

Số: /BC-SGTVT

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh;

Sở Giao thông vận tải báo cáo kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 và đề ra phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI, QUẢN TRIỆT**

Nhằm tiếp tục chấn chỉnh, nâng cao tinh thần tự giác chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức và người lao động trong ngành, Sở Giao thông vận tải đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở (gọi chung là các đơn vị) tiếp tục quán triệt đến toàn thể công chức và người lao động các văn bản sau đây:

- Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp;

- Chỉ thị số 57-CT/TU ngày 03/9/2014 của Tỉnh ủy về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

- Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 07/9/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường thực hiện nghiêm minh kỷ luật, kỷ cương đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

- Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ quy định về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức;

- Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

Đồng thời, tiếp tục tăng cường phổ biến, quán triệt các văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành có liên quan đến toàn thể công chức và người lao động trong ngành như Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức; Luật Tiếp công dân; Luật Phòng, chống tham nhũng; Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định của Chính phủ quy định về trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức và người lao động các cơ quan hành chính nhà nước.

## II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Tiếp tục tăng cường, đẩy mạnh công tác kiểm tra, chấn chỉnh, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đơn vị, góp phần chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ của đội ngũ công chức và người lao động; nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động của cơ quan, Sở Giao thông vận tải đã ban hành các văn bản:

- Văn bản số 3138/SGTVT-VP ngày 29/12/2022 về việc tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính;

- Văn bản số 1138/SGTVT-VP ngày 10/5/2023 về việc tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức và người lao động;

- Kế hoạch số 1128/KH-SGTVT ngày 10/5/2023 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023;

- Văn bản số 2115/SGTVT-VP ngày 16/8/2023 về việc tiếp tục tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính;

Chỉ đạo các đơn vị trong ngành cho 100% công chức và người lao động ký cam kết với người đứng đầu đơn vị về việc thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương theo Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận, đặc biệt là việc chấp hành chỉ đạo của cấp trên, việc thực thi công vụ, trách nhiệm người đứng đầu, thực hiện cơ chế phối hợp.

Kiện toàn Tổ kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính Sở (Quyết định số 289/QĐ-SGTVT ngày 14/7/2022; Quyết định số 393/QĐ-SGTVT ngày 25/9/2023) và chỉ đạo Tổ kiểm tra thường xuyên kiểm tra đột xuất các đơn vị về việc chấp hành giờ giấc làm việc, việc thực hiện nội quy, quy chế cơ quan.

Chỉ đạo các phòng, đơn vị rà soát, triển khai thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại: Công văn số 824/UBND-VXNV ngày 09/3/2023; Công văn số 3157/UBND-VXNV ngày 02/8/2023 về việc tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Công văn số 4126/UBND-TCĐ ngày 03/10/2023 về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Công văn số 4620/UBND-VXNV ngày 02/11/2023 về việc tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành trong thực thi công vụ.

## III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

**1. Tình hình thực hiện trách nhiệm của công chức, người lao động; cơ quan, đơn vị và người đứng đầu**

*a) Kết quả việc thực hiện trách nhiệm của công chức, người lao động:*

- Các phòng, đơn vị thực hiện tốt chế độ báo cáo (định kỳ, đột xuất); thực hiện nghiêm túc sự phân công, chỉ đạo của Giám đốc Sở; có xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ tuần, tháng, năm; có lập sổ theo dõi công tác và triển khai thực hiện nhiệm vụ theo quy trình, quy định.

- Thực hiện tốt công tác đánh giá, xếp loại chất lượng công chức và người lao động theo Quyết định số 44/2020/QĐ-UBND ngày 29/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định số 57/2022/QĐ-UBND ngày 13/10/2022 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức ban hành kèm theo Quyết định số 44/2020/QĐ-UBND. Kết quả đánh giá trong năm 2023 cho thấy công chức, viên chức và người lao động được xếp loại từ mức hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên; không có trường hợp hạn chế, yếu kém.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Niêm yết công khai Lịch tiếp công dân, địa chỉ tiếp công dân, Nội quy, Quy chế tiếp công dân, điện thoại đường dây nóng tại các đơn vị và trên trang thông tin điện tử của Sở để tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo của tổ chức/cá nhân; bố trí phòng tiếp công dân tại cơ quan Sở và tại các đơn vị theo quy định. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo .... của tổ chức/cá nhân liên quan đến hoạt động của ngành được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Từ đầu năm đến nay, Sở Giao thông vận tải chưa nhận được đơn thư phản ánh, tố cáo, khiếu nại của tổ chức/cá nhân liên quan đến việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đơn vị.

