còn hiệu lực	06/12/2029
10	50F-00072	Có	Còn giá trị đến 24/05/2023	Còn hiệu lực	21/02/2030

- Các xe đều có lắp đặt thiết bị giám sát hành trình (TBGSHT) và lắp camera theo quy định.

- Các phương tiện có phù hiệu xe “XE TUYẾN CỐ ĐỊNH” “XE TRUNG CHUYỂN” được Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận cấp.

b) Về Quản lý xe ô tô kinh doanh:

- Công ty đã trực tiếp quản lý và điều hành phương tiện của đơn vị mình để thực hiện vận chuyển hành khách thông qua Lệnh vận chuyển. Không ủy quyền hoặc giao cho cá nhân, tổ chức nào quản lý điều hành phương tiện.

- Công ty có thực hiện việc quản lý sử dụng phương tiện theo quy định tại khoản 2 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải. Quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ đó là:

+ Công ty có xây dựng Kế hoạch số 02/KH-AAQH ngày 02/01/2023 và Kế hoạch số 01/KH-AAQH ngày 31/12/2023 về bảo dưỡng kỹ thuật và sửa chữa phương tiện, các nội dung được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 53/2014/TT-BGTVT ngày 20/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ.

+ Công ty có thực hiện Kế hoạch về bảo dưỡng kỹ thuật và sửa chữa phương tiện thực hiện đúng theo Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2021 của Bộ Giao thông vận tải.

+ Kiểm tra tình trạng hoạt động các chi tiết, hệ thống, tổng thành để đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của xe cơ giới trước khi tham gia giao thông (không có mở sổ theo dõi tình trạng hoạt động của các phương tiện).

+ Kiểm tra, bảo dưỡng thường xuyên trước và sau một chuyến đi và sau mỗi ngày hoạt động để nắm chắc các tình trạng kỹ thuật của xe cơ giới. Để kịp thời phát hiện, khắc phục các hư hỏng, đảm bảo cho xe cơ giới hoạt động an toàn, ổn định cho ngày vận chuyển tiếp theo.

+ Có theo dõi và chấp hành việc bảo dưỡng phương tiện của Công ty theo chu kỳ bảo dưỡng nhằm duy trì tình trạng kỹ thuật của xe cơ giới theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật khi tham gia giao thông đường bộ.

- Công ty có thực hiện việc lập, cập nhật đầy đủ các nội dung quy định về quá trình hoạt động của phương tiện vào lý lịch phương tiện theo quy định tại Điểm d, Khoản 3, Điều 11, Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô và theo mẫu Phụ lục 1 ban hành kèm theo Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

- Sử dụng xe ô tô tham gia kinh doanh vận tải đáp ứng được quy định tại điểm a, điểm b, điểm c khoản 3 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô.

4. Quản lý, sử dụng lái xe:

- Theo báo cáo công ty, có tổng 15 lái xe/10 xe, 08 nhân viên phục vụ. Lái xe có Giấy phép lái xe phù hợp với loại xe đang điều khiển và có hợp đồng lao động. Tuy nhiên, Công ty không tham gia bảo hiểm cho lái xe và nhân viên phục vụ trên xe; theo hợp đồng lao động, việc đóng bảo hiểm cho lái xe và nhân viên phục vụ do lái xe và nhân viên tự đóng do đã tính vào lương.

- Có 15/15 lái xe có Giấy khám sức khỏe. Công ty có tổ chức thực hiện việc khám sức khỏe định kỳ cho đội ngũ lái xe của Công ty theo quy định tại Điểm a Khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP.

- Công ty có tổ chức tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn giao thông cho đội ngũ lái xe (15 lái xe, 08 nhân viên phục vụ); Có cấp thẻ nhận dạng lái xe cho đội ngũ lái xe của Công ty theo quy định tại Điểm c Khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP.

