

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4 VỀ CẤP MỚI,
ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE

Dành cho đối tượng: Người dân

MỤC LỤC

1	MỞ ĐẦU	3
1.1	Mục đích tài liệu	3
1.2	Phạm vi và đối tượng	3
1.3	Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt	3
2	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	3
2.1	Người dân nộp HS Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4	4
2.1.1	Người dân nộp hs từ cổng DVCQG	4
2.1.2	Người dân nộp HS Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4 trên Cổng DVC Cục đường bộ 6	
2.2	Link video hướng dẫn thực hiện	12

1 MỞ ĐẦU

1.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu nhằm hướng dẫn người dân thực hiện thao tác nộp hồ sơ, theo dõi hồ sơ Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4 và cấp mới giấy phép lái xe mức độ 4.

1.2 Phạm vi và đối tượng

- Phạm vi: Cục Đường bộ Việt Nam, Sở GTVT
- Đối tượng cấp đổi giấy phép lái xe: người dân có nhu cầu đổi giấy phép lái xe hiện đang không bị tước/bị tạm giữ giấy phép lái xe. Đồng thời, người dân có giấy khám sức khỏe điện tử tại 11 CSKCB gồm:

+ 3 Bệnh viện tại Hà Nội: Bệnh viện GTVT trung ương, bệnh viện E, bệnh viện đa khoa Hà Đông

+ 8 Cơ sở y tế tại Hà Nam: Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Nam, Bệnh viện đa khoa Nam Lý, TTYT huyện Duy Tiên, TTYT huyện Bình Lục, TTYT huyện Kim Bảng, TTYT huyện Lý Nhân, TTYT huyện Thanh Liêm, TTYT huyện Lý Nhân, Trung tâm giám định y khoa tỉnh Hà Nam

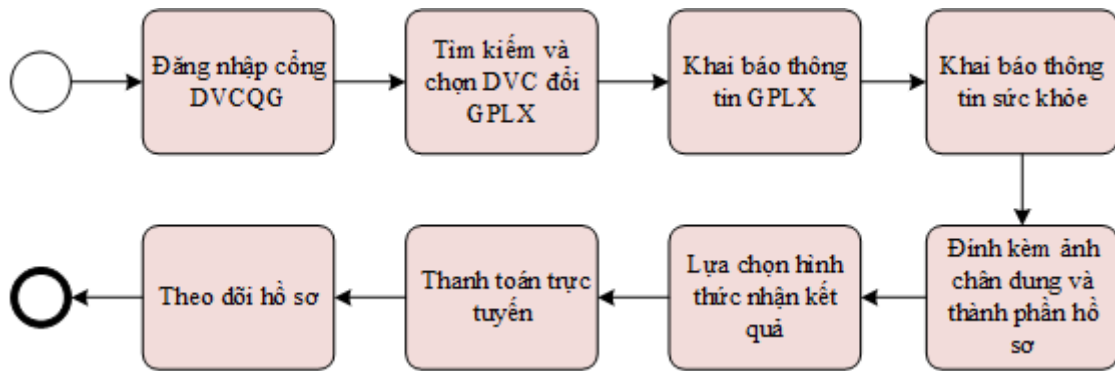
- Đối tượng cấp mới giấy phép lái xe: Người dân sau khi đào tạo, thi sát hạch có kết quả đạt có nhu cầu nhận giấy phép lái xe tại nhà.

1.3 Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt

Thuật ngữ	Ý nghĩa
GPLX	Giấy phép lái xe
DVC	Dịch vụ công
DVCQG	Dịch vụ công quốc gia
CĐBVN	Cục Đường bộ Việt Nam
GTVT	Giao thông vận tải
GKSK	Giấy khám sức khỏe

2 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Cách 1: Người dân truy cập Cổng DVCQG: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>



Cách 2: Người dân truy cập trực tiếp vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến Cục đường bộ Việt Nam theo đường dẫn: <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

2.1 Người dân nộp HS Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4


2.1.1 Người dân nộp hs từ cổng DVCQG

Bước 1: Đăng nhập hệ thống



Bước 2: Lựa chọn dịch vụ đổi GPLX

Người dân bấm chọn “**Dịch vụ công trực tuyến**” → Chọn “**Dịch vụ công nổi bật**”. Sau đó bấm chọn thủ tục “**Đổi giấy phép lái xe**”

 **CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

[Đăng ký](#) [Đăng nhập](#)

[Giới thiệu](#) | **[Thông tin và dịch vụ](#)** | [Thanh toán trực tuyến](#) | [Phản ánh kiến nghị](#) | [Thủ tục hành chính](#) | [Hỗ trợ](#)

[Công dân](#) | [Doanh nghiệp](#) | **[Dịch vụ công trực tuyến](#)** | [Dịch vụ công nổi bật](#) | [Tra cứu hồ sơ](#) | [Câu hỏi thường gặp](#)

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Nhập từ khóa tìm kiếm dịch vụ công trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện: Bộ ngành Tỉnh/ Thành phố
--Chọn Bộ ngành--