- Thực hiện nghiêm việc trả lời phản ánh kiến nghị, phối hợp trả lời phản ánh kiến nghị của tổ chức, công dân.

Công chức và người lao động ngành giao thông vận tải luôn thực hiện nghiêm túc quy định tại Điều 15, 16, 17, 18, 19, 20 của Luật Cán bộ, công chức; Điều 16, 17, 18 của Luật Viên chức; Điều 37, 40 của Luật Phòng, chống tham nhũng và các quy định khác của nhà nước liên quan đến trách nhiệm, quyền hạn và những việc công chức, viên chức không được làm.

*b) Trách nhiệm của cơ quan, đơn vị:*

Thực hiện chỉ đạo Sở, các đơn vị triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 07/9/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường thực hiện nghiêm minh kỷ luật, kỷ cương đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận và sự chỉ đạo của các cấp liên quan đến trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức và người lao động như Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 của Chính phủ quy định về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức.

Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp đổi mới lề lối làm việc, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý; triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở; tổ chức Hội nghị công chức, viên chức đúng thời gian quy định; công khai đầy đủ các thông tin liên quan đến tài sản, tài chính, đánh giá xếp loại, công khai bảng lương và hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Thường xuyên cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính; kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định công bố sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp; tuyên truyền, nâng cao ý

thức trách nhiệm phục vụ nhân dân, nhất là khi tiếp xúc hoặc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

Thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh. Xây dựng và thực hiện tốt kế hoạch công tác tuần, tháng, năm gắn với công tác đánh giá, phân loại công chức, viên chức và người lao động theo Quyết định số 44/2020/QĐ-UBND ngày 29/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Công tác thi đua khen thưởng được quan tâm đúng mực, đảm bảo khen thưởng đúng người đúng việc, theo hướng khen thưởng cho người trực tiếp làm công tác tham mưu theo tinh thần của Quyết định số 95/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh.

*c) Trách nhiệm của người đứng đầu và cấp phó của cơ quan, đơn vị:*

Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao; gương mẫu trong mọi lĩnh vực công tác; có phẩm chất đạo đức, chính trị tốt; có năng lực quản lý, điều hành và có khả năng tập hợp sự đoàn kết, thống nhất trong nội bộ.

Tập thể Lãnh đạo Sở thực hiện tốt vai trò lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; quan tâm, tạo điều kiện để công chức, viên chức và người lao động được học tập, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; tạo môi trường dân chủ, cởi mở để phát huy năng lực, tính sáng tạo, đóng góp cho sự phát triển của đơn vị.

Tăng cường công tác kiểm tra, nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính; gắn với kết quả đánh giá, xếp loại hàng tháng, quý, năm.

## **2. Giải quyết các thủ tục hành chính**

Lãnh đạo Sở luôn quan tâm, theo dõi và chỉ đạo sát sao công chức “Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả, phải luôn thực hiện nghiêm quy định về giờ giấc làm việc, quy định về thủ tục hành chính và nội quy, quy chế của Trung tâm. Trường hợp phát sinh vướng mắc vượt thẩm quyền xử lý phải phối hợp với bộ phận chuyên môn, lãnh đạo Sở, lãnh đạo Trung tâm để kịp thời giải quyết.

Sở Giao thông vận tải thường xuyên, định kỳ rà soát thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở, nghiên cứu rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với quy định của Bộ Giao thông vận tải, kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính và công bố, đăng tải đầy đủ trên cổng Dịch vụ công tỉnh, đồng thời niêm yết công khai tại cơ quan Sở, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Công tác giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, cho tổ chức, doanh nghiệp có nhiều chuyên viên rành nghề. Công chức tại bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính” thực hiện nghiêm về quy định giờ giấc làm việc, thực hiện đúng quy trình, quy định thủ tục hành chính; Công chức các bộ phận chuyên môn nhận thức rõ trách nhiệm của mình, xử lý hồ sơ kịp thời, phù hợp với quy định.