- Công ty sử dụng lái để điều khiển xe khách giường nằm hai tầng có kinh nghiệm đảm bảo theo quy định tại điểm c khoản 3 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

- Công ty có thực hiện việc lập, cập nhật đầy đủ quá trình hoạt động của lái xe vào lý lịch hành nghề người lái xe theo quy định tại Điểm d, Khoản 3 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ; Điểm b Khoản 3 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải theo mẫu quy định tại Phụ lục 2 ban hành kèm theo Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT.

5. Thiết bị giám sát hành trình (TBGSHT), Camera:

a) Về lắp đặt thiết bị giám sát hành trình:

Tại thời điểm kiểm tra, Công ty có 10/10 xe có lắp TBGSHT nhãn hiệu TMS-CAM-NĐ10 của công ty Cổ phần Điện tử Viễn thông Ánh Dương. Các thiết bị GSHT có Giấy chứng nhận số 16/SXLR/2021/TCĐBVN và phù hợp QCVN 31:2014/BGTVT; có biên bản nghiệm thu đưa vào sử dụng thiết bị giám sát hành trình phù hợp với việc quản lý thiết bị giám sát hành trình của Cục đường bộ Việt Nam theo quy định.

Thiết bị giám sát hành trình của Công ty có trang Web riêng <https://dinhvi.adsun.vn/>; <https://DientuTCT.com/> (có cung cấp tên đăng nhập, mật khẩu), tình trạng kỹ thuật, truyền dẫn các thông tin bắt buộc của thiết bị giám sát hành trình có đầy đủ các thông tin và hoạt động tốt.

b) Đảm bảo các tính năng của TBGSHT và thực hiện quản lý, khai thác, cập nhật, lưu trữ thông tin từ TBGSHT theo quy định:

- Thiết bị giám sát hành trình có Giấy chứng nhận phù hợp QCVN 31:2014/BGTVT của Bộ GTVT được Cục Đường bộ Việt Nam cấp.

- Quyết định số 02/QĐ-TT ngày 01/01/2024 của Giám đốc Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương về việc thành lập Bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; trong đó phân công cán bộ quản lý,

điều hành theo dõi phương tiện vận tải qua TBGSHT trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh vận tải của phương tiện; thực hiện cảnh báo, xử lý người lái xe khi có vi phạm theo nội quy, quy chế của đơn vị.

- Có thực hiện việc lưu trữ dữ liệu theo quy định. Tại thời điểm kiểm tra, TBGHST hoạt động bình thường, có đủ các thông tin theo quy định.

- Qua trích xuất ngẫu nhiên TBGSHT từ trang Website <https://dinhvi.adsun.vn/>; <https://DientuTCT.com> trong tháng 10,11,12 năm 2023 của xe 50F-00390; 85F-00030 và tháng 1, 2, 3 năm 2024 của xe 85F-00030. Kết quả: Có vi phạm về thời gian lái xe và TBGSHT truyền dữ liệu không liên tục. Cụ thể như sau:

+ Qua trích xuất TBGSHT của xe 85F-00030 truyền dữ liệu không liên tục của các tháng 1,2,3 năm 2024.

+ Qua trích xuất TBGSHT trong tháng 10,11,12 năm 2023 có xe vi phạm về thời gian lái xe liên tục quá 4h (50F-00390, 85F-00030).

*** Tồn tại:**

- Công ty có lái xe đã vi phạm về thời gian lái xe liên tục quá 4h (50F-00390, 85F-00030), được quy định tại Khoản 4 Điều 11 của Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/5/2020 của Chính phủ. Tuy nhiên trong năm 2023, Thanh tra Sở đã xử phạt vi phạm hành chính đối với các lái xe đã vi phạm về thời gian lái xe liên tục quá 4h (theo biên bản số 551/BB-VPHC ngày 30/11/2023, Quyết định số 593/QĐ-TTrS ngày 08/12/2023 của Chánh thanh tra Sở GTVT Ninh Thuận; Biên bản số 553/BB-VPHC và Biên bản số 554/BB-VPHC ngày 30/11/2023, Quyết định số 595/QĐ-TTrS ngày 08/12/2023 của Chánh thanh tra Sở GTVT Ninh Thuận).

