

Số: /SGTVT-QLVT

Ninh Thuận, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường các giải pháp phục vụ tốt nhu cầu đi lại của Nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ 30/4, 01/5 năm 2024.

Kính gửi:

- Các Đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô;
- Các Bến xe khách;
- Các Đơn vị, chủ phương tiện đường thủy nội địa.

Thực hiện Văn bản số 2436/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 12/4/2024 của Cục Đường bộ Việt Nam về việc tăng cường các giải pháp phục vụ tốt nhu cầu đi lại của Nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ 30/4, 01/5 năm 2024 và Văn bản số 881/CĐTND-VT-ATGT ngày 12/4/2024 của Cục Đường thủy nội địa Việt Nam về việc tăng cường công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đường thủy nội địa trong dịp nghỉ Giỗ tổ Hùng Vương 10/3 âm lịch (18/4) và Lễ 30/4 - 01/5 năm 2024.

Để thực hiện kịp thời các biện pháp, giải pháp bảo đảm trật tự an toàn giao thông, tăng cường kiểm tra, kiểm soát và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trật tự an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ 30/4, 01/5 năm 2024, Sở Giao thông vận tải yêu cầu các đơn vị thực hiện một số nội dung như sau:

1. Các Bến xe khách:

- Các đơn vị kinh doanh khai thác bến xe thực hiện công khai, minh bạch và đúng quy định về giá cước vận tải, các loại giá, phí dịch vụ tại bến xe;

- Tăng cường công tác quản lý trong bến, đảm bảo trật tự an toàn, chống cháy nổ, lừa đảo khách trong phạm vi bến; Có phương án sắp xếp, điều tiết phương tiện ra vào, đón trả khách hợp lý để giải tỏa khách kịp thời, tránh ùn tắc trong và xung quanh khu vực bến.

- Chủ động phối hợp với Thanh tra Giao thông vận tải, Cảnh sát Giao thông và Công an địa phương đảm bảo an toàn giao thông ở khu vực bến và xung quanh bến, tổ chức kiểm tra điều kiện sức khỏe của người lái xe, giấy phép lái xe, lệnh vận chuyên và an toàn kỹ thuật của phương tiện khi xuất bến. Kiên quyết không cho xuất bến những xe không đảm bảo an toàn hoặc lái xe không đủ điều kiện, lái xe uống rượu, bia và các quy định khác có liên quan.

- Chủ trì, phối hợp các doanh nghiệp vận tải có kế hoạch tăng cường phương tiện trong thời gian cao điểm; Tổ chức bán vé trước cho khách có nhu cầu và các dịch vụ phục vụ phương tiện, hành khách vào bến thuận tiện, an toàn,

thông báo rộng rãi kế hoạch vận tải, giảm giá vé cho người cao tuổi, người khuyết tật theo quy định; Thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận và giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo của hành khách về chất lượng phục vụ.

- Phối hợp với các cơ quan y tế địa phương, kiểm dịch và thú y để tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến cho hành khách, lái xe, nhân viên phục vụ trên xe và các đối tượng khác làm việc, hoạt động tại bến xe về tình hình, diễn biến và nghiêm túc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2024 theo Kế hoạch 980/KH-UBND ngày 07/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Không cho phép hành khách lên xe vận chuyển động vật hoang dã, gia cầm, gia súc...

- Tổ chức bố trí tài chuyên theo kế hoạch hằng ngày hoặc theo hợp đồng đơn vị vận tải đã ký kết với bến xe khách (phù hợp với phương án chạy xe đã được Sở Giao thông vận tải chấp thuận); kiểm tra, xác nhận xe đến bến hoặc xác nhận vào Lệnh vận chuyển cho xe xuất bến; nghiêm cấm xác nhận Lệnh vận chuyển cho xe (đơn vị) thực hiện không đúng nốt tài đã đăng ký hoặc bỏ nốt tài và báo cáo với Thanh tra Giao thông vận tải để xử lý theo quy định; thực hiện niêm yết giá cước vận tải của các doanh nghiệp, các nốt tài chạy xe trên các tuyến cố định (đã đăng tải trên trang Thông tin điện tử của Sở Giao thông vận tải) và các thông tin bất buột theo quy định; thực hiện đúng quy trình giải quyết cho xe ra, vào bến theo quy định.

## 2. Các Doanh nghiệp, hợp tác xã vận tải khách bằng xe ô tô:

- Các đơn vị kinh doanh vận tải nghiêm túc thực hiện công khai, minh bạch và đúng quy định về giá cước vận tải, các loại giá, phí dịch vụ, tránh các trường hợp lợi dụng dịp Lễ để tăng giá ở mức cao và thời gian dài, ép khách. Phải niêm yết giá vé trên xe, tại quầy bán xe (nơi bán vé nhận ủy thác) và tại văn phòng đơn vị vận tải bảng giá cước của đơn vị đã đăng ký kê khai, nếu đơn vị nào bán vé cao hơn giá đã được cơ quan có thẩm quyền thẩm định phê duyệt sẽ phải chịu trách nhiệm và bị xử lý theo quy định pháp luật hiện hành.