Tiếp tục triển khai, hỗ trợ và hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp và người dân thực hiện nộp hồ sơ thông qua cổng dịch vụ công tỉnh; cổng dịch vụ công quốc gia; dịch vụ công toàn phần cấp đổi giấy phép lái xe, lĩnh vực vận tải.

Tiếp tục phối hợp với Bưu điện tỉnh tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục đổi giấy phép lái xe cho người dân; triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình Đổi giấy phép lái xe ô tô.

### **3. Việc kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính:**

Sở đã ban hành Kế hoạch số 1128/KH-SGTVT ngày 10/5/2023 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023; Kế hoạch số 2274/KH-SGTVT ngày 31/8/2023 về việc giám sát thực thi công vụ của đội ngũ công chức, viên chức tại các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;

Theo Kế hoạch, Sở Giao thông vận tải đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính và giám sát thực thi công vụ năm 2023 tại các phòng, đơn vị (Thông báo số 2527/TB-SGTVT ngày 25/9/2023). Kết quả kiểm tra cho thấy, các phòng, đơn vị thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực thi công vụ.

Song song đó, Tổ kiểm tra cũng thường xuyên kiểm tra đột xuất về giờ giấc, tác phong làm việc tại các cơ quan, đơn vị. Qua kiểm tra cho thấy, tất cả công chức, viên chức và người lao động đều chấp hành tốt quy định giờ giấc làm việc, đeo băng tên, chấp hành nghiêm nội quy, quy chế của Cơ quan, đơn vị.

Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 10/10/2014 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Giao thông vận tải đã chỉ đạo các đơn vị thường xuyên quán triệt, phổ biến đến toàn thể công chức và người lao động trong ngành nội dung chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. Trong năm 2023, Sở Giao thông vận tải không có cán bộ, công chức, viên chức và người lao động vi phạm quy định uống rượu, bia hoặc sử dụng chất có nồng độ cồn tương đương trong giờ làm việc, trong ngày trực và các quy định khác; tác phong, nề nếp, lễ lối làm việc và tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của công chức và người lao động được chú trọng; thực hiện tốt Quy chế văn hóa công sở; Quy chế dân chủ cơ sở; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công chức, viên chức và người lao động trong ngành chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện tốt chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; thực hiện tốt nội quy, quy chế cơ quan, đơn vị và triển khai thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh.

Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở nêu cao tinh thần trách nhiệm, gương mẫu, năng động trong quản lý, chỉ đạo, điều hành.

Quy chế dân chủ được triển khai thực hiện tốt theo tinh thần Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong

hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Không có công chức, viên chức và người lao động vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính; nội bộ đoàn kết, thống nhất; các đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính từng bước nâng lên rõ rệt, cụ thể: thủ tục hành chính được công bố rõ ràng, công khai minh bạch; thành phần hồ sơ ngày càng đơn giản hóa, thời gian giải quyết được rút ngắn; quy trình giải quyết ngày càng chặt chẽ, giảm bớt giai đoạn; tinh thần, trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức được nâng cao.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024**

1. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 57-CT/TU ngày 03/9/2014 của Tỉnh ủy; Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 10/10/2014; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 07/9/2020; Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh và các văn bản chỉ đạo có liên quan về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức.

2. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt, chỉ đạo công chức và người lao động trong ngành thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” theo chủ đề năm 2024.

3. Tiếp tục duy trì thực hiện Quy chế tiếp công dân; bố trí công chức trực để tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân.

4. Nâng cao chất lượng dịch vụ công, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân; triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001-2015 trong cơ quan.

5. Tiếp tục nêu cao tinh thần tự giác, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện tốt nội quy, quy chế cơ quan, đơn vị.

6. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh tại các văn bản chỉ đạo, điều hành.

7. Tăng cường kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Kế hoạch và kiểm tra đột xuất; thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024.

Sở Giao thông vận tải gửi Sở Nội vụ để tổng hợp./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, VP.TTS.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Minh Từ**