- TBGSHT của xe 85F-00030 chưa duy trì tình trạng kỹ thuật tốt, đảm bảo truyền dẫn, liên tục các thông tin bắt buộc theo quy định trong suốt quá trình phương tiện tham gia giao thông được quy định tại điểm b Khoản 2 Điều 15 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

c) Lắp đặt Camera:

Tại thời điểm kiểm tra, Công ty có 10 xe lắp camera nhãn hiệu TMS-CAM-NĐ10 của công ty Cổ phần Điện tử Viễn thông Ánh Dương. Các thiết bị Camera có Giấy chứng nhận phù hợp QCVN 31:2014/BGTVT và lắp camera đảm bảo ghi, lưu trữ hình ảnh của người lái xe trong quá trình xe tham gia giao thông theo quy định tại Khoản 2 Điều 14 của Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

Thiết bị camera của Công ty có trang Web riêng <https://dinhvi.adsun.vn/> (có cung cấp tên đăng nhập, mật khẩu), tình trạng kỹ thuật, truyền dẫn các thông tin bắt buộc của thiết bị camera có đầy đủ các thông tin và tình trạng hoạt động tốt).

6. Công tác quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; xây dựng, thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông.

- Công ty có ban hành hành Quyết định số 02/QĐ-TT ngày 01/01/2024 của Giám đốc Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương về việc thành lập bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; Công văn số 03-2024/AAQH ngày 01/01/2024 về quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn Ban an toàn giao thông của Công ty.

- Công ty có xây dựng Kế hoạch số 02/KH-AAQH ngày 02/01/2023 ;Kế hoạch số 01/2024/KH-AAQH ngày 01/01/2024 của Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương về kế hoạch đảm bảo an toàn giao thông và Quy trình bảo đảm an toàn giao thông theo quy định tại Khoản 1 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Công ty có thực hiện Quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định tại Điều a Khoản 2 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ, như:

+ Có thực hiện việc quản lý, tổng hợp phân tích các dữ liệu về hoạt động của từng phương tiện trong quá trình thực hiện nhiệm vụ vận chuyển thông qua thiết bị giám sát hành trình và sử dụng các biện pháp quản lý khác để chấn chỉnh, nhắc nhở và xử lý các trường hợp vi phạm, cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu.

+ Thực hiện việc kiểm tra và theo dõi giấy phép lái xe, giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, giấy chứng nhận đăng ký xe.

+ Có mở sổ theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông của các phương tiện trước khi thực hiện nhiệm vụ vận chuyển: Kiểm tra các điều kiện về an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của xe trước khi xe tham gia hoạt động, đơn đốc theo dõi việc thực hiện chế độ kiểm định kỹ thuật và bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện; thống kê và theo dõi kết quả bảo dưỡng, sửa chữa của từng phương tiện, kiểm tra, giám sát chặt chẽ tình trạng kỹ thuật phương tiện của Công ty.

7. Lệnh vận chuyển

- Công ty phát hành lệnh vận chuyển bằng bản giấy theo mẫu quy định tại phụ lục 6 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 và của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải. Công ty chỉ lưu trữ Lệnh vận chuyển từ ngày 01/01/2024 (Năm 2023 công ty không lưu trữ Lệnh vận chuyển theo quy định).

- Qua kết quả kiểm tra các Lệnh vận chuyển trong tháng 03/2024 đối với tuyến (Bến xe tỉnh Ninh Thuận- Bến xe An Sương): Công ty có phát hành Lệnh vận chuyển bằng văn bản giấy, các thông tin trên Lệnh vận chuyển cơ bản đầy đủ theo quy định tại Điều 25 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải và được sửa đổi bổ sung tại Thông tư số 17/2022/TT-BGTVT ngày 15/7/2022 .

- Kiểm tra thực tế Lệnh vận chuyển, mã số tuyến 50851411A, của tuyến (Bến xe tỉnh Ninh Thuận- Bến xe An Sương) và nốt tài 9h, từ ngày 27/02/2024

đến ngày 27/03/2024 có 30 Lệnh vận chuyển tương ứng 30 chuyến vận chuyển hành khách.