Đối tượng thực hiện: Mức độ dịch vụ công:

Dịch vụ công nổi bật

- Đổi Giấy phép lái xe**
- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp
- Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế
- Thông báo hoạt động khuyến mại

[Xem tất cả dịch vụ công nổi bật](#)


Số TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng DVCQG

733

Số hồ sơ đồng bộ trạng thái xử lý lên Cổng DVCQG

10.904.264

Bước 3: Lựa chọn cơ quan thực hiện

 **CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

[Đăng ký](#) [Đăng nhập](#)

[Giới thiệu](#) | **[Thông tin và dịch vụ](#)** | [Thanh toán trực tuyến](#) | [Phản ánh kiến nghị](#) | [Thủ tục hành chính](#) | [Hỗ trợ](#)

[Công dân](#) | [Doanh nghiệp](#) | [Dịch vụ công trực tuyến](#) | **[Dịch vụ công nổi bật](#)** | [Tra cứu hồ sơ](#) | [Câu hỏi thường gặp](#)

Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

> [Xem chi tiết](#)

Trình tự thực hiện

a) Nộp hồ sơ TTHC:
 Người có Giấy phép lái xe nộp hồ sơ để nghị đổi Giấy phép lái xe đến Tổng cục Đường bộ Việt Nam hoặc Sở Giao thông vận tải. Giấy phép lái xe được đổi trong các trường hợp sau:
 + Giấy phép lái xe bằng giấy bìa đang lưu hành còn thời hạn sử dụng được đổi sang giấy phép lái xe bằng vật liệu PET.
 + Giấy phép lái xe có thời gian thực hiện việc đổi giấy phép lái xe trước khi hết thời hạn sử dụng;
 Giấy phép lái xe bị hỏng:
 + Người có Giấy phép lái xe hạng E đủ 55 tuổi đối với nam và 50 tuổi đối với nữ được đổi Giấy phép lái xe từ hạng D trở xuống;
 + Năm sinh, họ, tên, tên đệm ghi trên Giấy phép lái xe có sai lệch so với năm sinh, họ, tên, tên đệm trên giấy chứng minh nhân dân.

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/Thành phố Bộ ngành

Bước 4: Bấm nộp hồ sơ trực tuyến

Người dân thực hiện tiếp các bước theo hướng dẫn từ **bước 3 mục 2.1.2**

2.1.2 Người dân nộp HS Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4 trên Cổng DVC Cục đường bộ

Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Người dân thực hiện nhập thông tin đăng nhập bao gồm: Số CMND/Mật khẩu, mã xác thực

Nhập mã OTP

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0988xxx992

Nhập mã OTP:

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

[Chọn phương thức xác thực khác](#)
[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Bước 2: Lựa chọn dịch vụ

Trên giao diện trang chủ, người dân lựa chọn dịch vụ **“Đổi giấy phép lái xe”**.

The screenshot shows the website header with the logo of Cục Đường bộ Việt Nam and the text 'CỘNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN'. Below the header is a navigation bar with links: GIỚI THIỆU, TRA CỨU HỒ SƠ, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG, and CÂU HỎI THƯỜNG GẶP. The main content area features a large banner for 'Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4' with a prominent button for 'Đổi giấy phép lái xe'. Below the banner, there is a paragraph of text regarding the conditions for applying for a driving license. At the bottom of the banner, there is a 4-step process flow: 1. Đăng ký/Đăng nhập, 2. Khai báo thông tin hồ sơ, 3. Thanh toán Phí/hệ phí, 4. Theo dõi hồ sơ nhận kết quả. The footer contains contact information for Cục Đường bộ Việt Nam.

Bước 3: Khai báo thông tin hồ sơ

Người dân thực hiện:

- Chọn cơ quan tiếp nhận:
- Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận
- Chọn lý do đổi GPLX
- Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp số GPLX → Bấm **“Tra cứu”** => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng nhau => hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp.
 Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX

- Thông tin yêu cầu thay đổi: NSD cần thay đổi thông tin về số CCCD và nơi thường trú thì tích chọn 2 mục này.
- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 option : sử dụng GSKS điện tử hoặc Sử dụng GSKS chứng thực điện tử:
 - + Nếu Chọn “**Sử dụng KGSK điện tử**”: Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe → Bấm “**Tra cứu**” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GSKS với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe
 - + Nếu chọn “ **Sử dụng GSKS chứng thực điện tử**”: Chọn file chứng thực điện tử của GSKS trong máy tính cá nhân.
- Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh)
- Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe, chứng minh nhân dân (Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx)
- Cam kết thông tin kê khai và bấm **Tiếp tục**



Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận *

- Chọn Cơ quan tiếp nhận -

Địa điểm tiếp nhận *

- Chọn Địa điểm tiếp nhận -

Lý do cấp đổi *

- Chọn lý do cấp đổi GPLX -

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *

Nhập số GPLX

Tra cứu

Thông tin cá nhân

Họ và tên

Nhập tên

Ngày sinh

Nhập Ngày sinh

Số CMND/CCCD

Nhập Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Nhập nơi cư trú

Nơi thường trú

Nhập nơi thường trú

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
---------	------------	----------	--------------	-----------	------------------

Thông tin yêu cầu thay đổi

Số Căn cước công dân

Nhập số CCCD

Nơi thường trú

Tỉnh/Thành Phố *

- Chọn Tỉnh/ Thành phố -

Quận/ Huyện *

Phường/Xã *

Địa chỉ chi tiết

Nhập số nhà, thôn, xóm...

