

UBND TỈNH NINH THUẬN
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /BC-SGTVT

Ninh Thuận, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2024

Thực hiện công văn số 2337/VPUB-PVHCC ngày 07/6/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện báo cáo kiểm soát TTHC quý II năm 2024 trên hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Sở Giao thông vận tải báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL): Không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo VBQPPL: Không.

3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:

- Tổng số Quyết định công bố danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: **04 Quyết định** (số 433/QĐ-UBND ngày 22/4/2024, số 434/QĐ-UBND ngày 22/4/2024, số 647/QĐ-UBND ngày 03/6/2024, số 674/QĐ-UBND ngày 10/6/2024).

- Tổng số VBQPPL có quy định TTHC được công bố: không.

- Tại thời điểm báo cáo tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 122 thủ tục;

- Tại thời điểm báo cáo tổng số TTHC do Bộ Giao thông vận tải quy định: 120 thủ tục; Bộ Xây dựng quy định : 02 thủ tục; số TTHC do địa phương quy định: không. Trong đó có 03 TTHC do UBND tỉnh thực hiện; 06 TTHC do UBND cấp huyện thực hiện; 113 TTHC do Sở Giao thông vận tải thực hiện.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

- Triển khai Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận theo Quyết định số 736/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Giao thông vận tải đã xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 số 59/KH-SGTVT ngày 08/01/2024;

- Sở Giao thông vận tải đã xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 số 105/KH-SGTVT ngày 11/01/2024;

- Sở Giao thông vận tải đã triển khai Quyết định số 164/QĐ-UBND ngày 15/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

- Tiếp tục phối hợp rà soát, kiểm soát các TTHC theo các hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương;

- Tiếp tục thực hiện rà soát, tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục; tái cấu trúc toàn bộ quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

- Theo dõi, phối hợp với phối hợp tham gia ý kiến đối với các dự thảo, các phương án của Bộ Giao thông vận tải, Cục Đường bộ Việt Nam về các vấn đề cắt giảm mẫu đơn TTHC, đơn giản hóa TTHC, phân cấp TTHC tái cấu trúc quy trình TTHC... thuộc trách nhiệm của Sở Giao thông vận tải địa phương.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC:

- Trong quý II năm 2024 (tính từ ngày 15/3/2024 đến ngày 14/6/2024), Sở Giao thông vận tải có nhận 01 PAKN số 20240610.0179 ngày 10/6/2024 của người dân nội dung về quy định hành chính. Sở Giao thông vận tải đã trả lời vướng mắc và hướng dẫn người dân thực hiện TTHC tại công văn số 1715/SGTVT-VP ngày 12/6/2024.

- Các trường hợp thắc mắc khác (nếu có) của cá nhân phản ánh trực tiếp qua trao đổi với công chức tiếp nhận hồ sơ đều được giải đáp một cách thấu đáo, hợp tình hợp lý và đúng quy định.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: **01**.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (15/3/2024 đến 14/6/2024) là **13.295** hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ là **11.846** hồ sơ, (trực tuyến: **542** hồ sơ; trực tiếp, qua dịch vụ bưu chính: **11.304** hồ sơ), số từ kỳ trước chuyển qua: **1.449** hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **12.533** hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn: **12.056** hồ sơ, đúng hạn: **477** hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: **762** hồ sơ, trong đó trong hạn: **762** hồ sơ, quá hạn: **0** hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Hiện nay các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải chỉ thực hiện theo cơ chế một cửa, cấp tỉnh, cấp huyện và hiện chưa có các thủ tục giải quyết theo một cửa liên thông;

- Công chức bộ phận “tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, luôn thực hiện nghiêm Quy chế “một cửa”, hướng dẫn tổ chức, cá nhân tận tình; tiếp nhận hồ sơ đúng, đủ, linh động; xử lý hồ sơ đúng quy trình, nhanh gọn; trả kết quả đúng thời hạn, đúng thủ tục; tạo niềm tin trong nhân dân vào cơ quan hành chính nhà nước. Trang phục lịch sự theo quy định về mặc đồng phục của cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