Tồn tại: Công ty không lưu Lệnh vận chuyển đã thực hiện trong năm 2023 được quy định tại khoản 2 Điều 25 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải. Tuy nhiên Thanh tra Sở GTVT Ninh Thuận đã xử phạt vi phạm hành chính về vi phạm này tại biên bản số 555/BB-VPHC ngày 30/11/2023; Quyết định số 595/QĐ-XPHC ngày 08/12/2023 của Chánh Thanh tra Sở GTVT Ninh Thuận.

8. Phương án kinh doanh, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ vận tải.

a) Số lượng tuyến đang khai thác tuyến cố định: có 04 tuyến.

- Bến xe Ninh Thuận đi Bến xe An Suông (TP. Hồ Chí Minh) và ngược lại;
- Bến xe Ninh Thuận đi Bến xe Miền đông mới (TP. Hồ Chí Minh) và ngược lại;
- Bến xe Ninh Thuận đi Bến xe Miền tây (TP. Hồ Chí Minh) và ngược lại;
- Bến xe Trung tâm huyện Ninh Sơn đi Bến xe Miền Tây và ngược lại;

b) Văn chấp thuận khai thác tuyến.

- Thông báo số 240585/TB-SGTVT ngày 21/03/2024 của Sở GTVT Ninh Thuận về thông báo đơn vị đăng ký khai thác tuyến thành công (Mã số tuyến 5085.1411.C);

- Thông báo số 240584/TB-SGTVT ngày 21/03/2024 của Sở GTVT Ninh Thuận về thông báo đơn vị đăng ký khai thác tuyến thành công (Mã số tuyến 5085.1411.A);

- Thông báo số 240348/TB-SGTVT ngày 02/2/2024 của Sở GTVT Ninh Thuận về thông báo đơn vị đăng ký khai thác tuyến thành công (Mã số tuyến 5085.1212.B);

- Thông báo số 240347/TB-SGTVT ngày 02/2/2024 của Sở GTVT Ninh Thuận về thông báo đơn vị đăng ký khai thác tuyến thành công (Mã số tuyến 6185.1112.C).

c) Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ vận tải

Công ty có thực hiện đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải và gửi đến Sở GTVT Ninh Thuận như sau:

Công văn số 01/07/CTY-AA-QH, ngày 01/07/2020 của Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương về đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải trên tuyến cố định.

9. Kế khai, niêm yết giá cước và các nội dung theo quy định.

- Xây dựng đăng ký kê khai giá cước: Công ty có thực hiện xây dựng giá cước vận tải theo thông tư số 233/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài Chính về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 56/2014/TT-BTC ngày 28 tháng 4 năm 2014 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện Nghị định số 177/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật giá và gửi cơ quan quản lý nhà nước gồm Sở Tài chính, Cục thuế tỉnh, Sở GTVT, thực hiện thông báo công khai giá cước theo đúng quy định. (Công văn số 02/KKGV ngày 03/10/2022, công văn số 03/KKGV ngày 03/10/2022 của Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương về việc kê khai giá vé).

- Niêm yết, công khai giá cước trên xe tại điểm bán vé và các nội dung khác trên phương tiện. Tại thời điểm thanh tra, Đoàn thanh tra đã kiểm tra 08/8 xe của công ty, kết quả như sau:

+ Về niêm yết thông tin: 08/8 xe có thực hiện niêm yết thông tin theo quy định tại Khoản 2 Điều 20 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

+ Có cụm từ “XE TUYỂN CỐ ĐỊNH” làm bằng vật liệu phản quang niêm yết (dán cố định) trên kính phía trước xe ô tô kinh doanh vận tải hành khách theo mẫu quy định. 08/8 xe có Phù hiệu được dán cố định tại góc trên bên phải ngay sát phía dưới vị trí của tem kiểm định, mặt trong kính chắn gió phía trước của xe quy định tại Khoản 5 Điều 20 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

+ Có trang bị dụng cụ thoát hiểm, bình cứu hỏa còn hạn và sử dụng được theo quy định tại Khoản 2 Điều 1 Thông tư số 17/2022/TT-BGTVT ngày 15/7/2022 của Bộ GTVT.

