

Số: /SGTVT-TTrS

Ninh Thuận, ngày tháng 5 năm 2023

V/v tăng cường thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ quan thuộc Sở, đơn vị trực thuộc Sở.

Trong thời gian qua, dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy, chính quyền Sở Giao thông vận tải, sự quyết liệt của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở trong việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (Chỉ thị số 10/CT-TTg), góp phần phòng ngừa, ngăn chặn, từng bước đẩy lùi và loại bỏ dần các cơ hội, điều kiện phát sinh tham nhũng, tiêu cực trong hoạt động quản lý, từng bước xây dựng bộ máy trong sạch - vững mạnh, đáp ứng tốt nhiệm vụ chính trị của ngành được giao. Tuy nhiên, việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ở một số cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở còn hạn chế nhất định như: Công tác phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 10/CT-TTg và công tác siết chặt quản lý, kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa thường xuyên, việc xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện xử lý vi phạm còn hạn chế...

Để khắc phục các hạn chế trên và tiếp tục tăng cường thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Giám đốc Sở Giao thông vận tải yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị mình thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời tiếp tục thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; trước hết người đứng đầu

các cơ quan đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, đề cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

- Chân chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý.

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử (nếu có) và trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức.

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính Nhà nước, xây dựng Chính phủ điện tử từ cấp trung ương đến địa phương; tiếp tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 trở lên; khắc phục những hạn chế, hình thức tại một số trung tâm dịch vụ hành chính công; tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh

nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...).

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN

- Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

- Đề nghị các tổ chức đoàn thể tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17 tháng 5 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra. Các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở chịu trách nhiệm tổng hợp, rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các đơn vị trực thuộc để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo đối với doanh nghiệp.

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin điện tử; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước hoặc chuyển hồ sơ vụ việc đến cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

- Đề nghị các tổ chức đoàn thể tăng cường vai trò, trách nhiệm trong công tác giám sát việc thực hiện phòng, chống tham nhũng có hiệu quả; phối hợp với thủ trưởng cơ quan, đơn vị xây dựng chương trình, kế hoạch giám sát việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng trong hoạt động công vụ.

6. Căn cứ các nội dung chỉ đạo tại văn bản này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở tiếp tục thực hiện theo chức

năng, nhiệm vụ có liên quan những nội dung trên. Tăng cường công tác kiểm tra nội bộ đối với cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan đơn vị mình về thực thi công vụ, quy trình công tác, đạo đức công vụ. Xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm gây những phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Văn phòng Sở tham mưu Sở tăng cường kiểm tra, giám sát đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, hoạt động công vụ, cải cách hành chính.

- Thanh tra Sở tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

Đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, lãnh đạo các phòng chuyên môn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Các tổ chức đoàn thể Sở GTVT;
- Công TTĐT Sở GTVT;
- Lưu: VT, TTrS. (MNV)

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Vinh