- Nghiêm cấm việc đón, trả khách tại điểm bán vé; Thực hiện đúng lịch trình chạy xe theo phương án khai thác tuyến đã đăng ký và được Sở Giao thông vận tải chấp thuận, không tự ý bỏ nốt tài đã đăng ký để quay đầu tăng chuyến gây mất an toàn và làm tiềm ẩn nguy cơ gây tai nạn giao thông.

- Đảm bảo số lượng phương tiện, bố trí đủ lái xe để đảm bảo thời gian làm việc của lái xe theo quy định của pháp luật; nhắc nhở lái phụ xe thực hiện nghiêm quy định Luật giao thông đường bộ về thời gian lao động của lái xe (một ngày làm việc không quá 10 giờ, không lái xe liên tục quá 4 giờ) đặc biệt là nâng cao trách nhiệm, đạo đức của người lái xe; đảm bảo xe hoạt động an toàn trên đường, không được chở quá số ghế cho phép theo thiết kế. Nghiêm cấm lái xe uống bia, rượu trong khi làm việc, không được chở quá tải và các chất độc hại, chất dễ cháy nổ, không vận chuyển các loại động vật hoang dã, gia súc và gia cầm không có nguồn gốc, không được tùy tiện nâng giá vé, hoặc nhận vận chuyển khách không phải tuyến của mình.

3. Các doanh nghiệp hoạt động xe 4 bánh chạy bằng năng lượng điện hoặc động cơ xăng:

Phải thực hiện đúng tuyến đường, khu vực được phép hoạt động mà Ủy ban nhân dân tỉnh quy định; thực hiện đúng điều kiện của người điều khiển (đảm bảo có Giấy phép lái xe từ hạng B2 trở lên), chạy đúng tốc độ cho phép (tối đa không vượt quá 30 km/h); phương tiện được kiểm định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường; đảm bảo trật tự, an toàn giao thông.

4. Các đơn vị, chủ phương tiện hoạt động vận tải đường thủy nội địa:

- Chấp hành nghiêm những quy định của pháp luật hiện hành về kinh doanh vận tải hành khách đường thủy nội địa; phương tiện phải trang bị đầy đủ các thiết bị cứu sinh, cứu hỏa, có đầy đủ áo phao cho khách và yêu cầu khách phải mặc áo phao trước khi phương tiện xuất bến;

- Nghiêm cấm việc đưa phương tiện không đủ tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật hoặc thiếu các trang bị cứu sinh cho hành khách vào khai thác trong bất kỳ điều kiện nào;

- Phối hợp với các cơ quan y tế địa phương để tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến cho hành khách, lái tàu, nhân viên phục vụ trên tàu và các đối tượng khác làm việc, hoạt động tại bến tàu về tình hình, diễn biến và nghiêm túc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2024 theo Kế hoạch 980/KH-UBND ngày 07/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Không chở quá số người quy định, không chở chất dễ gây cháy nổ, không chở động vật hoang dã, gia súc hoặc gia cầm cùng với hành khách...

5. Thanh tra Sở Giao thông vận tải:

- Tăng cường tuần tra kiểm soát, đặc biệt là ở khu vực bến và xung quanh bến xe khách, xử lý nghiêm các vi phạm về người điều khiển và phương tiện vận chuyển khách, các hành vi lập bến đón trả khách trái phép, các vi phạm của xe khách, xe buýt, xe taxi, đặc biệt là các “xe dù, bến cóc”, “xe trá hình” hoạt động trên địa bàn tỉnh, các hành vi vi phạm có nguy cơ gây mất an toàn giao thông trên đường thủy nội địa; hành vi vận chuyển các loài động vật hoang dã, gia súc, gai cầm trên phương tiện chở khách; tăng cường kiểm tra việc niêm yết giá cước và bán đúng giá niêm yết đặc biệt của xe khách, xe buýt, xe taxi;

- Phối hợp với các lực lượng chức năng, chính quyền địa phương tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, ngăn chặn các hành vi vi phạm về trật tự an toàn giao thông đường bộ, đường thủy nội địa; trong đó tập trung xử lý nghiêm các vi phạm về chở quá số người, dừng đón, trả khách trái quy định; phương tiện thủy không đăng ký, đăng kiểm, không đảm bảo các yêu cầu về trang thiết bị cứu sinh; bến thủy nội địa hoạt động khi chưa được cấp phép, người lái phương tiện thủy không có bằng cấp chứng chỉ chuyên môn theo quy định; đình chỉ hoạt động bến thủy nội địa, phương tiện thủy nội địa không đảm bảo an toàn kỹ thuật, không trang bị các thiết bị cứu sinh. Tuần tra, kiểm soát, kiểm tra hoạt động của

