

Số: /SGTVT-VP Ninh Thuận, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tuyên truyền sử dụng ứng dụng
i-Speed để nâng cao chất lượng dịch
vụ di động 4G.

Kính gửi: - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Chi đoàn Thanh niên Sở Giao thông vận tải.

Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 tại Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/1/2024, trong đó yêu cầu phát triển đến năm 2025 mạng băng rộng di động đáp ứng quy chuẩn quốc gia về chất lượng dịch vụ với mục tiêu tốc độ tải xuống trung bình tối thiểu 40 Mbps cho mạng 4G. Để đánh giá hiện trạng hạ tầng và dịch vụ viễn thông, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, ngày 30/5/2024, Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông đã công bố thông tin về tốc độ dịch vụ truy nhập Internet theo từng tỉnh/thành phố trong 12 tháng (đến tháng 4/2024) từ hệ thống đo tốc độ truy cập Internet bằng công cụ (app) i-Speed¹ do Trung tâm Internet Việt Nam phát triển.

Qua số liệu thống kê tính đến tháng 4/2024 tốc độ tải dữ liệu đường xuống trung bình của dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G tại nhiều địa phương đang ở mức thấp, đều dưới 40 Mbps, thậm chí có địa phương dưới 25 Mbps, không đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế số và định hướng quy hoạch Ngành tại Quyết định 36/QĐ-TTg ngày 11/1/2024. Tuy nhiên đây mới chỉ là đánh giá sơ bộ, để đánh giá chính xác chất lượng dịch vụ thì phải tăng số lượng đánh giá của người sử dụng ở mọi thời điểm và mọi vị trí, phân bố đều trên toàn quốc, mới có đủ dữ liệu về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng (đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G).

Thực hiện Công văn số 2487/UBND-VXNV ngày 05/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G;

Giám đốc Sở Giao thông vận tải có ý kiến như sau:

1. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, Chi đoàn TN Sở:

Tuyên truyền, vận động, triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và đoàn viên thanh niên thực hiện cài đặt² và thường xuyên sử dụng ứng

¹ Công cụ i-Speed cho phép người sử dụng (người dân/tổ chức/doanh nghiệp) tự đo tốc độ, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng mọi thời điểm, trên cơ sở dữ liệu thu thập được các doanh nghiệp sẽ đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng để cung cấp chất lượng dịch vụ phù hợp với nhu cầu đáp ứng phát triển kinh tế số, chuyển đổi số của địa phương và trên toàn quốc;

² Hướng dẫn cài đặt ứng dụng (app) chi tiết trên website <https://speedtest.vn/gioi-thieu>

dụng i-Speed; đồng thời tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá dịch vụ Internet di động 4G, góp phần lan tỏa hiệu quả của ứng dụng i-Speed, phục vụ thu thập dữ liệu về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet di động 4G.

2. Giao Văn phòng Sở:

Theo dõi việc triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo trên; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

Đề nghị các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, Chi đoàn Thanh niên Sở nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.TTS.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Minh Từ