⚠ Để bổ sung, cập nhật thông tin số CCCD, Nơi thường trú mới nhất từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, truy cập [tại đây!](#)

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

ẢNH CHÂN DUNG

Sử dụng GKSK điện tử

Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử *

Vui lòng đính kèm file giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử

Chọn file

* Vui lòng đính kèm file Giấy KSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng DVCCG.

Nhấn vào đây để upload ảnh

👁️ [nhấn xem ảnh mẫu](#)

* Lưu ý:

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết](#) →

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chọn file

Chứng minh nhân dân *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *

Bùi Thị Thủy

Số điện thoại *

0943962605

Thư điện tử *

thuybt77@gmail.com

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu

Tiếp tục →

Bước 4: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà)

=> **Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ**

The screenshot shows a web interface for the 'TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM' (General Department of Transport of Vietnam). The page is titled 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN' (Online Public Service Portal). The user is logged in as 'Mai Văn Quyết'. The main content area is for 'THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ' (Information on receiving results). There are two radio buttons: 'Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp' (unselected) and 'Thanh toán và nhận kết quả tại nhà' (selected). Below this, there are input fields for 'Thông tin người nhận' (Recipient information): 'Họ và tên người nhận *' (Mai Văn Quyết), 'Số điện thoại *' (0942682056), and 'Thư điện tử *' (quyetmv.set@gmail.com). There are also dropdown menus for 'Địa chỉ nhận kết quả' (Address to receive results): 'Tỉnh/Thành Phố' (Chon Tỉnh/ Thành phố), 'Quận/ Huyện', and 'Phường/Xã'. A text input field is for 'Địa chỉ chi tiết' (Detailed address). Below this, the 'THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ' (Fee/Charge information) section shows 'Phí đổi giấy phép lái xe' (135.000 VNĐ). The 'Hình thức chuyển trả' (Payment method) is 'Thông thường' (Normal). The 'Thời gian chuyển phát GPLX' (Delivery time for GPLX) is 'Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe. (Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)'. The 'Giá cước' (Rate) is '(Hiện thị khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)'. A note at the bottom states: '* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe. Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Lưu' (Save) and 'Thanh toán và nộp hồ sơ' (Pay and submit application). The footer contains contact information for the General Department of Transport and an 'Activate Windows' watermark.

Bước 5: Thanh toán trực tuyến

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn

PAYMENT PLATFORM

Chọn ngân hàng

Vietcombank, VietinBank, BIDV, AGRIBANK, Các ngân hàng khác qua VNPTPay, Ngân Lượng.vn

Chọn ví điện tử

VNPTPay, momo, VNPTPay

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Thanh toán lệ phí cấp doi GPLX - Test

Nhà cung cấp
Tổng cục đường bộ Việt Nam

Phí giao dịch
0 VND

Giá trị thanh toán:
135.000 VND

THANH TOÁN

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công.

Bước 6: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo về mã hs đã nộp để dùng khi tra cứu HS.

Ngoài ra, Người dân bấm “**Tải biên lai**” về máy để xem thông tin chi tiết biên lai hoặc bấm [Xem hồ sơ của tôi] để theo dõi chi tiết hồ sơ

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

GIỚI THIỆU | TRA CỨU HỒ SƠ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG | CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Tào Vũ Hoàng

Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công

Mã hồ sơ: 000.00.15.G04-200701-7001

Khi có thông tin xử lý hồ sơ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua thư điện tử người nộp.

Trân trọng!

Xem hồ sơ của tôi | Tải biên lai

Hoặc người dân Bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

GIỚI THIỆU | TRA CỨU HỒ SƠ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang chủ > Danh sách hồ sơ của tôi

DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI

Mã hồ sơ * Trang thái xử lý *

Hiện thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-200602-7024	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
2	000.00.15.G04-200602-7023	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
3	000.00.15.G04-200602-7022	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
4	000.00.15.G04-200602-7021	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
5	000.00.15.G04-200602-7020	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận
6	000.00.15.G04-200602-7019	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
7	000.00.15.G04-200602-7018	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Yêu cầu bổ sung
8	000.00.15.G04-200602-7017	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận

Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công hoặc hồ sơ được xử lý thì người dân sẽ nhận được email thông báo từ hệ thống.



2.2 Link video hướng dẫn thực hiện

Người dân truy cập đường dẫn sau để xem trực quan các bước thực hiện dịch vụ cấp đổi GPLX mức độ 4 và cấp mới GPLX mức độ 4:

<https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-su-dung.html>