10. Sử dụng xe trung chuyển hành khách.

- Số lượng xe trung chuyển: 02 xe 50F-00072, 85B-00600 có phù hiệu và phương tiện đáp ứng theo khoản 1, khoản 2 Điều 21 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020.

- Việc sử dụng xe trung chuyển của đơn vị: Công ty vận chuyển hành khách từ các điểm tập trung khách ở địa bàn các huyện về bến xe khách tỉnh Ninh Thuận hay vận chuyển khách từ bến xe về nhà trong khu vực nội thành.

11. Thực hiện chế độ báo cáo.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh vận tải định kỳ, tháng, quý, năm theo quy định: Công ty có thực hiện báo cáo kết quả hoạt động vận chuyển hành khách gửi về Sở GTVT Ninh Thuận: Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/3/2024, Công ty ban hành 15 báo cáo.

- Việc lập báo cáo các hành vi vi phạm, kết quả xử lý của đội ngũ người lái xe thuộc đơn vị: Hàng tháng công ty tổ chức họp lái xe để đánh giá tình hình hoạt động và kiểm điểm, phê bình đối với các lái xe vi phạm Luật giao thông đường và rà soát khám sức khỏe, tập huấn nghiệp vụ cho lái xe, nhân viên phục vụ. Công ty có lập báo cáo vi phạm của đội ngũ lái xe theo quy định tại Điều 7 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm:

Công ty có đủ điều kiện pháp lý để kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định; tổ chức quản lý tốt phương tiện và đội ngũ lái xe; cơ bản chấp hành các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô, đáp ứng nhu cầu vận chuyển hành khách trên địa bàn tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những ưu điểm, vi phạm trên, Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương còn tồn tại như sau:

- Công ty có lái xe đã vi phạm về thời gian lái xe liên tục quá 4h (50F-00390, 85F-00030), được quy định tại Khoản 4 Điều 11 của Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/5/2020 của Chính phủ. Tuy nhiên trong năm 2023, Thanh tra Sở đã xử phạt vi phạm hành chính đối với các lái xe và Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương đã vi phạm về thời gian lái xe liên tục quá 4h.

- Thiết bị giám sát hành trình của xe truyền dữ liệu không liên tục trong các tháng 01, tháng 02, tháng 03 năm 2024 (xe 85F-00030).

- Công ty không lưu Lệnh vận chuyển đã thực hiện trong năm 2023 được quy định tại khoản 2 Điều 25 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải. Tuy nhiên Thanh tra Sở GTVT Ninh Thuận đã xử phạt vi phạm hành chính về vi phạm này trong năm 2023.

3. Vi phạm

Trên cơ sở tồn tại, hạn chế của công ty, Đoàn thanh tra đã tiến hành lập biên bản vi phạm hành chính đối với lái xe, Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương như sau:

- Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương đã vi phạm quy định tại Điểm c Khoản 6 Điều 28 Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 và Nghị định số 123/2021/NĐ-CP ngày 28/12/2021 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt ***“Không thực hiện việc truyền các thông tin từ thiết bị giám sát hành trình theo quy định”***.

4. Nguyên nhân, trách nhiệm

Những vi phạm, tồn tại, hạn chế nêu trên có rất nhiều nguyên nhân, trong đó có nguyên nhân khách quan và nguyên nhân chủ quan, cụ thể như sau:

- Về nguyên nhân khách quan:

Do ảnh hưởng dịch Covid 19 và ngành vận tải hành khách có chuyển biến giảm rõ rệt, người dân đi tuyến Ninh Thuận vào TP. Hồ Chí Minh là chủ yếu và tập trung đi vào dịp cuối tuần dẫn đến tần suất hoạt động của doanh nghiệp không đồng đều trong tuần; việc bố trí nhân viên làm việc vào các ngày cuối tuần không được đầy đủ và thường xuyên. Việc các phương tiện vận tải lưu thông trên các tuyến cao tốc ngày càng nhiều và các tuyến cao tốc chưa có điểm dừng nghỉ hợp lý.

