

Kính gửi:

- Các Sở Giao thông vận tải và Sở Giao thông vận tải – Xây dựng Lào Cai;
- Các phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái; Quản lý, bảo trì kết cấu hạ tầng giao thông;
- Các Khu Quản lý đường bộ: I, II, III, IV.

Để tiếp nhận ý kiến góp ý, giải đáp khó khăn, vướng mắc của người dân về các vấn đề chuyên ngành giao thông vận tải đường bộ, Cục Đường bộ Việt Nam (ĐBVN) chính thức đưa tổng đài đường dây nóng 1900.599.870 vào hoạt động từ ngày 20/12/2022. Trong quá trình triển khai, Cục ĐBVN nhận được nhiều cuộc gọi thông tin, thắc mắc của người dân, đặc biệt về công tác cấp, đổi giấy phép lái xe.

Nhằm phục vụ người dân tốt hơn, kịp thời hỗ trợ, giải quyết vướng mắc cho người dân về việc cấp, đổi giấy phép lái xe, từ ngày 28/02/2023, Cục ĐBVN kích hoạt bổ sung máy lẻ số 7 để tiếp nhận thông tin về cấp, đổi giấy phép lái xe và dịch vụ công trực tuyến về cấp, đổi giấy phép lái xe. Như vậy, tổng đài đường dây nóng 1900.599.870 hiện đang tiếp nhận và hỗ trợ, giải quyết vướng mắc cho người dân trong các hoạt động:

- An toàn giao thông, phòng chống thiên tai và kiểm soát tải trọng xe (Phòng Quản lý, bảo trì kết cấu hạ tầng giao thông): Máy lẻ số 1;
- Quản lý vận tải, đào tạo, sát hạch lái xe (Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái): Máy lẻ số 2;
- Quản lý, bảo trì đường bộ các tỉnh, thành phố khu vực Bắc bộ và đồng bằng sông Hồng (Khu QLDB I): Máy lẻ số 3;
- Quản lý, bảo trì đường bộ các tỉnh khu vực Bắc Trung bộ (Khu QLDB II): Máy lẻ số 4;
- Quản lý, bảo trì đường bộ các tỉnh, thành phố khu vực Nam Trung bộ và Tây Nguyên (Khu QLDB III): Máy lẻ số 5;
- Quản lý, bảo trì đường bộ các tỉnh, thành phố khu vực Nam bộ (Khu QLDB IV): Máy lẻ số 6;
- Cấp, đổi giấy phép lái xe và dịch vụ công trực tuyến về cấp, đổi giấy phép

lái xe (Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái): Máy lẻ số 7.

Cục ĐBVN thông báo để các cơ quan, đơn vị được biết và thông tin tới các tổ chức, cá nhân quan tâm. Các đơn vị vận hành số máy lẻ đường dây nóng chịu trách nhiệm chủ động rà soát, cập nhật thông tin số điện thoại đường dây nóng trên các cổng/trang thông tin điện tử có liên quan đến lĩnh vực giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị mình, đảm bảo người dân được thông tin đầy đủ, chính xác về cách thức liên hệ với Cục ĐBVN.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Phòng TCHC (để đăng tải trang TTĐT);
- Lưu: VT, TCHC(L,2b).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Phan Thị Thu Hiền