- Triển khai thực hiện Quyết định số 1031/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ;
- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ TTHC trực tuyến và nhận kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích;
- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính và công chức tại Bộ phận Một cửa tiếp nhận, giải quyết TTHC về việc chuyển đổi tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia sang VNeID;
- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao số lượng hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ công thiết yếu Đổi giấy phép lái xe ô tô.
- Đã hoàn thành kết nối hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành của Bộ Giao thông vận tải (bao gồm 02 hệ thống dữ liệu vận tải và dữ liệu giấy phép lái xe) với Hệ thống Dịch vụ công cấp tỉnh.
- Đã ban hành Kế hoạch số hóa số 2276/KH-SGTVT ngày 16/9/2021 về việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính giai đoạn 2021-2025, kế hoạch hoàn thành trong năm 2024.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC hướng dẫn tổ chức, cá nhân đến liên hệ về trình tự thủ tục, thành phần hồ sơ, phí, lệ phí đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, giúp cho người dân dễ dàng thực hiện; tiếp tục tuyên truyền, khuyến khích, hỗ trợ trực tiếp tổ chức, cá nhân thực hiện DVC trực tuyến; hỗ trợ giải quyết nhanh, sớm hơn thời gian quy định đối với hồ sơ TTHC thực hiện trực tuyến;
- Tiếp tục tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động (CCVC) trong cơ quan Sở cũng như các đơn vị trực thuộc về tầm quan trọng của việc cải cách TTHC, kiểm soát TTHC thông qua các buổi sinh hoạt pháp luật, họp giao ban định kỳ hàng tháng. Các văn bản liên quan đến vấn đề rà soát, kiểm soát TTHC đều được phổ biến đến các phòng chuyên môn, công chức phụ trách lĩnh vực kiểm soát thủ tục hành chính; Yêu cầu CCVC thực hiện DVC trực tuyến trên tài khoản VNeID;
- Hiện nay toàn bộ TTHC và các văn bản liên quan đến Kiểm soát thủ tục hành chính đều được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở, công bố, công khai thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh để tổ chức, cá nhân tiếp cận nhanh chóng và thuận lợi.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:

Thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC, đồng thời thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các phòng chuyên môn chú trọng công tác rà soát, kiểm soát TTHC theo Kế hoạch đề ra kịp thời, đúng thời gian quy định.

12. Nội dung khác:

- Theo dõi thường xuyên các văn bản có liên quan đến TTHC do Bộ Giao thông vận tải ban hành, cập nhật các Quyết định công bố của Bộ Giao thông vận tải để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố lại danh mục các TTHC tại địa phương.

- Tiếp tục xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử, tiếp tục rà soát, tái cấu trúc lại quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến, cung cấp kết quả điện tử cho tổ chức, cá nhân theo quy định.

- Rà soát, tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020.

- Phối hợp với Cục Đường bộ Việt Nam, Sở Thông tin và Truyền thông đồng bộ dữ liệu Hệ thống thông tin giấy phép lái xe.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong quý II năm 2024 tiếp tục triển khai công tác kiểm soát TTHC, hoạt động đánh giá TTHC của Ủy ban nhân dân tỉnh, của Sở Giao thông vận tải nghiêm túc, kịp thời, đúng thời gian quy định.

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao số lượng hồ sơ dịch vụ công trực tuyến thiết yếu Đổi giấy phép lái xe ô tô.

- Tiếp tục tập trung chuyển đổi quy trình, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử.

- Trong quá trình giải quyết TTHC, công chức tại bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả TTHC” và bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm các quy định, quy trình ISO nên các thủ tục được giải quyết đúng quy trình, đúng thời hạn, trước hạn, không để xảy ra tình trạng trễ hẹn, quá hạn, cải thiện mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với cơ quan hành chính. Trong trường hợp bất khả kháng dẫn đến hồ sơ trễ hẹn, thực hiện xin lỗi cá nhân tổ chức và hẹn lại ngày trả kết quả lần sau, đồng thời giải trình lý do cho bộ phận kiểm soát của Văn phòng UBND nắm bắt.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2024

1. Thường xuyên theo dõi, kiểm soát chặt chẽ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ký ban hành Quyết định công bố.

2. Thực hiện theo kế hoạch việc báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC hàng quý theo quy định. Tiếp tục thực hiện sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại Sở; tiếp tục rà soát, cập nhật, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở.

3. Tiếp tục triển khai các văn bản liên quan đến rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh và các văn bản chỉ đạo liên quan.

4. Áp dụng triệt để những tiến bộ về công nghệ thông tin mang lại vào việc giải quyết TTHC, thực hiện nghiêm quy trình giải quyết TTHC trên phần mềm Dịch vụ công của tỉnh; phát huy trang thông tin điện tử của Sở; tiếp tục thực hiện

việc cung cấp dịch công trực tuyến toàn trình, một phần. Tập trung vào việc tái cấu trúc quy trình TTHC, số hóa dữ liệu và chuyển đổi số.

5. Tiếp tục đổi mới hình thức tuyên truyền. Tích cực hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC trên thiết bị di động thông minh bằng tài khóa VNeID; giảm thời gian so với quy định khi thực hiện TTHC trực tuyến; phối hợp với Bưu điện tỉnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân ở các điểm bưu cục huyện xã; yêu cầu CCVC thuộc đơn vị thực hiện DVC trực tuyến, đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn gia đình, người thân thực hiện.

6. Tiếp tục phối hợp với Cục Đường bộ Việt Nam, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan chức năng đồng bộ dữ liệu từ Hệ thống giấy phép lái xe với Hệ thống DVC cấp tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ quý III/2024. Sở Giao thông vận tải kính gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Cổng thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP._{HT}

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Minh Từ