- Về nguyên nhân chủ quan: Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương chưa làm hết trách nhiệm trong việc điều hành và thực hiện pháp luật về kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô theo tuyến cố định. Do sự biến động về nhân sự (thay đổi người điều hành vận tải của doanh nghiệp), các bộ phận nghiệp vụ chuyên môn của Công ty chưa chủ động tham mưu và triển khai kịp thời để thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về kinh doanh vận tải

hành khách bằng ô tô nên dẫn đến tình trạng còn để xảy ra vi phạm, tồn tại, hạn chế như trên.

- Về trách nhiệm:

+ Thứ nhất, trách nhiệm chính để xảy ra các tồn tại, vi phạm nêu trên trước hết thuộc trách nhiệm của Giám đốc Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương vì chưa thực hiện đầy đủ vai trò, trách nhiệm của mình trong việc đôn đốc, chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật có liên quan đến hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô.

+ Thứ hai, trách nhiệm có liên quan là Người điều hành vận tải, Bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông của Công ty chưa làm và làm chưa hết trách nhiệm của bộ phận này (Không phát hiện kịp thời TBGSHT của xe xe 85F-00030 truyền dữ liệu không liên tục trong 03 tháng liên tiếp).

+ Thứ ba, trách nhiệm thuộc về lái xe khi tham gia giao thông chưa tuân thủ các quy định pháp luật về thời gian lái xe liên tục.

+ Thứ tư, có một phần trách nhiệm của cơ quan quản lý, vì thiếu sự kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh đối với đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô.

IV. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở các ưu điểm, tồn tại, hạn chế và vi phạm được nêu trong kết luận này, Chánh Thanh tra Sở kiến nghị như sau:

1. Yêu cầu Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương

- Tổ chức họp kiểm điểm và xử lý trách nhiệm đối với lái xe vi phạm, Người điều hành vận tải, Bộ phận theo dõi, quản lý an toàn giao thông. Tuyên truyền các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách cho lái xe, nhân viên của công ty.

- Chỉ đạo Bộ phận theo dõi, quản lý các điều kiện an toàn giao thông, người trực tiếp điều hành vận tải tăng cường công tác rà soát các nhiệm vụ của mình để thực hiện đúng theo quy định tại Điều 4, Điều 5 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

- Bố trí nhân viên theo dõi và lưu trữ các Lệnh vận chuyển đã phát hành trong quá trình hoạt động (thời gian lưu trữ 03 năm).

- Khắc phục sớm việc thiết bị giám sát hành trình của xe 85F-00030 truyền dữ liệu không liên tục trong quá trình hoạt động.

- Việc khắc phục những tồn tại, hạn chế và những vi phạm nêu trên, thực hiện trước ngày **20/7/2024** (gửi về Thanh tra Sở Giao thông vận tải để theo dõi).

2. Kiến nghị Đối với Sở Giao thông vận tải

- Ban hành văn bản chấn chỉnh các sai phạm, hạn chế đã được nêu trong kết luận thanh tra đối với Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương về thực hiện các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định.

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra đối với các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô theo tuyến cố định trên địa bàn tỉnh để kịp thời đôn đốc, chấn chỉnh các đơn vị thực hiện tốt các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô theo tuyến cố định đối với Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương. Thanh tra Sở báo cáo Giám đốc Sở theo quy định, đồng thời yêu cầu Công ty TNHH Thương mại và Vận tải An Anh Quê Hương tổ chức thực hiện Kết luận này./.

Nơi nhận:

- Giám đốc Sở (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Công ty TNHH TM và Vận tải An Anh Quê Hương (t/h);
- Đoàn Thanh tra (t/h);
- Lưu: HS ĐTr.

CHÁNH THANH TRA

Nguyễn Văn Mộc